

广东商学院硕士研究生入学考试试卷

考试年度：2012 年

考试科目代码及名称：F-523 旅游管理概论

适用专业 120203-旅游管理

试卷编号：B

【友情提醒：请在考场提供的专用答题纸上答题，答在本卷或草稿纸上无效！】

一、问答题（2 题，每题 20 分，共 40 分）

1、简述游客、奖励旅游、旅游零售商的基本概念及旅游活动的划分标准

2、简述旅游产品的特点及自然旅游资源的类型

二、材料分析（1 题，每题 30 分，共 30 分）

根据下面某旅游目的地城市两个不同年份的国际旅游外汇收入构成的数据表（表 1），请你运用所学的旅游管理专业理论、分析方法等，透过数据所表达或隐含的信息，简要分析该旅游目的地的入境旅游现状、存在的问题、以及提出发展建议。

表 1 某旅游目的地城市国际旅游外汇收入构成

	收入总额（万美元）			结构比例（%）		
	2011 年	2008 年	2005 年	2011 年	2008 年	2005 年
一、长途交通	213248	179382	151924	24.5	25.6	35.6
1. 民航	194099	144088	96872	22.3		22.7
2. 铁路	6092	6892	7255	0.7		1.7
3. 汽车	8704	21563	37554	1.0		8.8
4. 轮船	4352	6839	10241	0.5		2.4
二、游览	26112	32106	41395	3.0	4.6	9.7
三、住宿	201933	164593	74254	23.2	23.5	17.4
四、餐饮	136653	97684	35846	15.7	14.0	8.4
五、商品销售	149709	107631	40114	17.2	15.4	9.4

六、娱乐	64409	53980	42248	7.4	7.7	9.9
七、邮电通讯	9574	9045	8535	1.1	1.3	2.0
八、市内交通	23500	18447	8961	2.7	2.6	2.1
九、其他服务	45260	37268	23471	5.2	5.3	5.5
合 计	870401	700136	426752	100.0	100.0	100.0

三、论述题（1 题，每题 30 分，共 30 分）

背景：世界遗产旅游景区及国家 5A 级旅游景区门票大多已经百元以上，门票贵、旅游景区节假日拥挤不堪、旅游服务质量下降等问题等已经越来越受到各级政府在管理层面、法律层面、技术层面的高度重视，公众和媒体也给予了空前的关注。请你运用供求理论和综合分析的方法，完成下面的问题。

论述我国旅游景区景点涨价风波的诱因、弊端？你认为政府应该采取哪些措施？