

## 暨南大学 2008 年企业管理考研试题

第一题和第二题是选择和判断；

三、简答题：

- 1 请解释：“管理者不要做别人能做的事，而只能做那些必须由自己来做的事。”
- 2 目标管理是什么？目标设置时应该注意的问题有哪些？
- 3 领导的权力包括什么？
- 4 影响计划工作的权变因素有哪些？

四、论述题：（选一道做）

- 1 管理幅度和管理层次是什么？影响管理幅度和管理层次的因素有哪些？
- 2 非正式沟通的特点是什么？管理者应该如何对待？

五、案例分析题：

- 1（1）三个部门经理采用的是什么领导方式？所产生的结果是什么？  
（2）每种领导方式都是在特定环境下有效的，这个说法对不对，为什么？

2 案例说明：此题案例中比较了 60 年代和 90 年代的几个五百强企业，如通用和丰田（用了表格来比较，用来说明 60 年代时通用做的好，但在 90 年代丰田替代了它的地位），案例中对在 90 年代获得成功的企业做了一些原因分析，并称这些企业为所谓的“明星企业”，其中提到了团队，管理层的减少等等。

- （1）“明星”企业形成的原因？
- （2）怎样进行组织变革才能成为“明星”企业？