

# 西南大学

2011 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

学科、专业：企管、会计等

研究方向：

试题名称：管理学

试题编号：821

(答题一律做在答题纸上，并注明题目番号，否则答题无效)

## 一、单项选择题 (每小题 1 分, 共 10 分)

- 1、以下哪项因素最可能是赫兹伯格所认为的激励因素? ( )  
A. 富有挑战性的工作                      B. 良好的人际关系  
C. 较高的工资水平                         D. 完备的管理制度
- 2、“士为知己者死”这一古训反映了有效的领导始于 ( )  
A. 上下级之间的友情                      B. 为下属设定崇高的目标  
C. 为了下属的利益不惜牺牲自己            D. 了解下属的欲望和需要
- 3、如果你是公司的总经理, 当企业出现以下几件事需要作出决策是, 你将把主要精力放在哪件事上 ( )  
A. 原材料的采购    B. 资金的安排    C. 组织结构的调整    D. 生产计划的制定
- 4、计划职能的主要任务就是确定 ( )  
A. 组织的领导方式                         B. 组织结构  
C. 组织的目标及实现目标的途径            D. 组织目标的实现程度
- 5、科学管理的中心问题是 ( )  
A. 制定定额        B. 强化刺激        C. 提高效率            D. 提高质量
- 6、组织成员的满足程度最高的信息沟通方式是 ( )  
A. 链式沟通        B. 环式沟通        C. 轮式沟通            D. 全通道式沟通
- 7、“亡羊补牢”是一种 ( )  
A. 现场控制        B. 预先控制        C. 反馈控制            D. 前馈控制
- 8、管理的核心是 ( )  
A. 组织            B. 决策            C. 处理好人际关系     D. 计划
- 9、确定合理的管理幅度是进行组织设计的一项重要内容。关于为什么是合理的管理幅度, 对于下列四种说法, 你最赞同 ( )。  
A. 管理幅度越窄, 越易控制, 管理人员的费用也越低  
B. 管理幅度越宽, 组织层次越少, 但管理人员的费用会大幅度上升  
C. 管理幅度应视为管理者能力、下属素质、工作性质等因素的不同而定

D. 管理幅度的确定并不是对任何组织都普遍重要的问题，无须过多考虑。

10、下列几项活动中，哪一项不属于管理活动？（ ）

- A. 部队中的班长与战士谈心
- B. 企业中的主审计师对财务部门进行检查
- C. 钢琴家指定自己的练习计划
- D. 医院的外科主任主持会诊

## 二、判断题（每小题 1 分，共 10 分）

- 1、对于产品的结构、性能等没有改变，在花色、外观、表面装饰、包装装潢等方面进行了改进提高的，应列为新产品。
- 2、全面质量管理的英文缩写是 TQT。
- 3、一般来说，战略是对全局性和长远性的谋划，涉及到局部、当前利益的问题。
- 4、企业是从事生产、流通、服务等经济活动的协作组织。
- 5、按产品生产运作工艺特征划分，生产类型可分为大量大批、成批、单件小批三种类型。
- 6、霍桑实验说明了“经济人”假设的正确性。
- 7、战略计划就是时间跨度很大的计划。
- 8、任何奖励都能是工人更加努力工作，提高工作效率。
- 9、正强化就是对积极的行为进行积极的强化，负强化就是对消极行为进行的消极强化。
- 10、管理的基本原理之间的关系是彼此独立的，分别指导于管理的具体活动。

## 三、简答题（每小题 10 分，共 60 分）

- 1、简答企业市场营销的宏观环境主要有哪些？
- 2、简答全面质量管理的特点是什么？
- 3、简答非正式组织在实际管理中的作用。
- 4、简答系统原理及其相应原则。
- 5、简答菲德勒的领导权变原理。
- 6、简答管理创新的内涵及其特征是什么？

## 四、论述题（每小题 20 分，共 60 分）

- 1、试论企业文化的内容与功能。
- 2、联系实际谈谈目标管理过程，并分析实施目标管理的基本要求？
- 3、比较组织的扁平结构和直式结构，分析说明组织结构扁平化的动因。

## 五、计算题（10 分）

某企业为满足产品的市场需求，拟扩大生产能力规划建厂，现提出 3 个可行方案：  
一是新建大厂，投资 300 万元，销路好时每年可获利 100 万元，销路不好时每年亏损 20 万元，经营期限为 10 年；二是新建小厂，投资 140 万元，销路好时每年可获益 40 万元，销路

不好时，仍可获益 30 万元，经营期限为 10 年；三是先建小厂，三年后销路好时再扩建，追加投资 200 万元，经营期限 10 年，每年估计可获益 95 万元。经预测，产品销路好的概率为 0.7，销路不好的概率为 0.3，根据上述各个方案的情况，进行决策。

- 1、用决策法为企业选择方案并画出决策树图。
- 2、计算并说明理由。