

中国人民解放军后勤工程学院

2012 年攻读硕士学位研究生入学考试

试 题

考试科目（代码）：**管理学（843）**

一、不定项选择题（每小题有一个或一个以上的选项是正确的，少选、多选或不选均不能得分。每小题 2 分，共 30 分）

1. 以下关于管理者技能要求的说法正确的是哪一个？（ ）

- A、基层管理者需要的是技术技能
- B、中层管理者更多地需要人际技能与概念技能
- C、高层管理者需要较强的概念技能
- D、三者都需要全面的技术技能

2. 管理学形成的标志是（ ）。

- A、泰罗科学管理理论
- B、法约尔管理过程理论
- C、韦伯理想行政组织理论
- D、梅奥的霍桑实验结论

3. 古典管理理论是指（ ）。

- A、科学管理理论
- B、管理科学理论
- C、管理过程理论
- D、决策论
- E、行政组织理论

4. 管理的本质是（ ）。

- A、管理被管者
- B、对资源有效整合，完成组织既定的目标
- C、获得最大利润
- D、管理信息

5. 决策的结果是选择一个（ ）。

- A、最佳方案
- B、满意方案
- C、利润最大方案
- D、回收期最短方案

6. 决策按（ ）分类，可分为程序化决策和非程序化决策。

- A、范围
- B、问题性质
- C、依据
- D、变量之间的关系

7. 首先提出目标管理的是（ ）。

- A、孔茨
- B、德鲁克
- C、巴纳德
- D、西蒙

8. 决定组织的层次和管理幅度，确定各个管理部门和岗位，规定责任和权利。这些工作称为（ ）。

- A、职能分析
- B、管理规范设计
- C、组织结构设计
- D、协调方式设计

9. 下列哪项因素不利于企业实现分权（ ）？

- A、组织规模很大
- B、活动具有一定的分散性
- C、高层对低层的决策控制程度低
- D、企业内部政策具有统一性

10. 组织职权包括（ ）。

- A、直线职权
- B、参谋职权
- C、个人权力
- D、职能职权

11. 下列哪类组织最适合采用矩阵式组织结构？（ ）

- A、纺织厂
- B、医院
- C、电视剧制作中心
- D、学校

12. 针对当前形形色色的管理现象，某人深有感触地说：“有的人有磨盘大的权力拣不起一

粒芝麻，而有的人有芝麻大的权力却能推动磨盘。”这句话反映的情况表明：()。

- A、个人权力所产生的影响力有时会大于职务权力所产生的影响力
- B、个人权力所产生的影响力并不比职务权力所产生的影响力小
- C、非正式组织越来越盛行，并且正在发挥越来越大的作用
- D、这里所描述的只是一种偶然的现象，并不具有任何实际意义

13. 根据费特勒对领导方式的研究，下列哪些因素是影响领导行为的主要因素？()

- A、领导者-成员关系
- B、任务结构
- C、下属的成熟程度
- D、职位权力

14. 控制过程的基础是()。

- A、建立标准
- B、衡量实际绩效
- C、确定偏差范围
- D、采取管理行动

15. 利用法律、法规、制度、程序、培训等手段控制员工的行为属于()。

- A、反馈控制
- B、同期控制
- C、前馈控制
- D、间接控制

二、判断正误，并改错(每题2分，共10分)

- 1. 科学管理理论着重研究如何提高组织整体的生产率。()
- 2. 计划关系到组织的发展大计，和中、基层管理者无关。()
- 3. 矩阵制组织结构的特点是单一命令系统。()
- 4. 领导者只要有权力，下属自然会跟从。()
- 5. 领导特质理论存在的较大问题是：无法指出哪些素质是领导者必须的，而且无法对各种品质的相对重要性作出评价；领导特质理论忽略了领导的环境因素。()

三、名词解释(每题5分，共25分)

- 1. 管理职能
- 2. 目标管理
- 3. 组织设计之控制跨度原则
- 4. 沟通
- 5. 组织

四、简答题(40分)

- 1. (6分) 管理学的形成经历了哪些阶段?
- 2. (6分) 简述滚动计划法。
- 3. (6分) 简述法约尔一般管理理论。
- 4. (6分) 何谓有效控制?
- 5. (8分) 简述职能部门化。
- 6. (8分) 组织文化的结构及功能是怎样的?

五、阐述题(每题15分，共30分)

- 1. 试述管理的普遍性和重要性。
- 2. 如何利用期望理论和公平理论进行薪酬设计?

六、计算题(15分)

- 1. (5分) 某外资生产企业，产品全部销往东南亚等地。最近，该企业拟定今后5年内的3种扩大再生产方案：(1)建设一个新厂；(2)对所属各厂进行技术改造；(3)扩建部分工厂。经过分析认为今后5年内可能遇到4种市场需求状况：高需求、中需求、低需求、不需求，并估算5年之内3种方案在不同的需求状况下的损益值，如下表所示。请用后悔值准则进行决策。

收益值 生产方案	市场状态	高需求	中等需求	低需求	不需求
建设一个新厂		160	60	-65	-120
技术改造		100	45	-15	-40
扩建原厂		120	75	-25	-85

2. (10分) 考虑某项目, 其各工序的前后关系如下表所示。绘制网络图, 并在所绘网络图上计算时间参数。

工 序	A	B	C	D	E	F	G	H	I
紧后工序	G	D	E、F	H	G	H、I	H、I	/	/
持续时间	5	8	2	9	10	6	7	4	5

注: 各项活动的时间参数最早可能开始时间 (ES)、最早可能结束时间 (EF)、最迟必须开始时间 (LS)、最迟必须结束时间 (LF)、总时差 (TF) 和自由时差 (FF) 分别表示为:

$$\begin{array}{c|c|c} \text{ES} & \text{LS} & \text{TF} \\ \hline \text{EF} & \text{LF} & \text{FF} \end{array}$$