

2009 年硕士研究生入学考试初试 广西民族大学自命题科目试题

(试卷代号: A 卷)

科目代码: 627

科目名称: 管理学原理

适用学科专业: 行政管理、社会保障

研究方向: 所有方向

命题教师签名: _____

考生须知

1. 答案必须写在答题纸上, 写在试题册上无效。
2. 答题时一律使用蓝、黑色墨水笔作答, 用其它笔答题不给分。
3. 交卷时, 请配合监考人员验收, 并请监考人员在准考证相应位置签字 (作为考生交卷的凭证)。否则, 产生的一切后果由考生自负。

一、名词解释：（每小题 5 分，共 4 小题，共 20 分）

- 1、概念技能
- 2、指挥链原则
- 3、公平理论
- 4、目标市场

二、简答题：（每小题 15 分，共 3 小题，共 45 分）

- 1、比较德尔菲法与具名小组两种集体决策方法的异同，并举例说明应用时需注意的问题。
- 2、非正式组织具有哪些基本特征？如何有效地利用非正式组织？
- 3、简述控制与计划两大职能的区别和联系。

三、论述题：（每小题 30 分，共 2 小题，共 60 分）

- 1、试论人力资源管理的重要性。
- 2、试述古典管理理论和行为管理理论的内容与特征，并对其进行简要评价。

四、案例分析题：（共 3 小题，共 25 分）

阅读下列材料，并回答问题。

材料：

上海某大学引进高层次人才

近年来，上海某大学走出了一条引贤留才的特色之路。截至 2007 年年底，该校直接从海外引进 256 人（包括非华裔外籍教授 23 人），占引进人才总数的 63%。在该校入选的 74 位长江学者中，有 43 位是从海外直接引进的，占入选总数的 58%。引进海外高层次人才为学校的战略发展提供了强有力的支撑。

2003 年，该校“全球公开招聘某学院院长”的创新之举，在海内外引起了很大的反响，整个招聘过程，从信息发布、初选、通讯咨询、面试遴选、决策以至签约都严格按照国际惯例操作。此后，该校还按照相同的公开程序相继成功地招聘了其他学院院长。

为了及时掌握世界科学前沿人才的信息，该校专门建立了囊括数千个候选人的海外人才储备信息库，并保持与海外校友的广泛接触，尽可能地拓宽人才选拔的渠道。

为有效吸引人才，该校创造性地实施了“哑铃模式”、“球链模式”、“海外创新团队模式”等富有特色的人才引进模式，从而吸引了大批优秀海外人才的“加盟”。

“哑铃模式”即允许引进人才国外国内两头兼顾，如采取特聘讲座教授的形式，从国外引进一大批高层次人才，以实现高智力人才的资源共享；“球链模式”即通过引进一位学科带头人，并以其为主，相继引进一批学术骨干；“海外创新团队模式”即随着学科间的交叉、集成、融合的频繁，跨学科合作、攻关日益增多，该校开始探索由“海外个体”人才引进向“海外团队”人才引进转变。

该校尤为重视海外引进人才软环境的建设。学校制定了特聘教授、高层次人才引进等一系列政策方案和操作流程，并于2005年度启用了引进高层次人才的快速通道，实行分类准入机制，对国际知名学者、国家级专家，海外著名学府以及“985”工程重点高校和重点学科的同级职务聘任等，实行“简单聘任程序”。

为引进人才、特别是全职引进的人才解决后顾之忧，除人才引进办公室积极开拓思路，提供全方位服务，营造优质高效的服务软环境之外，各相关部门还想方设法及时解决引进人才在教学、科研、生活中遇到的实际问题。

几年前的一个春节，该校校友、英国剑桥大学H博士回上海过年。大年初四，该校大学党委书记安排与H博士会面交流，诚意抛出“绣球”，这位高端人才最终扎根该校，并顺利入选第二批长江学者特聘教授。

“该校的效率，让我急于想飞回来。”近几年获长江学者特聘教授、联合国教科文组织青年科学家奖、中国青年科技奖等殊荣的F教授告诉记者，当该校大学找到他的时候，他刚从美国斯坦福大学博士毕业，学校马上启动了引进工作程序，特事特办，在短时间内为他办好了各种手续。

用才更甚于引才，对许多海外引进人才来说，他们最关心的始终是“我的舞台有多大”，而对于引进他们的学校来说，最关心的也是“他们能发挥多大的作用”。为此，该校创新思路，积极吸纳国际先进管理经验，探索建立科学的管理运行机制，以“学术创新特区”作为吸引人才、促进人才发展的“试验园”，为海外引进人才搭建事业发展的平台。

2001年，该校以三位海外引进人才作为共同负责人，建立了发育生物学基地，采取首席科学家负责制管理模式，由首席科学家自主选择研究项目，组建课题组，并充分享有在用人、分配和奖励方面的自主权，开辟了该校首个“学术创新特区”。

该校还将重点建设的“985”二期重大科技创新平台、基地，作为“人才资源管理创新特区”，以更大力度的体制和机制创新，增强对海外优秀人才的吸引力。

(资料来源：《中国教育报》2008年7月20日)

根据以上材料，回答下列问题：

- 1、该大学在引进人才方面有何特点？它应用了哪些方法引进高层次人才？（8分）
- 2、引进人才应注意哪些重要问题？（8分）
- 3、有人担心，人才引进形成规模后，会对原有人才造成一定的冲击和振荡。你认为在人力资源管理中应如何处理好原有人才与引进人才关系的问题？（9分）