

2010 年华南师范大学 827 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友 xuehui20062006 提供

一、选择题

10 个 一个 3 分 每个题有 A B C D E 个选项

二、名词解释（每个 5 分 一共 30 分）

- 1, 概念技能
- 2, 全面质量管理
- 3, 行为塑造
- 4, 标杆管理
- 5, 不记了
- 6, 不记了

三、简答题（每个 6 分 共 30 分）

- 1、人力资源管理的步骤
- 2、
- 3、
- 4、
- 5、

四、论述题（一个 15 分 共 30 分）

- 1、目标管理的核心要素及步骤
- 2、群体决策的优点和缺点

五、案例题（2 问 一问 15 分 共 30 分）

案例很长 问题就两个 （1）刘某某的决策正确的地方有哪些？（2）决策的程序（过程）

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆,仅供参考,纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。