

西南大学

2009 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

学科、专业：管理学 研究方向：企管、会计、旅管、农
经

试题名称：管理学 试题编号：821

(答题一律做在答题纸上，并注明题目番号，否则答题无效)

一、名词解释 (18 分，每小题 3 分)

1. 管理幅度
2. 学习型组织
3. 直线职权
4. 管理方格图
5. 现代企业制度
6. 企业国际化经营

二、判断正误题 (15 分，每小题 1 分。正确的打“√”，错误的打“×”)

1. 战略计划就是时间跨度很大的计划。
2. 正强化就是对积极的行为进行积极的强化，负强化就是对消极行为进行的消极强化。
3. 赫茨伯格的“双因素理论”中的“双”指的是满意因素与不满意因素。
4. 非正式组织有很大的消极作用，正式组织应对其进行限制和取缔。
5. 计划越模糊，给基层的自由度就越大，上级的管理幅度也就越大。
6. 根据泰罗的科学管理理论，任何人都有可能成为“第一流的工人”。
7. 权利可以下放，但领导者自身的责任不可下授。

五、案例分析题（20分，每小题2分）

新来的最高行政主管

美国 XT 电脑公司和硅谷的许多高科技公司一样，以火箭般的速度发展，但也面临着来自东海岸大公司激烈的竞争。公司刚开张时，一切就象闹着玩似的，高层管理人员穿着 T 恤衫和牛仔裤来上班，谁也分不清他们与普通员工有什么区别。然而当财务上出了毛病，局面大为改观，原来那个自由派风格的董事长居然留任，但公司却引进了一位新的最高行政主管 J 君。J 君来自一家办事古板的老牌公司，他照章办事，十分传统，与 XT 公司的风格相去甚远。公司里的行政管理人们总的态度是要看看这家伙能呆多久，这样矛盾就不可避免了。

第一次公司内部危机发生在新的最高行政主管首次召开行政会议上。会议定于上午 8 点半召开，可有艺人 9 点钟才跌跌撞撞地进来。西装革履的 J 君眼睛瞪着哪个迟到的人，对大家说，我再说一次，本公司所有的日常公事要准时开始，你们中间谁做不到，今天下午 5 点之前向我递交辞职报告。结果 10 名行政人员有 2 名辞职。

此后一个月里，公司发生了一些重大的变化。J 君颁布了几项指令性政策，使已有的操作流程改弦易辙。从一开始起，他三番五次地告诫副总经理，一切重大事务向下传达之前必须由他审批，他抱怨下面的研究、设计、生产和销售等部门之间缺乏合作，而在这些关键领域 XT 公司都面临着挑战。J 君还命令全面复审公司的福利待遇制度，然后将全体高层管理人员的工资消减 15%，惹得他身边的一位行政管理人员向他辞职。研究部主任这样认为：“我不喜欢这里的一切，但我不想马上走，开发电脑打败 IBM 对我来说太有挑战性了”。生产部经理也算是不满现状的人，可他的话令人有些惊讶：“我不能说我很喜欢 J 君，不过至少他给我那个部门设立的目标我能够达到。当我们圆满完成任务时，J 君是第一次感谢我们干的最棒的人。”

事态发展的另一面是，采购部经理牢骚满腹，他说：“J 君要我把原料成本消减 15%，他拿着一根胡萝卜来引诱我，假如我能做到的话，他就给我丰厚的年终奖。但要达到这个目标简直就是不可能，从现在起，我要另找出路。”

但 J 君对销售副总经理 H 君的态度却令人不解。H 君被人称为“爱哭的孩子”。以前，他每天都到最高行政主管的办公室去抱怨和指责其他部门。J 君的办法是让他站在门外等，冷一冷他的双脚。见了他也不理会他的抱怨，而是直接谈公司在销售上存在的问题。过不多久，H 君更多地跑基层而不是每天到 J 君的办公室去。

随着时间的流逝，XT 公司在 J 君的管理下恢复了元气。行政管理人员不得不承认，他对计算机领域了如指掌，对各项业务的决策也无懈可击。然而，他对生产、采购部门却依然勒紧缰绳。公司再也听不到关于 J 君的流言蜚语了，人们对他有了共识：他不是那种不了解这里情况的人，并且确实带领公司走向了正轨。

根据案例材料，回答下列问题：

1. J 君首次与他的行政管理人员见面时，他不但直言相告，而且还用了（ ）
A. 体势语言 B. 粗鲁的语言 C. 暗示 D. 警告
2. XT 电脑公司中经过 J 君审批的重大决策是以何种方式传递的？（ ）
A. 下行沟通 B. 上行沟通 C. 横向沟通 D. 斜向沟通
3. 研究部主任的话反映他当前的需要属于哪一种？
A. 安全需要 B. 尊重需要 C. 自我实现需要 D. 社会需要
4. J 君肯定生产部工作干得棒，这是针对何种需要采取激励措施？
A. 社交方面的需要 B. 权力上的需要 C. 成就上的需要 D. 生理上的需要
5. J 君对采购部经理的激励主要应当是：（ ）
A. 奖金 B. 肯定其工作表现 C. 富于挑战性的工作 D. 休假
6. J 君对销售部经理霍普金斯采取了何种激励方式？
A. 正强化 B. 惩罚 C. 自然消退 D. 负强化
7. J 君以其对各项业务的无懈可击的决策赢得了公司员工的尊敬，这是来自于哪一方面的影响力？
A. 法定权力 B. 奖励和强制权力 C. 个人影响力 D. 专家权力

8. J君对研究部门和生产部门各自采取了何种领导方式?

- A. 关系型和任务型 B. 任务型和关系型
C. 专制式和民主式 D. 民主式和放任式

9. XT 电脑公司各方面工作走上正轨后, 适应电脑市场多变和激烈竞争的形势, J君的领导方式将变为:

- A. 完全关系型的 B. 完全任务型的
C. 以关系型为主, 在某些场合也不放弃使用任务型领导方式
D. 以任务型为主, 在个别场合中合配之以关系型的领导方式

10. 生产部经理愿意留下跟随着J君干, 而采购部经理却想离职, 对其原因下列分析哪个是正确的? ()

- A. J君允诺的物质奖励不被采购部经理所看重, 而生产部经理刚好看重所提供的精神激励
- B. 采购部经理对J君的允诺持有信任态度, 认为即便将成本降下来, J君也不会兑现奖金
- C. 以期望理论来分析, 采购部经理和生产部经理对J君向他们提供的激励的效价很不相同
- D. 采购部经理和生产部经理对取得满意的工作绩效的期望值很不一