

中国人民解放军后勤工程学院

2012 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目 (代码): 物流管理 (842)

一、填空题 (每空 1 分, 共 22 分)

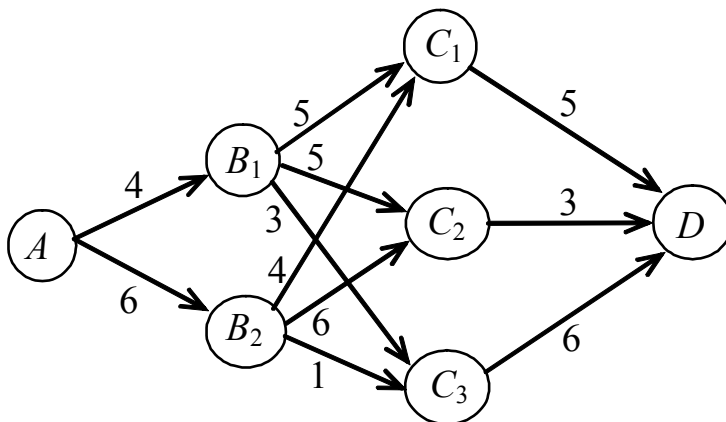
1. 物流功能包括_____、_____、_____、_____和物流信息等。
2. 库存控制的两种基本方法是定量订货法和定期订货法, 定量订货法使用的两个参数是_____、_____。
3. 在同一地域范围内 (如车站范围、工厂范围、仓库内部等) 以改变“物品”的存放、支撑状态的活动称为_____ , 以改变“物品”的空间位置的活动称为_____。
4. 供应链管理, 即利用计算机网络技术全面规划供应链中的_____、_____、_____、_____等, 并进行计划、组织、协调与控制。
5. 包装具有三大功能是_____、_____、_____。
6. 运输的主要方式分为_____、_____、_____、_____。

二、问答题 (5 个小题, 共 46 分)

1. 简述物流 7R 理论的基本含义? (7 分)
2. 简述供应链管理的主要领域? (9 分)
3. 如何理解物流服务的内涵及特性? (10 分)
4. 简述运输成本的构成及影响因素? (10 分)
5. 简答物流管理的含义和内容? (10 分)

三、计算题 (2 个小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

1. 某运输服务商需要把货物从 A 地配送到 D 地, 已知, 运输路线如下图所示,



请确定一条由 A 到 D 的最短运输配送路线? (写出计算过程和步骤, 只写答案不得分)。

2. 某水泥销售公司其 6 周内销售水泥情况如下表:

周 数	1	2	3	4	5	6
水 泥 (吨)	78	76	90	88	72	76

若它们服从正态分布，订货的进货提前期为 1 周，一次订货费用为 135 元，每一吨水泥储存一周的保管费这 6 元，要求库存满足率达到 95%。若实行定量订货法控制，请确定该公司的订货点与订货批量。（提示：库存满足率为 95%时，其安全系数为 1.65。）

四、论述题(2 个小题，每小题 16 分，共 32 分)

1. 国际物流有何特点？论述国际物流合理化的措施？（16 分）
2. 论述物流成本的构成及降低企业物流成本的主要措施？（16 分）

五、案例分析题(1 个题目，30 分)

仔细阅读案例材料，根据案例材料回答所提问题。共三个问题，每个问题 10 分，共 30 分。
保通物流企业的发展之路

保通物流是国内领先的第三方物流企业，在全国多个城市设有分公司、子公司和办事处，形成了一个覆盖全国并向国际延伸的运作和信息网络，并与国内外近百家著名大型工商企业结成战略联盟，为他们提供商品以及原辅材料、零部件的采购、储存、分销、加工、包装、配送、信息处理、信息服务和系统规划设计等供应链一体化综合物流服务。

(1) 发展历程

保通成立之初，仓库和车辆都是租来的，也只有佳化公司一个客户。为了给佳化公司提供优质的服务，保通的业务流程发展方向都是围绕佳化公司进行设计的。从第一单满意的服务开始，到大批量货物的高效运输，保通储运取得了佳化公司的信任。之后，保通则致力于物流服务，并利用信息技术和信息系统为客户创造价值，经过几年努力，保通物流迅速发展成为一个国内知名的物流企业。

(2) 物流基地与物流网络建设

随着市场竞争的加剧，面对小批量、多批次、多品种的小订单，如何变革现有的商品流通模式与物流运作模式，整合各环节中的信息并作出快速反应，是摆在第三方物流企业面前的一道难题。为了应对这种挑战，保通物流自 2003 年开始在全国沿海发达地区及内地城市选点建设高效、现代化配送中心，形成枢纽式的物流网络体系。建成后的配送中心不仅是现代化的储存、分拨、配送、多种运输交叉作业的中心，同时也是加工增值服务中心、贸易集散中心、结算中心和信息发布中心，可以为生产和流通环节的产品提供一体化的物流服务。

(3) 信息化与仓库管理

保通物流于 2003 年首先在苏州基地实施仓库管理系统(WMS)，该基地主要作为飞利浦电子的中央配送中心(CDC)为其提供物流服务。随着项目的平稳进行，保通物流的仓库运营达到了全新的高度，得到了国内外客户的一致好评。随后，保通物流把这个成功的案例加以推广，将 WMS 应用到各地的仓储管理中。通过应用 WMS 系统的射频(RF)技术和配套流程，保通物流还将原本的纸张化操作逐步升级到 RF 管理。系统支持下运作能力和服务质量的提升，帮助保通物流继续保持了国内第三方物流服务提供商中的领先地位。

根据以上内容回答下列问题：

1. 在保通物流由小到大、由弱到强的发展历程中，你认为哪些方面值得我国第三方物流企业借鉴？（10 分）
2. 通过保通物流的发展经历，你认为保通物流自建配送中心的理由是什么？配送中心选址主要考虑的因素有哪些？（10 分）
3. 保通物流与多家生产企业结成战略联盟后，需要提供原材料采购、生产和销售等多环节的物流服务，谈谈保通物流怎样才能为生产企业做好全供应链的物流服务？（10 分）