



考试科目：管理学原理

科目代码：476

适用专业：管理科学与工程

(试题共 2 页)

(答案必须写在答题纸上,写在试题上不加分)

一、填空(共40分, 每空1分)

1. 管理的五大基本职能是_____、_____、_____、_____和_____；
管理活动的根本目的_____。
2. _____发表了《国富论》，该著作不但对经济、政治理论发展有突出贡献，对管理思想的发展也有重要贡献。
3. 巴贝奇提出了一种_____加_____分享制度，以此来调动劳动者工作积极性。
4. 泰勒科学管理理论的主要内容有_____，_____，
_____，_____。
5. 巴纳德的“权威接受论”指_____。
6. 除梅奥之外，行为科学的代表人物还有_____；_____等。
7. 决策理论的创始人是_____；早期的权变理论的代表人物是_____。
8. 德鲁克是_____学派代表人，该学派主要从管理经验方面来研究管理。
9. 计划是对未来_____的一种说明。
10. 计划按管理层次分为_____，_____，_____；最高层次是_____，基层管理者制定_____。

11. 组织是为了达到某些特定目标经由_____及不同_____和
_____制度, 而构成的_____。

12. 组织的结构的类型有_____；_____；_____；
_____；_____。

13. 按控制点位置划分控制有三种类型_____，_____，_____。

14. 布莱克和莫顿提出的管理方格图中横坐标表示_____；纵坐标表示
_____。

二、名词解释(共30分, 每题6分)

1. 系统管理学派
2. 矩阵组织结构
3. 执行与监督分离原则及原因
4. 沟通及其作用
5. 社会人的假设

三、简答题(共40分, 每题8分)

1. 计划工作及步骤
2. 目标管理的利弊分析
3. 团队发展的四个阶段
4. 控制过程
5. 斯金纳的强化理论

四、论述题(共40分, 每题20分)

1. 期望理论及在企业管理中意义, 请举例说明。
2. 论集权与分权的平衡, 结合实际论述。