

人力资源部分

一、名词解释

1. 人力资源
2. 计分卡
3. 绩效管理
4. 弹性福利计划

三、论述

薪酬是员工对企业的期望,结合一家你熟悉的企业谈谈企业如何满足员工的期望。

运营管理部分

一、简答

1. 订单资格要素和订单赢得要素
2. “质量是生产出来的,而不是检验出来的”,谈对此话理解
3. 生产能力平衡
4. 服务业与制造业设施选址决策不同处

二、计算

题目跟书上差不多,太长了没记住,大概是计算最优进货量之类的