

四川大学

2009 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

45

考试科目: 管理学

科目代码: 608

报考专业: 行政管理, 教育经济与管理, 社会保障

(试题共 6 页)

(答题时必须写在答题纸上, 写在试题上不给分)

第一部分: 共答题 (请报考行政管理、教育经济与管理、社会保障专业的考生全部作答以下题目)

一、名词解释 (每小题 5 分, 共 30 分)

1. 管理创新
2. 头脑风暴法
3. 权变组织结构
4. 强化理论
5. 控制关键点
6. 不确定性决策

二、判断分析题 (判断对错并分析, 每小题 10 分, 共 20 分)

1. 委员会管理的效果高于个人管理。
2. 为了实现创新的目标, 必须实行彻底性的变革。

三、简答题 (每小题 10 分, 共 20 分)

1. 谈谈你对组织扁平化的理解。
2. 谈谈你对组织有弹性的理解。

四、论述题 (每小题 15 分, 共 30 分)

1. 运用控制理论, 论述如何加强我国为应对全球金融危机而大幅扩大投资的管理控制。
2. 经济全球化对当代领导的新要求。

第 1 页

考研论坛

bbs.kaoyan.com

第二部分：分答题（请报考行政管理、教育经济与管理、社会保障专业的考生按照要求分别作答以下相应题目）

行政管理专业分答题

一、论述题（共25分）

运用管理创新理论，联系实际谈你对当前社会情况，在我国公共行政管理领域进行逐步制度创新的？

二、案例分析题（阅读下列案例资料，回答资料后的问题，每题15分，共30分）

1. 案例资料：

从古罗马军威到现代管理

(1) 在第一次战役时，古罗马的士兵是在庄严的仪式中宣誓，保证永不背离规范，服从上级指挥的命令，为皇帝和帝国安全而牺牲自己的生命。宗教信仰和荣誉感的双重影响使罗马军队遵守规范。队伍金光闪闪的金属徽是他们最愿意为之献身的符号；在危险的时刻献祭神圣的金属徽就是邪恶的又是可耻的。某种更有实质内容的敬畏和希望加强了这种力量来源于恐惧的动机。在规定的服役期间之后享有规定的军饷、不定期的赏赐以及一定的酬报等减轻了军队生活的困苦程度；当然，另一方面，由于恐惧或不服从命令而企图逃避要严厉处罚，那也是办不到的。军团军内队长有权用毒打作惩罚。司令官则有权威决死刑。古罗马军队的一句最固定不变的格言是，好的士兵害怕长官的程度应该远远超过害怕敌人的程度。这样的值得尊敬的做法使古罗马军团的原型得到一定程度的约束和加强，就野蛮人一时的冲动是做不到这一点的。

(2) 在西方，上述管理方法就总结为一句格言：“胡萝卜加大棒”，拿破仑说得形象：“我有时像狮子，有时像绵羊，我的全部成功秘密在于：我知道什么时候我应当是前者，什么时候是后者。”

(3) 在东方, 则有“滴水之恩, 当涌泉相报”, “沉舟和覆舟, 故可与之偕沉”等等说法。又言“将使士卒赴汤蹈火而不违者, 是威严使然也”(《百战奇略·威战》)。“爱设于先, 威设于后, 不可反是也”(《唐太宗李卫公问对》)等说法。《孙子兵法》总括说:“故令之以文, 齐之以武, 是谓必取。”总之一句话: 软硬兼施, 是威并济。

问题:

(1) 上述三则材料中的管理方法的共同特点是什么? 它们都是基于什么样的人性的假设? (2 分)

(2) 这种人性假设的主要内容有哪些? (10 分)

2. 案例资料:

管理学是科学吗?

弗雷德是一位太空物理学家, 他对他的试验室主任克劳德说: “管理学作为一个理论和实践的领域, 令人忧虑的是它没有科学基础。我觉得, 当我在设计一个零件的制导系统时, 我了解我在做什么, 因为我有太空, 推进器和其他可以利用的科学知识, 它们会告诉我该怎么做。但是当你问我作为我的工程和技术队的主管人员, 我是否能够做好工作时, 就没有把握了。因为没有管理的科学来指导我。在我读到的管理书籍中, 我得到的观念是: 主管人员必须在一个封闭的系统基础上进行管理。主管人员能够做到的最佳事情就是密切地同他的下属人员商量每一件小事, 并且制定严格的规章和程序, 使下属人员不会做错。”

“克劳德, 我考虑了很久。我看不出管理学上有更多的科学。我怀疑, 是否管理学有本文章和管理学发展教程可以对我们提供有用的东西。我们需要等待几个世纪, 才能使管理科学发展到像物理学那样一门精确的科学呢?”

