

# 四川大學

## 2005 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目： 工业企业管理

科目代码： 478

适用专业： 企业管理

68

(试题共 2 页)

(答案必须写在答题纸上,写在试题上不加分)

### 一. 名词解释 (每题 5 分, 共 20 分):

1. 非正式组织
2. 企业文化的结构
3. 事业部组织
4. 支持关系理论

### 二. 选择填空 (每题 2 分, 共 20 分):

1. 以匿名方式反复征询外部专家意见, 直到获得一致结果为止的决策方法, 被称之为:
  - a. 头脑风暴法
  - b. 戈登法
  - c. 形态分析法
  - d. 特尔菲法
2. 社会系统学派的创始人巴纳德认为, 组织作为一个协作系统, 包括协作意愿、共同的目标和 ( ) 三个要素。
  - a. 信息联系
  - b. 核心能力
  - c. 战略意图
  - d. 企业文化
3. 以下所列选项中只有一项是五 S 中 " 整理 " 活动所追求的主要效果。请指出:
  - a. 避免差错
  - b. 减少库存
  - c. 现场整洁
  - d. 工作愉快
4. 作为以行为为主的 " 目标管理 " 的一种最常见的绩效考核方法与传统考绩方法最大的不同在于:
  - a. 建立内部竞争机制
  - b. 考绩与薪酬、升迁挂钩
  - c. 让主管与部属共同制订目标
  - d. 建立有效的规章制度
5. 行为科学早期的代表人物之一, 是时任哈佛大学教授的
  - a. 钱德勒
  - b. 波特
  - c. 科特
  - d. 梅奥
6. 流水线生产是 ( ) 的一种生产组织形式
  - a. 工艺专业化
  - b. 对象专业化
  - c. 机械化
  - d. 自动化
7. 某企业为适应调整后战略的需要, 将其组织设计成矩阵结构。这种组织结构的最大缺点是:
  - a. 不利于人才的培养
  - b. 不利于维持专业分工
  - c. 易出现多头指挥
  - d. 易出现人浮于事
8. 控制职能与下述哪一个管理职能是紧密结合在一起的?
  - a. 计划
  - b. 组织
  - c. 人员配备
  - d. 领导
9. 根据赫茨伯格的双因素理论, 在下列选项中不属于激励因素的是:
  - a. 富有挑战性的工作
  - b. 丰厚的薪水和福利
  - c. 职务晋升
  - d. 领导赏识
10. 在其他条件保持不变的情况下, 某商品的售价从 500 元上升到 700 元, 需求量从 20000 单位下降到 15000 单位, 该商品的需求价格弹性:
  - a. 为零
  - b. 富有
  - c. 缺乏
  - d. 不能确定



### 三. 简述题 (每题 9 分, 共 45 分):

1. 简述企业技术创新的特点;
2. 什么是营销策略?;
3. 简述品质管理各发展阶段的特点;
4. 简述成组生产的组织形式;
5. 简述柔性制造系统的特点。

### 四. 计算题 (每小题 10 分, 共 20 分)

1. 有一汽车制造厂, 其设计生产能力为 500 辆/天, 但有效能力为 400 辆/天, 而实际生产能力为 300 辆/天, 试计算该厂的生产效率和生产利用率。
2. 某工序加工某工作的技术要求为  $\Phi 40 \pm 0.28\text{mm}$ , 随机抽样本平均值  $X=40\text{ mm}$ , 标准差  $S=0.008\text{ mm}$ , 求该工序的工序能力系数  $C_p$  值(假设分布中心是与公差中心是重合的)。

### 五. 论述题 (每小题 15 分, 共 45 分)

1. 论准时生产方式 (JIT)
2. 论生产控制
3. 论企业文化建设