

## 2007 年广东商学院企业管理学考研复试试题

考试年度： 2007 年 考试科目代码及名称： 516-企业管理学 试卷编号： B  
卷

适用专业： 企业管理

### 一、问答题（ 4 题，每题 10 分，共 40 分）

1. 企业都有哪些职能性活动？
2. 全面质量管理的基本思想包括哪些内容？
3. 现代企业组织结构具有哪些特点？
4. 何谓精益生产？

### 二、论述题（ 1 题，每题 30 分，共 30 分）

1. 试论管理思想的发展。

### 三、案例分析题（ 1 题，每题 30 分，共 30 分）

#### 新业务员的流失之痛

H 广告公司的张经理花很大劲在 2006 年大型人才交流会上新招募 8 名业务员(牛大至牛八)，无论学历、知识结构、形象等均属中上层，比较满意，薪资待遇在同行中不高不低还可以，经过一个星期的培训后开始走上市场。然试用期两个月内走了两个，牛大感觉自己不适合做业务，性格内向，很爱面子，压力太大；牛二是公司感觉不行，不能吃苦，比较懒惰，“聪明”有余而力不足，只好劝退。又过了三个月，牛三出局，自己尽力了，然工作仍不上道，拉不到业务或业绩很少，而工资是和绩效挂钩的，拿着不高不低的工资，看不到头，只好另寻它路。过到八个月的时候，又有二人离职，牛四是刚开始觉得这个人很好，相当不错，可时间一长感到有些毛病，看那里都不顺眼，让他走人；牛五业绩不错，但觉得提成不高，觉得付出与回报不成比例，选择走向“高枝”。一年过后，剩下的三个人中，除牛六比较老实、能力还凑合的在按部就班地做外，牛七能力强但不合群，独来独往，牛八也蠢蠢欲动，准备跳槽，眼看差不多的就要走光，弄的张经理犯了头疼病。新员工流失给 H 广告公司带来巨大损失，公司为此付出高额的招聘费用、培训费用，人力、财力，同时不利于公司业务的衔接和服务质量的稳定，对现有员工也带来一定的影响，给企业带来不可估量的损失。

张经理到底是哪里出错了？为什么留不住新人？怎样才能留住优秀的员工？