

2005 年暨南大学管理学考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

一、选择题（共 20 题，每题 2 分，共计 40 分）

- 1、运筹帷幄是管理的（ ）职能。
- 2、当今管理的机构变革的一大趋势是：（ ）
A、管理层次复杂多变 B、组织结构扁平化
C、组织结构高耸化 D、管理跨度日益减小
- 3、对基层管理人员而言，其管理技能应侧重于（ ）
- 4、管理的具体环境：
- 5、管理目标中的目标（下列哪项可以作为管理目标的目标）
- 6、从事相同或类似活动的工作安排再同一个部门的部门化方式是（ ）
- 7、领班、教练属于（ ）
- 8、决策过程始于（ ）
- 9、管理的控制职能主要由（ ）执行。
- 10、领导行为连续统一体理论指出有效的领导方式是：（ ）
A、独特式领导 B、民主式领导
C、放任式领导 D、根据领导者、下属、处境不同的灵活运用各种方式
- 11、在管理者扮演的决策方面的角色不包括：（ ）
A、发言人 B、资源分配者 C、企业家 D、谈判者
- 12、梅奥通过霍桑试验得出职工是（ ）的结论。
A、经济人 B、社会人 C、自我实现人 D、复杂人
- 13、直线人员与参谋人员之间的冲突一般起源于（ ）
A、年龄差异 B、能力不同 C、权利争夺 D、以上三项
- 14、广告中的“明星效应”属于：（ ）
A、强制权利 B、合法权利 C、专家权利 D、感召权利
- 15、激励过程的出发点是：（ ）
A、紧张感 B、目标 C、未满足的需求 D、不满意
- 16、当人们发现和他人相比，自己的报酬低时，一般会采取（ ）以消除不公平感。
A、较少自己的报酬 B、减少自己的投入 C、增加他人的报酬 D、增加他人的收入
- 17、在组织运作中，组织间的曾机设置越多，信息沟通的障碍就越大，这种障碍属于（ ）
A、信息选择中的过滤现象 B、信息传递的速度过慢
C、信息接受者的理解出现偏差 D、以上各种情抗都存在
- 18、提供工作保障可以满足（ ）
A、生理需要 B、安全需要 C、社会需要 D、自我实现需要

- 19、在组织规模一定的情况下，组织层次越少管理跨度就会（ ）
A、越大 B、越小 C、不便 D、不确定
- 20、在车间内张贴安全标语属于（ ）
A、预先控制 B、现场控制 C、反馈控制 D、间接控制

二、判断题（共 20 题，每题 1 分，共计 20 分）

- 1、根据 Y 理论，多数人都不愿意主动承担责任。（ ）
- 2、高层管理者花在计划决策上的时间比基层管理者要多一些。（ ）
- 3、在一个组织中，授权者对受权者的行为负有最终的责任。（ ）
- 4、一般情况下，组织的社会参与都会造成经济绩效的下降。（ ）
- 5、与社会责任相比，社会响应更注重组织中的中、短期利益。（ ）
- 6、计划可以消除变化。（ ）
- 7、组织的目标是单一的，这样才能集中精力去实现它。（ ）
- 8、职务扩大化的目的是要增强职工在工作中的主动性。（ ）
- 9、组织管理的过程就是实现组织目标的过程。（ ）
- 10、高层管理者所作的决策通常都是程序化决策。（ ）
- 11、在管理决策中，通常不需要考虑决策过程本身的经济性。（ ）
- 12、在现代组织中，决策往往是由个人作出的。（ ）
- 13、一般组织规模之大，其专业化程度越高。（ ）
- 14、自我实现西药是一种比生理实现更重要的需要。（ ）
- 15、职能型结构个适合于大型化或多元化经营的组织。（ ）
- 16、管理者的管理跨度大小没有统一的标准，它取决于多个因素。（ ）
- 17、领导者与管理者实际上是同一类人。（ ）
- 18、根据公平理论，当获得相同结果时，员工会感到他们是公平对待的。（ ）
- 19、从经济性角度来考虑，控制系统越是复杂越好，控制力越大越好。（ ）
- 20、在管理中，决策是每一个管理人员都可能要从事的活动。（ ）

三、论述题（1、2、3 必做，4、5 任选其一）

- 1、试述西方管理思想和理论的演变过程。
- 2、管理者应当如何在 BCG 矩阵的 4 种业务组合间分配资源？
- 3、论述：在不同的情况因素下，如何提高领导的有效性？
- 4、组织文化是如何形成的？他对管理者履行其管理职能产生哪些影响？
- 5、什么是企业家？企业家是如何产生的？谈谈你的看法。

四、案例题（案例略）

案例一

- 1、灰狗管理者所面临的是程序性的决策还是非程序性决策？为什么？
- 2、从决策制定过程的角度分析，灰狗公司在决策中存在哪些问题？如何解决？

案例二

- 1、 该公司实施目标管理首先要解决什么问题？
- 2、 利用激励理论分析张平辞职和刘工抱怨的原因。
- 3、 利用管理者角色理论分析张总经理的管理行为。

