

(请考生注意：答题一律答在答题纸或答题的试卷册上，答在试题上按零分计)

一、单项选择题 (每题2分，共24分)

请把你认为正确的答案编号填入题号前的小括号内

- () 1. 管理是一种社会文化现象，它的存在必须具备两个必要条件
- a. 集体活动和管理者 b. 集体活动和目标
c. 目标、机构、资源、信息 c. 目标和管理者
- () 2. 以下哪一点是属于“权变管理理论”的最大特点
- a. 重视人的因素
b. 力求决策中减少个人艺术成份
c. 根据不同的具体条件，采取相应的组织结构、领导方式
d. 通过提高工人的“士气”，从而达到提高效率的目的
- () 3. 目标管理的宗旨在于
- a. 用“自我控制的管理”代替“压制性的管理”

- b. 用民主式的管理“代替”独裁式的管理”
- c. 用“参与式的管理”代替“压制性的管理”
- d. 用“自我控制的管理”代替“独裁式的管理”

() 4. 以下哪一点是主管人员的选聘过程中应遵循的原理

- a. 公开竞争原理和用人之长原理
- b. 用人之长原理和德才兼备原理
- c. 德才兼备原理和公开竞争原理
- d. 用人之长原理和知人善任原理

() 5. 管理层次产生的主要原因是

- a. 职能分工的需要
- b. 管理宽度的限制
- c. 权责明确的需要
- d. 部门划分的需要

() 6. 指挥与领导工作的实质

- a. 明确职责和职权
- b. 科学决策
- c. 合理用人
- d. 施加影响处理人际关系

() 7. 麦格雷戈的提出的假设是

- a. 经济人
- b. 社会人

c. 复杂人

d. 自我实现人

() 8. 以下哪一点不是有效激励的要求

a. 坚持物质利益原则

b. 授予权力

c. 随机制宜, 创造激励条件

d. 坚持按劳分配原则

() 9. 容易导致“隧道视野”的部门划分方法是

a. 按产品划分

b. 按职能划分

c. 按地区划分

d. 按时间划分

() 10. 李克特的管理模式认为, 极有成就的领导者采用的管理方法是

a. 利用——命令式

b. 温和——命令式

c. 商议式

d. 参与式

() 11. 组织的最高决策层, 由于工作复杂多变, 其管理宽度

a. 宜宽些

b. 宽窄没关系

c. 宜随机安排

d. 宜窄些

() 12. 科学管理的中心问题是

a. 制定工作标准

b. 提高效率

c. 科学培训工人

d. 提高收入

二、判断题 (每题1分, 共10分)

请在你认为正确的题号前括号内打“√”, 错误的题号前括号内打“X”。

- () 1. 管理的核心是领导方式问题。
- () 2. 双因素理论认为, 激励因素通常与工作条件和工作内容有关。
- () 3. 分权越彻底, 管理越有效。
- () 4. 计划和控制是一个问题的两个方面, 计划越明确、全面和完整, 控制的效果也就越好。
- () 5. 根据权变管理思想, 随着电子技术的广泛应用, 未来组织趋向扁平化。
- () 6. 组织中沟通的目的是促进上下级双方的了解。
- () 7. 改变航道的原理说明, 计划工作中, 总目标不变, 但实现目标的进程可随情况的变化而变化。
- () 8. 需要对环境迅速作出反应的组织应当实行集权制管理。
- () 9. 在一个组织中, 授权者对于受权者的行为负有最终的责任。

紧接背面

() 10. 事业部制组织结构的最大缺点是双重领导。

三、简答题(每题10分,共40分)

1. 简述管理的基本特征。
2. 简要解释梅约的“霍桑试验”及人际关系学说。
3. 简要解释组织工作的基本原理。
4. 简要解释目标管理及其特征和局限性。

四、论述题(16分):

试述沟通的原则,并举例说明在组织中如何发挥有效沟通的作用。

五、会计分录题(10分)

1. 分录(每题2分,共6分)

- ① 采购原材料一批,货款30000元尚未支付;该原材料已经收入库。
- ② 本月生产用固定资产折旧600000元,非生产用固定资产折旧300000元。
- ③ 销售一批产品,货款1200000元已收存银行;该批产品的实际生产成本为800000元。

2. 问答(4分)

会计核算方法体系的主要内容。