

深圳大学 2008 年管理学考研试题

一、理解题（每题 8 分）

1. 什么是古典管理理论？它在管理学发展中有何重要意义？
2. 什么是目标管理？目标管理过程由哪几个环节组成？
3. 什么是绩效评估？其重要性如何理解？
4. 解释期望理论及其应用意义。
5. 什么是组织生命周期？简述各阶段的特点。

二、评述题（每题 15 分）

1. 随着计算机的普及与网络的高度发展，企业信息系统越来越电子化、网络化，企业管理也越来越信息化。从 20 世纪 40-60 物料需求计划（MRP）的提出和实现，经过 70 年代的发展完善成为制造资源计划（MRP II），到 90 年代提出企业资源计划（ERP），反映了人们对资源管理的认识的不断深化和企业对信息技术进步成果的应用。

请回答：

- （1）解释 MRP、MRP II、ERP 之间的区别与联系。
- （2）从管理思想、软件产品、管理系统三个层次如何理解 ERP？
- （3）ERP 一般包括哪几个模块？

2. 知识经济正悄然向我们走来。德鲁克指出，知识，特别是有关协调的知识正变为“关键的经济资源”，甚至是“今天唯一重要的资源”，“传统的生产要素——土地、劳动和资本没有消失，但它们已变成第二位的，假如有知识，人们便很容易地得到传统的生产要素。”不管人们是否已经认识到，知识经济正逐渐取代工业经济成为现代社会的主要特征。

请回答：

- （1）从企业组织分析研究的角度来看，知识经济的基本特点有哪些表现？
- （2）分析知识逻辑企业制度的特征。
- （3）描述知识经济背景下的网络组织的特征。

三、案例分析与讨论（每题 40 分）

1. 一位母亲拥有两个孩子，大的是女孩，今年 10 岁，小的是男孩，今年 7 岁。因为今天他们其中一个人的生日，母亲买回一个生日蛋糕，为了培养孩子的独立能力，母亲决定让他们自己分配这个蛋糕。

- （1）如果分配制度是孩子们自己议订的，能有几种分配结果？（母亲不参与分配）
- （2）为了分配平均，母亲会给好的孩子们一个什么样的规则？
- （3）从蛋糕分配能联想到哪些管理方面的问题？举例说明。

2. 管理学经过长期发展演进日渐成熟，形成也较为完备的学科体系。其中，企业管理相关理论的发展占有非常重要的地位。发，战略管理、组织管理、人力资源管理以及创新管理等方面均有某种理论问世并应用研究到实践中。面对庞大复杂的管理学科，有一位不知名的人士作过如下评价：“无论管理对象是什么，说到底是对人的管理，这一特点越往高层级越明显。对于管理手段而言，本质就是胡萝卜加大棒子……”

- （1）对管理理论形成与发展作一个简要的综述。
- （2）讨论这位无名氏的“论断”。