

四川大学

2005 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目： 管理学原理
 科目代码： 476
 适用专业： 管理科学与工程

(试题共 2 页)

(答案必须写在答题纸上,写在试题上不给分)

一、填空(共40分, 每空1分)

1. 管理是通过_____、_____、_____、_____和_____等环节来协调_____、_____、_____，以期更好地达成组织目标的过程。
2. 管理发展历史中，中期管理思想的代表人物是_____和_____。
3. 科学管理的创始人是_____；行为科学的创始人是_____。
4. 巴纳德组织理论的主要内容有_____，_____，_____，_____。
5. 马斯洛提出了_____论；_____提出了“双因素”论。
6. 西蒙的决策理论的主要内容包括_____，_____，_____，_____。
7. 决策是为实现某一目的而从_____选择一个_____。
8. 系统学派认为“组织是开放的_____，具有许多_____，当一个_____发生变化时，必然影响_____工作。”
9. 团队发展的阶段包括_____，_____，_____，_____。
10. 管理的跨度指_____；管理的层次指_____；跨度与层次呈_____关系。
11. 领导人的影响力来自两方面：_____和_____。
12. 按控制来源划分控制有三种类型_____，_____，_____。

二、名词解释(共30分, 每题6分)

1. 滚动计划法。
2. 目标管理。
3. 层级原则。
4. 自我控制。
5. 复杂人假设。

三、简答题(共40分, 每题8分)

1. 权力类型及相互关系
2. 管理的四大职能及相互关系
3. 赫茨伯格的双因素论
4. 决策过程
5. 公平理论

四、论述题(共40分, 每题20分)

1. 控制职能及在企业管理中意义, 请举例说明。
2. 论授权的艺术性。