

204 323

四川大學

第一頁

## 2004年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目： 管理学  
 科目代码： 376  
 适用专业： 教育经济及管理

(本题共 3 页)

(答案必须写在答题纸上,写在试题上不给分)

## 一、选择题(每题1分,共30分)

- 19世纪末20世纪初的( )的出现,是管理学形成的标志。  
 A.泰罗科学管理 B.法约尔管理过程理论 C.韦伯组织理论 D.梅奥人际关系学说
- ( )被认为是管理过程学派的创始人。  
 A.孔茨 B.戴尔 C.赫伯特 D.法约尔
- 计划工作的核心是( )。  
 A.决策 B.预测 C.计划 D.构思
- 管理的所有职能中的最基本的一项是( )。  
 A.计划 B.组织 C.人员配备 D.控制
- 狭义的计划指的是( )。  
 A.计划准备 B.制定计划 C.执行计划 D.检查计划
- 一般来说,长期目标是指时限为( )以上的目标。  
 A.3个月 B.半年 C.1年 D.5年
- 预测既是计划工作的前提又是计划工作的( )。  
 A.规划 B.结果 C.根本 D.策略
- 按时间将过去统计得来的数据排列起来,从这些数据中研究发展趋势的预测方法是( )。  
 A.外推法 B.时间序列分析法 C.移动算术平均法 D.指数滑动平均法
- 专家预测法又称( )法。  
 A.指数 B.回归 C.平均 D.德尔菲
- 将决策分为战略决策和战术决策,是按决策的( )分类的。  
 A.变量之间的关系 B.依据 C.内容 D.范围
- 决策就是( )方案。  
 A.筹备 B.拟定 C.选择 D.执行
- 决策前必须对每个可行方案进行综合分析和评估,即必须进行( )研究。  
 A.经济性 B.效益性 C.社会性 D.可行性
- ( )型组织结构是最早使用的也是最为简单的一种类型。  
 A.职能 B.矩阵 C.单线 D.多维立体
- 熊彼得把创新定义为( )的职能。  
 A.企业 B.组织 C.企业家 D.管理
- 菲德勒认为:从领导者的角度看,( )是最重要的。  
 A.职位权力 B.任务结构 C.工作效率 D.上下级关系
- 平行沟通是指组织中( )之间的信息交流。  
 A.上级 B.同级 C.下级 D.各平行部门或人员
- 美国行为学家麦格雷戈在其著作( )中提出了X理论—Y理论。  
 A.《工业管理和一般管理》 B.《管理的要素》 C.《车间管理》 D.《企业的人性方面》

18. 泰罗制就是( )观点的典型代表。  
A.自我实现人 B.复杂人 C.社会人 D.经济人
19. X理论管理采用的是( )的政策。  
A.土豆加牛肉 B.胡萝卜加大棒 C.大棒 D.胡萝卜
20. 自我实现人是由( )提出来的。  
A.麦格雷戈 B.马斯洛 C.赫茨伯格 D.耶恩
21. 双因素理论是由( )提出来的。  
A.梅奥 B.韦伯 C.麦格雷戈 D.赫茨伯格
22. 期望理论属于( )。  
A.过程型激励理论 B.行为改造型激励理论 C.内容型激励理论 D.激励理论
23. 管理控制通过( ),可以发现管理活动中的不足之处。  
A.拟定标准 B.衡量成效 C.纠正偏差 D.信息反馈
24. 现场控制是一种主要为( )主管人员所采用的控制工作方法。  
A.上层 B.中层 C.基层 D.下层
25. 在组织中应用最广泛的反馈控制中,( )又是最重要的、最困难的。  
A.财务报告分析 B.标准成本分析 C.质量控制分析 D.工作人员成绩评定
26. ( )控制又叫做预先控制。  
A.前馈 B.反馈 C.现场 D.直接
27. 主管人员越是尽可能地选取计划的( )来作为控制标准,控制工作就越有效。  
A.目标 B.关键点 C.次要点 D.执行方式
28. 甘特图表明了生产计划中各项活动( )上的相互关系,因而被认为是管理方法上的革命。  
A.空间 B.时间 C.费用 D.逻辑
29. 综合控制很大程度上是通过对组织的( )进行控制来实现的。  
A.组织目标 B.财务活动 C.计划活动 D.营销活动
30. 时间网络分析法首先提出的时间是( )年  
A.1990 B.1945 C.1958 D.1965

## 二、填空题(每题1分,共16分)

- 英国经济学家\_\_\_\_\_于1776年发表了“国民财富的性质及原因研究”一文,系统地阐述了劳动价值论及劳动分工理论。
- 科学管理理论又称为\_\_\_\_\_。
- 亨利·法约尔倡导的\_\_\_\_\_所研究的中心问题是组织结构和原理的合理化、管理人员职责分工的合理化。
- 马斯洛的需要层次理论将人类的需要按轻重层次分为五级,其中最高级为\_\_\_\_\_。
- 《管理决策新科学》是\_\_\_\_\_的代表作。
- 管理原理的主要特征有客观性、概括性、稳定性和\_\_\_\_\_。
- 管理的人本原理认为:\_\_\_\_\_是有效管理的关键。
- 管理的基本原理包括:系统原理、人本原理、\_\_\_\_\_和效益原理。
- 管理的两重性指的是管理具有自然属性和\_\_\_\_\_属性。
- 内部环境研究是指对组织内部的物质环境和\_\_\_\_\_环境进行研究。
- 美国学者波特认为,影响行业内竞争结构及其强度的主要有\_\_\_\_\_种环境因素。
- 时间序列法最重要的特征是它的数据具有\_\_\_\_\_。
- 变量之间的因果关系通常有两类。一类是确定性关系,也叫做函数关系;另一类是不确定关系,也称作\_\_\_\_\_关系。
- 不仅剔除了不相关的因素,并且对相关的紧密程度加以综合考虑的一种预测方法是回归分析预测法。

7A  
=

三、名词解释题（每题4分，共16分）

- 1.权变理论            2.资金利润率            3.效价            4.组织价值观

四、判断说明题（判断并简要说明理由，每题6分，共18分）

- 1. 分群随机抽样时，群的划分是以被调查者的特征为标准的。
- 2. 创新的总体是杂乱无章的过程。
- 3. 经营制度是行使经营权、组织企业日常经营的各种具体规则的总称。

五、简答题（每题10分，共30分）

- 1. 简述决策理论学派的基本观点。
- 2. 简述矩阵组织的特点及优缺点。
- 3. 试论述从外部招聘的优缺点。

六、论述题（每题20分，共40分）

- 1. 试论述各种因素是怎样影响管理幅度的？
- 2. 请论述什么是非正式组织，它与正式组织的区别，它具有哪些积极作用和危害？

页)  
舍分)

页?