

# 深圳大学 2013 年硕士研究生入学考试初试试题

(答题必须写在答题纸上, 写在本试题纸上无效)

考试科目代码: 811 考试科目名称: 管理学

专业: 项目管理

## 一、名词解释 (每个 5 分, 共 20 分)

1. 扁平化组织——
2. 目标管理——
3. 组织文化——
4. 管理控制——

## 二、判断题 (判断下列表述是否正确, 在括号内分别以 √ 或 × 表示对错, 每个 2 分, 共 20 分)

1. 古典组织理论强调以工作为中心, 又称 X 理论。( )
2. 政策、程序和方法都是广义上的计划类型。( )
3. 最简单、最早期的组织结构形式是直线参谋式组织结构。( )
4. 战略计划是一种滚动计划。( )
5. 管理幅度越大越好, 因为这样可以充分利用人力资源。( )
6. 霍桑 (Hawthorne) 试验发现了影响生产效率的最重要因素不是待遇和工作条件, 而是工作中的人际关系。( )
7. 权变理论的核心在于把组织看成是一个有机的“系统”。( )
8. “个人成长、晋升的机会”在双因素激励理论中属于“保健因素”。( )
9. 领导只要掌握好领导方法就行, 个人特质对管理成功无太大影响。( )
10. 管理幅度和组织层次是一对矛盾, 相互制约。( )

## 三、简答题 (每个 10 分, 共 30 分)

1. 管理绩效的评判标准是什么?
2. 简述管理理论中社会人与经济人的区别。
3. 哪些因素会影响组织中集权与分权的程度?

## 四、论述题 (每个 20 分, 共 40 分)

1. 结合人力资源的特征和你的工作实际, 谈谈你对三菱集团华东区总裁的“企业管理中最困难的环节是对人的管理”这句话的理解。
2. 从组织变革的角度论述 2008 年以来全球性的金融危机给你所在的公司 (单位) 带来的影响。

## 五、案例分析题 (40 分)

### 中国公司的美国之阻

近年来, 中国公司在美投资屡遭安全问题, 2005 年中海油并购优尼科公司、2010 年华为并购三叶公司等案都以失败告终。2012 年 10 月, 美国众议院情报委员会发布《关于华为及中兴通讯引发的对美安全威胁问题》报告, 指控华为和中兴通讯的电信设备对美国国家安全构成威胁, 引发舆论哗然。

10 月 9 日, 美国国会众议院情报委员会公开调查报告部分细节, 这份长达 52 页的报告充斥

着“怀疑”、“无法确信”、“可能”等臆断词语，缺乏真凭实据。甚至该委员会公然提出五大建议意图全面封杀中兴、华为，对此中国商务部表示强烈反对。

该委员会提出的五条封杀中兴、华为的建议包括：一、建议美国保持“怀疑的眼光”。建议禁止任何有关于中兴和华为的并购收购或者兼并活动，美国国家系统部门不应该签下与华为或者中兴的合作合约，敏感部门应该尽量避免与华为中兴签合约；二、建议美国网络提供商或系统开发商寻求另外的供应厂商；三、建议对中国电信部门的不公平贸易行为进行调查；四、要求中国公司更加开放和透明，包括在有高度透明要求的西方股票交易所上市等；五、建议考虑可能的法律条款，以明确应对由于政府利益相关联的通信公司对美国所造成的威胁。

当事企业中国电信设备供应商华为和中兴通讯相继发表声明，对美国众议院情报委员会发布的有关这两家企业给美国“带来安全威胁”的说法报告予以驳斥。两家电信企业均表示，美方的报告与事实完全不符，且纯属空穴来风，毫无根据。华为表示，美国众议院情报委员会发布的历时 11 个月完成的报告充满了传闻，且未能提供明确的信息证明委员会的担忧是合理的。声明说：“该报告的本质和目的是阻挠中国公司进入美国市场、阻碍竞争。从过去到现在，中国企业拓展国际市场步履艰辛，过程十分不容易。”

世界不少媒体质疑该报告没有提供任何关键证据。英国《金融时报》称，考虑到华为能轻松打开世界其他市场，你能闻到针对中国的保护主义味道。美国《华尔街日报》网站的文章称，抨击中国公司是华盛顿所有人都能达成的共识，完全可以跨越党派意识形态分歧。有德国电视台评论说，华为和中兴简直成了美国的两个“亲密敌人”。美国的敌意是否会在世界范围“传染”？在也曾指控华为涉嫌间谍活动的印度，一名电信高官说，印度会密切关注，但鉴于价格优势，仍将继续购买中国设备。美国《商业周刊》担心，中国会不会就此与美打响电信贸易战的第一枪。

“拿出证据来”，美国《达拉斯商业周刊》称，这是中国两家公司对美国国会报告的回答。对此，沃顿商学院的迈耶教授认为，中国企业进入美国市场确实有特别的障碍。

问题：

1. 对上述案例进行分析，阐述哪些环境因素对中国企业的“走出去”战略影响巨大？（20 分）
2. 针对上述因素，请你对中兴、华为这样的中国公司的“走出去”战略提出对策建议。（20 分）