

第一部分：共答题（100 分）

一、名词解释

1. 管理的技术方法
2. 滚动计划法
3. 矩阵式组织
4. 期望理论
5. 现场控制
6. 制度创新

二、分析判断

1. 人具有社会性，所以现代管理学认为被管理者都是“社会人”
2. 自然环境是管理者面对的唯一的管理环境因素。

三、简答题

1. 简述效益原理的基本内容
2. 简述马斯洛需求层次理论的主要内容
3. 简述和评价德尔菲法

四、论述题

1. 论述学习型组织建设的内容以及对创新型国家建设的影响。

第二部分：分答题

第一模块：行政管理专业必答

五、论述题

1. 什么叫授权？正确授权应该坚持哪些原则？结合实际谈谈实现有效授权的意义和需要采用的艺术？

六、应用题

根据材料整理出以下材料

1. 人事部工作职能描述书
2. 财务部工作职能描述书
3. 营销部工作职能描述书

七、案例分析

找水的难题

简述：

M 县里出现缺水现象，县长面对 4 种取水方案，要从中做出选择，县长在 4 个方案提出之后，就召开县长办公会议集体研究讨论，会上各个领导说出了每个方案的优缺点，但是对采取哪一种方案争论不休。

一、水利局的论证方案

1. 自己开源。从 34 里以外 A 处打溶洞井引水，优点：水量大，缺点：路程远，A 处海拔低要加建压水站，成本高。
2. 利用原有资源。从 30 里外 B 村浅水池调水。优点：B 村海拔高，取水容易。缺点：该

处潜水池还负担着下游工农业生产，从此处引水容易造成用水矛盾。

3. 从邻县 C 的【车道】水库引水。优点：水质好、水量大。缺点：路程远（100 里以外）；【车道】水库为公用水库，难以保证旱时用水；容易与邻县 C 发生用水矛盾。

二、钻井队长提出的意见

4. 在县城西北区域打井。优点：投资少、见效快，缺点：历史上该地的人文资料皆显示城西北区域无【富水区】，但是，钻井队长通过实地测量推定该地有【富水区】，省里专家也同意这个观点。

问题：

1. 该案例中我们可以看到，群体决策有哪些主要优点？在决策中应该怎样发挥这些优点？
2. 该案例中我们可以看到，群体决策有哪些主要缺点？在决策中应该怎样克服这些缺点？
3. 如果你是该县县长，你会如何有效进行此次艰难的决策？