

2007 年广东商学院人力资源管理考研复试试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

广东商学院硕士研究生入学考试试卷

考试年度：2007 年 考试科目代码及名称：517-人力资源管理 试卷编号：B
卷

适用专业：企业管理

一、问答题（4 题，每题 10 分，共 40 分）

1. 工作分析的基本定义及其主要组成？
2. 什么是无领导小组讨论？
3. 培训与开发中的应注意的主要问题？
4. 影响报酬系统的主要因素有那些？

二、论述题（1 题，每题 30 分，共 30 分）

试论述 如何进行企业人力资源管理的改革？

三、案例分析题（1 题，每题 30 分，共 30 分）

某国有信息技术企业在 IT 产业高速发展的 2000 年前后提出了在 3—5 年时间内发展成为业界第一，快速做大做强的战略构想，因此大规律地招聘人才，员工总数由 1999 年的 2600 人急速扩大为 2002 年的 4600 人，但是随着全球 IT 泡沫的破灭，市场空间逐步缩小，产业规模受到限制，人员富余情况比较严重，一方面一线生产人员和市场营销人员冗余严重，另一方面职业化的经营管理人员和高级技工却严重不足。尽管 2003 年以来 IT 产业开始复苏，发展前景普遍看好，但是如何做好本企业的人力资源战略规划，该企业领导和人力资源部都感到比较困惑。

- 1、解决人员富余的主要途径有哪些？
- 2、简要说明制定人力资源规划的主要步骤？
- 3、该企业在解决人力资源总量过剩的同时如何做好结构调整的工作？