

# 深圳大学 2012 年硕士研究生入学考试初试试题

(答题必须写在答题纸上, 写在本试题纸上无效)

考试科目代码: 812 考试科目名称: 管理学

专业: 项目管理

## 一、名词解释 (每个 5 分, 共 20 分)

1. 管理者——
2. 组织——
3. 目标——
4. 沟通——

## 二、判断题 (判断下列表述是否正确, 在括号内分别以√或×表示对错, 每个 2 分, 共 20 分)

1. 管理的职能有四个: 计划、生产、销售和控制。( )
2. 管理的效率是指投入与产出之比, 即正确地做事的评判。( )
3. 自我实现需要在马斯洛 (Maslow) 的需求层次理论中处于最低层, 代表了人的起码需要。( )
4. 泰勒 (Taylor) 的科学管理理论在提高劳动生产率、分离管理与作业职能方面有巨大贡献。( )
5. 年度计划就是战略计划。( )
6. 以工作为中心的设想构成了古典组织理论的基础, 以人为中心的设想构成了新古典组织理论的基础。( )
7. 组织规模越大, 集权越有必要。( )
8. 梅奥 (Mayo) 通过霍桑 (Hawthorne) 试验提出了工人是“社会人”的新观点。( )
9. 赞同 X 理论的领导往往采取人性化的领导方式, 而赞同 Y 理论的领导往往采取“强硬”的管理办法和“胡萝卜加大棒”的手段。( )
10. 前馈控制是期望防止问题的发生而不是当出现问题时再补救。( )

## 三、简答题 (每个 10 分, 共 30 分)

1. 成为一个合格的管理者需要哪些技能?
2. 管理幅度与组织层次之间是何关系?
3. 组织文化如何传递给员工?

## 四、论述题 (每个 20 分, 共 40 分)

1. 结合你的工作实际, 谈谈你对“涉及组织的重大决策, 如目标、战略、政策、计划等, 应倾向集权, 而具体的执行工作应尽量将权力委任给下级。”这句话的理解。
2. 画出你所在公司的组织结构图, 说明它属于哪种组织类型, 简要说明判断依据。

## 五、案例分析题 (40 分)

### 霸王洗发水风波

2010 年 7 月 14 日香港媒体《壹周刊》报道, 霸王旗下中草药洗发露、首乌黑亮洗发露以及追风中草药洗发水经过香港公证所化验后, 均含有被美国列为致癌物质的二恶烷。消息传出引起社会一片哗然, 霸王一直以“中药世家”为噱头做宣传, 并聘请了成龙、王菲等做广告, 成龙一句“后来我经过证实, 他们确实是中药的”让所有人都眼前一亮, 在一片化学成分构成的化妆品市场中独辟蹊径, 短期内迅速占领了市场。



7月15日，霸王集团在致消费者的信中表示，二恶烷是生产其它物质中形成的副产物，这种残留是目前技术上无法避免的，并不会对消费者健康构成影响，公司并无刻意在产品中添加二恶烷。公司首席执行官万玉华回应称，该物质是在原料环节上出现的，全行业大部分洗头水均有，并强调含量少对人体无害。

但消费者对此并不买单，在腾讯财经稍后做的调查中，超过七成的网民表示不会再购买霸王的产品，近五成网民表示不相信二恶烷对人体无害。

“不管二恶烷是什么原因出现在洗发水中，霸王起码存在宣传不当的问题”，著名消费者维权律师、北京汇佳律师事务所邱宝昌对记者表示。霸王的产品宣称是“天然植物洗发水”，普通消费者理解的“天然植物”概念就是不含有化学合成、有致癌危险的物质，即使霸王的产品是安全的，其宣传中所称“天然植物”也有误导消费者的嫌疑，公司应该停止这种宣传。

受二恶烷事件影响，霸王集团上市以来首次出现亏损。2010年下半年，霸王洗发水销售业绩同比下降63.2%。事发两天内，公司市值蒸发35亿港元。2011年3月28日，霸王集团发布2010年年度业绩显示，2010年公司实现总收入14.75亿元，同比下跌16%，营业额的大幅下降导致全年业绩出现亏损1.18亿元，而核心品牌霸王洗发水去年下半年的销售更是大幅下滑。公司称，霸王洗发水是公司复兴计划的一部分。

问题：

1. 对上述案例进行分析，说明社会环境和技术环境因素对企业发展有何影响。（20分）
2. 请你对霸王公司的复兴计划提出对策建议。（20分）