

四川大学

2003年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目：旅游管理学

科目代码：440#

适用专业：旅游管理

(试题共 2 页)

(答案必须写在答卷纸上,写在试题上不加分)

一、 名词解释 (每个 5 分, 共 30 分)

- | | |
|------------|-------------|
| (1) 塞萨·里兹 | (2) 长住饭店 |
| (3) 饭店连锁集团 | (4) 扁平型组织结构 |
| (5) 费德勒模型 | (6) 托马斯·库克 |

二、 简答题 (每个 8 分, 共 40 分)

- (1) 客房业务管理的主要内容是什么?
- (2) 旅游行业管理的目标与任务是什么?
- (3) 在旅游活动与旅游业的发展过程中, 旅行社发挥着哪些作用?
- (4) 旅游产品设计的组合原则是什么?
- (5) 什么是企业文化? 它在旅游企业生产经营活动中发挥什么作用?

三、 案例分析题 (30 分)

深圳市原为一个小渔村, 改革开放后作为国内外瞩目的一个特区迅速成长, 现已发展成为 100 多万常住人口的大城市, 城市居民多为外来移民。深圳市的原赋旅游资源匮乏, 但由于它特殊的区位条件, 使其旅游业迅速发展, 入境旅游与国内旅游齐头并进, 主题公园的开发颇为成功。试分析:

- (1) 深圳市旅游资源的特色和如何建立其城市旅游形象
- (2) 对深圳市发展旅游业的区位关系进行分析
- (3) 对深圳市和香港地区旅游业发展的互补性进行分析。

65

四、 论述题（每题 15 分，共 30 分）

- (1) 试述我国旅游价格管理的主要对策
- (2) 论述旅游管理的性质

五、 计算分析题（20 分）

某旅游景区由于气候等客观条件限制，一年可对外开放 300 天，平均每年可接待 50000 人次，旅游者平均过夜 2 天。此外，该景区旺季 80 天，接待游客 30000 人次；一年中的其它时间接待 20000 人次。现一投资者计划在该地修建一座饭店，根据上述资料，请计算应修建饭店的规模。（请详细列出计算步骤）