克劳德曾经为了强调管理知识的实用性和重要性专门办过一些研讨会, 在会上还举过管理有成效方面的例子。但现在弗雷德的“爆发”让他大吃一惊。一方面他感到研讨会并没有取得应有的效果, 另一方面他认为弗雷德的话也有一定的道理。但是, 对于弗雷德的看法作何反应, 他相当困惑。

问题:

1. 你认为弗雷德的观点的不正确之处何在? (5 分)

2. 如果你是弗雷德, 你应该如何对弗雷德解释? (10 分)

第 3 页

考研论坛

bbs.kaoyan.com

教育经济与管理专业分卷题

一、案例分析(30分)

某公司经营5年,员工30人,大部分在中关村上班工作,其中20名在第2层(公司开始场所),其他10个员工在第3层(业务扩展后),相处不熟习。近来又收购了一家朝阳区的小公司,有10人,最近公司决定租用一个新的办公场所,让所有员工在一起工作,同时为以后留下发展空间。

公司老板从三个地方各选一人,组成三人小组,来对新办公地方进行分布设计,分别是陈(3层主管,女),张(8层主管,男)和李(新收购小公司主管,女)。

开会讨论及会议发言大致如下:

陈:我非常了解公司,已经想好了新的办公区的布置。

张:我们有必要搬到新办公区吗?

陈:当然。

张:员工会赞成吗?还是先调查一下他们的意向。

陈:那样太浪费时间,我了解情况,知道该怎么办。

李:好吧,我相信你是对的。

陈:那我们开始,我建议....

李:你们有没有听说公司裁员的事情?

张:是吗?不知道会不会解雇我。

陈:别瞎说,不要相信谣言,我保证没有此事。

张:我不怕,我有能力的话,随便就可以找到工作。

陈:不要再谈别的事了,开始讨论问题吧。

李:我们在朝阳区工作的都不愿意搬过去,因为我们都在那边,而且小孩也在那边上学,现在进行分布设计是不是一厢情愿。

张:我倒没有意见,无所谓。

下班了。

问题:

(1)分析该团队工作绩效不高的原因;

(2)使该工作团队提高工作绩效,应该采取什么措施。

第2页

考研论坛

bbs.kaoyan.com

二、计算题（每题18分，共20分）

1. 某公司现有两个独立核算的分厂分别生产甲、乙两种产品，其在新的年度预计的生产资料如下表所示：

项目	甲产品	乙产品
预计产量数量（件）	40000	30000
单价（元）	120	200
单位变动成本（元）	80	180
应分摊的固定成本（元）	140000	160000

要求：

- （1）分别测算两个分公司的保本点
- （2）分别测算两个分公司的安全边际
- （3）如果公司打算将两个分公司合并后，实施统一的销售，试测算保本点
- （4）如果合并后，该公司预计实现150万元的利润，则目标销售额是多少？

1. 某水库建设费用4000万元，运行费每年50万，年收益为发电100万，供水90万，养鱼70万，旅游40万，试用净现值法判断该项目是否可行（利率5%，项目生命周期50年，利息系数 $(P/A5, 50) = 18.250$ ）。

社会管理专业合卷题

一、论述题（每小题10分，共20分）

1. 结合实际，谈谈你对团队建设的思考。
2. 结合我国实际，谈谈你对公共危机管理的认识。

二、案例分析题（每小题15分，共30分）

1. 请阅读下面的一封邮件：

美国老板：完成这份报告要花费多少时间？

香港员工：我不知道完成这份报告需要多少时间，

美国老板：你是否有资格提出时间期限的人。

香港员工：十天吧。

美国老板：你愿意在15天内完成这份报告吗？

5分

考研论坛

bbs.kaoyan.com

希腊员工：没有做声。（认为是命令）

15 天过去，

美国老板：你的报告呢？

希腊员工：明天完成。（实际上需要 30 天才做完成。）

美国老板：你可是用整个月完成报告的。

第二天，希腊员工递交了辞职书。

问题：

请从沟通的角度分析美国老板和希腊员工对话，说明希腊员工辞职的原因并提出建议。

2. EPS 公司最快捷的递送

美国联合邮包公司 (United Parcel Service, 简称 UPS) 雇佣了 15 万名员工, 平均每天将 500 万个包裹递送到美国各地和 180 个国家。为了实现他们的使命：“在邮递业中提供最快捷的递送”，UPS 的管理当局系统地培训他们的员工，使他们以不可能有的效率从事工作。

UPS 的工程师们对每一拉司机的行驶路线都进行了时间研究，并对每辆送货、暂停和取货活动都设立了标准。这些工程师们记录了红灯、通行、换门牌、穿过院子、上楼梯、中间休息喝咖啡的时间，甚至上厕所的时间，将这些数据输入计算机中，从而给出一拉司机每天工作中的详细时间表。每个员工必须严格遵守工程师设计的程序工作，才能完成每天的定期任务。

这种刻板的时间表是不是有缺陷？毫无疑问！生产专家公认，UPS 是世界上效率最高的公司之一，比如，联邦快递公司 (Federal Express) 平均每人每天不过取送 16 件包裹，而 UPS 却是 133 件！

问题：

(1) UPS 的管理中运用了什么管理理论？

(2) 试分析这种管理理论在 UPS 的具体运用

解：答

考研论坛

bbs.kaoyan.com