

一、不定项选择题（每小题有一个或一个以上的选项是正确的，少选、多选或不选均不能得分。每小题 2 分，共 30 分）

1. 双因素理论中的保健因素，是指（ ）。

- A、能影响和促进职工工作满意度的因素
- B、能保护职工心理健康的因素
- C、能影响和预防职工不满意感发生的因素
- D、能预防职工心理疾病的因素

2. 设置助理职务的好处有（ ）。

- A、减轻主要负责人的负担；
- B、使助理积累高层管理经验；
- C、使培训组织者更好地了解受训人的管理能力；
- D、受训者能够学习主管的工作方式，吸取经验；

3. 古典管理理论和行为科学都不能完全适应企业管理的实际需要；有关企业管理的科学应该从企业的实际情况出发，以大企业管理经验为主要研究对象，以便在一定的情况下，把这些经验加以概括和理论化；但在更多的情况下，只是为了把这些经验传授给企业管理的实际工作者和研究工作者，提出一些实际的建议。上述最可能是哪一现代管理学派的主张？（ ）

- A、经验管理学派 B、决策理论学派
- C、经理角色学派 D、管理科学学派

4. 按控制工作的纠正措施的环节分类，有（ ）。

- A、现场控制 B、直接控制
- C、反馈控制 D、前馈控制
- E、间接控制

5. 在整个管理工作中处于首要位置的是（ ）。

- A、计划 B、组织 C、领导 D、控制

6. 接受（ ）的管理者可能决定向新来的员工支付比最低工资高一些的工资。

- A、功利观 B、权力观
- C、公平道德观 D、综合观

7. 扁平结构的组织具有的优点有（ ）。

- A、信息传递速度快
- B、每位主管能够对下属进行详尽的指导
- C、有利于下属发挥主动性和首创精神
- D、信息失真的可能性小

8. 使长、中、短期计划相衔接，且内容近细远粗的计划方法是（ ）。

- A、网络计划法 B、甘特图法
- C、计划评审法 D、滚动计划法

9. 管理学的特性有（ ）。

- A、应用性 B、科学性 C、艺术性 D、创造性

10. 关于关键路线，下列说法正确的是（ ）。

- A、一个网络图中只有一条关键路线
- B、关键路线的路长决定了整个计划任务所需的时间
- C、关键路线上各工序完工时间提前或推迟都直接影响着整个活动能否按时完工
- D、确定关键路线，据此合理地安排各种资源，对各工序活动进行进度控制，是利用网络计划

技术的主要目的。

11. 财务报告分析和流动资金预算分别属于（ ）。

- A、预先控制和事后控制 B、事后控制和预先控制
C、现场控制和预先控制 D、事后控制和现场控制

12. 理性的决策过程开始于（ ）。

- A、问题的分析判断 B、决策目标的制订
C、可行方案的提出 D、价值准则的确立

13. 领导的职位权力包括（ ）。

- A、法定权 B、奖赏权
C、模范权 D、惩罚权

14. 组织文化的特征包括（ ）。

- A、超个体的独特性 B、不稳定性
C、融合继承性 D、发展性

15. 对品种和结构的创新叫（ ）。

- A、产品创新 B、目标创新 C、制度创新 D、组织创新

二、判断题（每题 1 分，共 10 分）

1. 直线职权是指给予一位管理者指挥下属工作的权力。（ ）

2. 矩阵结构是现代企业的最佳组织结构。（ ）

3. 高层领导者拥有概念技能的比重应大于基层领导者。（ ）

4. 管理方格论中，乡村俱乐部型的管理是通过保持必需完成的工作和维持令人满意的士气之间的平衡，使组织的绩效有实现的可能。（ ）

5. 头脑风暴法是通过个人大脑的一系列联想，从而获得创新性设想（ ）。

6. 权变理论认为虽然两种情景不能完全一样，但有可能类似，因此解决问题的方法可以是相同的。（ ）

7. 决策是科学，也是经验的运用。（ ）

8. 通过授权使高层领导能集中精力处理重大的问题与工作。（ ）

9. 当环境不断变化时，计划也要不断调整，因此计划的意义不大。（ ）

10. 管理者的管理幅度大小没有统一的标准，它取决于若干因素。（ ）

三、名词解释（每题 5 分，共 25 分）

1. 管理

2. 领导权变理论

3. 组织文化

4. 非程序化决策

5. 管理的艺术性

四、简答题（每题 5 分，共 40 分）

1. 霍桑试验的目的是什么？试验分哪几个阶段？

2. 经济学家熊彼特所提出的创新概念，其所包含的含义与我们今天研究的管理创新内容有什么区别？

3. 内部提升有何优缺点？

4. 什么是社会经济观？

5. 计划有哪些性质？

6. “任何设计得再完美的组织，在运行了一段时间以后也都必须进行变革。”这一判断是否正确，

为什么？

7.组织设计要遵循哪些原则？

8.简述公平理论。

五、阐述题（每题 15 分，共 30 分）

1.有人认为，使用满意化决策准则容易诱使决策者不去尽力寻找最好的方案，从而会对决策质量起到不利的影响。你对此是怎么看的？

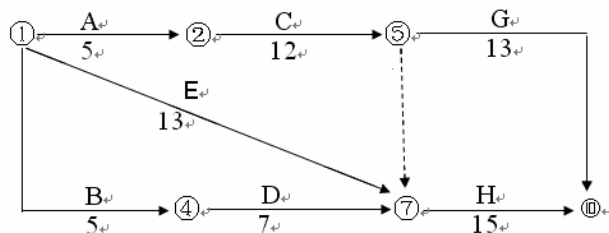
2.试述泰罗科学管理理论的要点及其现实意义。

六、计算题（共 15 分）

1.（5 分）已知某决策问题的益损表如下，其中 Q_1 、 Q_2 、 Q_3 的概率分别是 0.7、0.1、0.2。（1）试用期望值准则决策。（2）用最大可能准则决策。

益损值 方案 \ 自然状态	Q_1	Q_2	Q_3
A_1	-12	12	16
A_2	10	-15	24
A_3	10	5	10
A_4	8	20	-10

2.（10 分）已知如下网络图(时间为：天)，在所示图上计算时间参数，并指出工期和关键线路。



注：各项活动的时间参数最早可能开始时间（ES）、最早可能结束时间（EF）、最迟必须开始时间（LS）、最迟必须结束时间（LF）、总时差（TF）和自由时差（FF）分别表示为：

$$\begin{array}{c|c|c} \text{ES} & \text{LS} & \text{TF} \\ \hline \text{EF} & \text{LF} & \text{FF} \end{array}$$