

西南大学

2010年攻读硕士学位研究生入学考试试题参考答案

学科、专业：会计学、企业管理、旅游管理

研究方向：

试题名称：管理学

试题编号：821

(答题一律做在答题纸上，并注明题目番号，否则答题无效)

一、名词解释 (每小题 3 分, 共 21 分)

- 1、管理创新
- 2、企业社会责任
- 3、共同愿景
- 4、参谋职权
- 5、目标管理
- 6、企业管理
- 7、现代企业制度

二、判断题 (每小题 2 分, 共 10 分。正确的打“√”, 错误的打“X”)

- 1、平行移动方式是企业生产过程的空间组织形式。
- 2、人力资源管理的英文缩写是 HRD。
- 3、全面质量管理的基本工作程序是 PDAC 循环。
- 4、企业管理基础工作的主要内容中不包括标准化工作。
- 5、风险型决策也称为随机性决策或概率型决策。

三、单向选择题 (每小题 2 分, 共 20 分)

- 1、某民营企业一位姓姚的车间主任, 手下有十几号工人, 他对自己“独有”的领导方式感

到颇为自豪。他对手下人常说的一句口头禅就是：“不好好干回家去，干好了月底多拿奖金”。

可以认为，姚主任把他手下的工人都看作了()。

- A. 只有生理需要和安全需要的人 B. 只有生理需要和归属需要的人
C. 只有归属需要和安全需要的人 D. 只有安全需要和尊重需要的人

2、在信息传递的过程中，构成信息双向沟通的重要一步是()。

- A. 传递 B. 接收 C. 译码 D. 反馈

3、菲德勒所确定的对领导的有效性起影响因素的三个维度是()。

- A. 职位权力、任务结构、领导与下属的关系。 B. 职位权力、领导者性格、领导者素质
C. 职位权力、下属素质、领导者素质 D. 下属素质、管理跨度、任务结构

4、种庄稼需要水，但这一地区近年老不下雨，怎么办？一种办法是灌溉，以补天不下雨的不足。另一办法是改种耐旱作物，使所种作物与环境相适应。这两种措施分别是()。

- A. 纠正偏差和调整计划 B. 调整计划和纠正偏差
C. 反馈控制和前馈控制 D. 前馈控制和反馈控制

5、在一场胜败攸关的与敌交锋中，某炮兵连长亲自充当阻击炮手，英勇无比地发挥了他在前些年炮兵生涯中超群的炮击本领。战终于打胜了，在庆功会上这位一心等待着褒奖的炮兵连长不曾料想竟得到了撤职的处分。对这件事的最合理解释是()。

- A. 该军领导因不了解炮兵连长的表现而错误地处分了他
B. 炮兵连长过分邀功自傲，激怒了该军领导
C. 炮兵连长的英勇战斗行动不符合军事指挥官的职责要求
D. 炮兵连长没有成功地培养出杰出的炮手

6、中华商务中心是一家合资企业，以物业经营为主要业务。目前有写字楼租户 272 家，公寓租户 426 家，商场租户 106 家。公司在总经理下设有物业部、市场部、财务部、人事部、公关部、业务发展部等部门。物业部下设置了写字楼管理部、公寓管理部、商场管理部以及其他配套部门。试问，其整个公司和物业部内部的组织结构分别采取了何种部门化

或部门划分形式? ()

- A. 职能部门化和顾客部门化 B. 顾客部门化和职能部门化
C. 均为职能部门化 D. 均为顾客部门化

7、计划职能的主要任务就是确定 ()。

- A. 组织的领导方式 B. 组织结构
C. 组织的目标及实现目标的途径 D. 组织目标的实现程度

8、下列几项活动中, 不属于管理活动的是 ()。

- A. 部队中的班长与战士谈心 B. 企业中的主审计师对财务部门进行检查
C. 钢琴家指定自己的练习计划 D. 医院的外科主任主持会诊

9、以下哪种现象不能在需要层次理论中得到合理的解释 ()。

- A. 一个饥饿的人会冒着生命危险去寻找食物 B. 男人很少参加排场讲究的社交活动
C. 在陋室中苦攻“哥德巴赫猜想”的陈景润
D. 一个安全需要占主导地位的人, 可能因为担心失败而拒绝接受富有挑战性的工作

10、以下哪项因素最可能是赫兹伯格所认为的激励因素? ()

- A. 富有挑战性的工作 B. 良好的人际关系
C. 较高的工资水平 D. 完备的管理制度

四、计算题 (10分)

某房地产开发公司现有五个可行的项目开发方案: (1) 市中心区某商业中心开发项目; (2) 商业写字楼项目开发; (3) 某宾馆项目开发; (4) 组成区改造项目开发; (5) 新区商品房项目开发。简称 A_1 、 A_2 、 A_3 、 A_4 、 A_5 各开发项目所需投资额基本相同, 其收益状态主要受房地产市场状态的影响, 房地产市场的可能状态为: (1) 很景气; (2) 景气; (3) 一般; (4) 不景气, 简称 Q_1 、 Q_2 、 Q_3 、 Q_4 (但不知其概率), 在不同自然状态下各项目可能的损益值如下表所示。试用乐观法则、悲观法则、折衷法则 (乐观系数 $\alpha = 0.2$)、最小后悔值法则和等机

会法则进行决策（要写出具体的计算过程）。

方 案	在各种自然状态下的损益值（百万元）			
	Q1	Q2	Q3	Q4
A ₁	8	5	3	1
A ₂	9	6	2	-1
A ₃	7	5	4	2
A ₄	6	4	5	3
A ₅	5	5	4	2

五、简答题（每题 10 分，共 50 分）

- 1、管理者需要哪些基本技能？这些技能的重要性对于不同管理层系的管理者而言是否不同？
- 2、如何从领导者的影响力来分析领导者与管理者的联系与区别？
- 3、简述有效沟通的基本策略。
- 4、简述管理者制定计划过程中要注意的主要问题。
- 5、企业文化建设的原则主要有哪些？

六、论述题（第一题 20 分，第二题 19 分，共 39 分）

- 1、试述组织变革的阻力及其化解策略。
- 2、试论市场营销的产品策略。