

广东工业大学

2012 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目（代码）名称：(826)管理学

满分 150 分

(考生注意：答卷封面需填写自己的准考证编号，答完后连同本试题一并交回！)

一、名词解释（每小题 6 分，共 30 分）

1. 系统
2. 统一指挥原则
3. 权力
4. 组织文化
5. 控制过程基本环节

二、单项选择题（每小题 2 分，共 20 分）

1. 下列不属于管理者角色的是（ ）
A 决策 B 人际 C 操作 D 信息
2. “霍桑试验”属于（ ）
A 行为科学学派 B 管理科学学派 C 决策理论学派 D 中国儒家学派
3. 在管理原理的有机体系中起着统率作用的是（ ）
A 人本原理 B 责任原理 C 效益原理 D 系统原理
4. 具有严肃性、规范性和强制性等特点的管理方法是（ ）
A 行政方法 B 法律方法 C 经济方法 D 教育方法
5. （ ）是管理工作的本质。
A 组织 B 决策 C 领导 D 控制
6. 目标管理是由美国管理学家（ ）1954 年提出的。
A 孔茨 B 马斯洛 C 德鲁克 D 弗鲁姆
7. BPR 是（ ）的英文缩写。
A 业务流程再造 B 企业资源计划 C 物料需求计划 D 信息系统
8. 根据业务活动的相似性来设立管理部门，属于（ ）
A 产品部门化 B 职能部门化 C 地区部门化 D 矩阵组织
9. 组织文化的核心和主体是（ ）
A 显现层的组织文化载体 B 潜层次的精神层 C 表层的制度系统 D 企业 CI 形象系统
10. （ ）认为领导效果与被领导者、环境和领导本人素质有关。
A 领导特质理论 B 领导风格理论 C 领导权变理论 D 领导行为理论

三、简答题（共 40 分）

1. 简述人本管理的主要观点（8 分）
2. 简述决策过程（7 分）
3. 简述滚动计划法的优点（9 分）
4. 简述产品部门化（事业部制）的优点（8 分）。
5. 简述组织变革阻力（8 分）

四、计算题（共 10 分）

某企业引进一个新产品项目，该项目的总固定成本(F)是 80000 元，单位产品的变动成本(V)是 10 元，产品价格(P)是每件 15 元，项目最大产量是 13000 件，请问该产品项目方案是否可行？

五、论述题（每题 15 分，共 30 分）

1. 试述马斯洛关于人的 5 个方面需要内容（15 分）
2. 试述管理创新职能的基本内容（15 分）

六、案例分析（共 20 分）

D 设计院是一个由 50 余人构成的专业设计机构。最近一段时间，院里很多设计师工作积极性很低，有一些设计师准备辞职。院里请了专业的咨询团队对其进行诊断和改革。咨询团队通过问卷调查，发现该设计院存在以下问题：

（1）一些员工，尤其是一些想干一番事业的年青员工，对设计院未来发展信心不足。在对问题“您对设计院的未来发展”的回答中，“充满信心”的仅占 22%，“看不到希望”的占 14%，“一般”的占 64%。

（2）员工整体工作效率不高，缺乏工作激情与斗志。对问题“您觉得同事们的工作效率”的回答中，“很高”仅占 3%，“很低”占了 27%，“一般”的占 70%；对问题“您觉得同事们的工作热情”回答中，“很高”仅占 5%，“很低”占了 28%，“一般”的占 67%。

（3）员工有很多的潜力尚未被挖掘。对问题“如果能得到足够的激励，您认为您的潜力还能发挥”回答中，“提高 100%-200%”占了 40%，“提高 50%-100%”也占了 40%。

（4）员工对院里整体的满意度不理想。对问题“您觉得同事们对单位的满意度”回答中，“很高”仅占 3%，“很低”占了 26%，“一般”的占 71%。

（5）缺乏系统的绩效考核制度，现行的考核办法存在一定的局限性。对问题“您觉得设计院对员工的绩效考核”回答中，“比较合理”的仅占 6%，“不合理”占 42%，“一般”的占 52%。

问题：

- （1）该设计院存在这些问题的根本原因是什么？（8 分）
- （2）请你提出解决这些问题的策略与措施。（12 分）