

18. 泰罗制就是()观点的典型代表。
A.自我实现人 B.复杂人 C.社会人 D.经济人
19. X理论管理采用的是()的政策。
A.土豆加牛肉 B.胡萝卜加大棒 C.大棒 D.胡萝卜
20. 自我实现人是由()提出来的。
A.麦格雷戈 B.马斯洛 C.赫茨伯格 D.谢恩
21. 双因素理论是由()提出来的。
A.梅奥 B.韦伯 C.麦格雷戈 D.赫茨伯格
22. 期望理论属于()。
A.过程型激励理论 B.行为改造型激励理论 C.内容型激励理论 D.激励理论
23. 管理控制通过(),可以发现管理活动中的不足之处。
A.拟定标准 B.衡量成效 C.纠正偏差 D.信息反馈
24. 现场控制是一种主要为()主管人员所采用的控制工作方法。
A.上层 B.中层 C.基层 D.下层
25. 在组织中应用最广泛的反馈控制中,()又是最重要的、最困难的。
A.财务报告分析 B.标准成本分析 C.质量控制分析 D.工作人员成绩评定
26. ()控制又叫做预先控制。
A.前馈 B.反馈 C.现场 D.直接
27. 主管人员越是尽可能地选取计划的()来作为控制标准,控制工作就越有效。
A.目标 B.关键点 C.次要点 D.执行方式
28. 甘特图表明了生产计划中各项活动()上的相互关系,因而被认为是管理方法上的革命。
A.空间 B.时间 C.费用 D.逻辑
29. 综合控制很大程度上是通过对组织的()进行控制来实现的。
A.组织目标 B.财务活动 C.计划活动 D.营销活动
30. 时间网络分析法首先提出的时间是()年
A.1990 B.1945 C.1958 D.1965

二、填空题(每题1分,共16分)

1. 英国经济学家_____于1776年发表了“国民财富的性质及原因研究”一文,系统地阐述了劳动价值论及劳动分工理论。
2. 科学管理理论又称为_____。
3. 亨利·法约尔倡导的_____所研究的中心问题是组织结构和管理原理的合理化、管理人员职责分工的合理化。
4. 马斯洛的需要层次理论将人类的需要按轻重层次分为五级,其中最高级为_____。
7. 《管理决策新科学》是_____的代表作。
8. 管理原理的主要特征有客观性、概括性、稳定性和_____。
9. 管理的人本原理认为:_____是有效管理的关键。
10. 管理的基本原理包括:系统原理、人本原理、_____和效益原理。
11. 管理的两重性指的是管理具有自然属性和_____属性。
12. 内部环境研究是指对组织内部的物质环境和_____环境进行研究。
13. 美国学者波特认为,影响行业内竞争结构及其强度的主要有_____种环境因素。
14. 时间序列法最重要的特征是它的数据具有_____。
15. 变量之间的因果关系通常有两类。一类是确定性关系,也叫做函数关系;另一类是不确定关系,也称作_____关系。
16. 不仅剔除了不相关的因素,并且对相关的紧密程度加以综合考虑的一种预测方法是回分析预测法。

三、名词解释题（每题 4 分，共 16 分）

1. 权变理论 2. 资金利润率 3. 效价 4. 组织价值观

四、判断说明题（判断并简要说明理由，每题 6 分，共 18 分）

1. 分群随机抽样时，群的划分是以被调查者的特征为标准的。
2. 创新的总体是杂乱无章的过程。
3. 经营制度是行使经营权、组织企业日常经营的各种具体规则的总称。

五、简答题（每题 10 分，共 30 分）

1. 简述决策理论学派的基本观点。
2. 简述矩阵组织的特点及优缺点。
3. 试论述从外部招聘的优缺点。

六、论述题（每题 20 分，共 40 分）

1. 试论述各种因素是怎样影响管理幅度的？
2. 请论述什么是非正式组织，它与正式组织的区别，它具有哪些积极作用和危害？

7A
3
页)
答分)

质？