



暨南大学
JINAN UNIVERSITY

2010 年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题 (B 卷)

学科: 工商管理

专业: 企业管理、会计学、旅游管理

考试科目名称: 828 管理学及微观经济学

考生注意: 所有答案必须写在答题纸(卷)上, 写在本试题上一律不给分。

管理学部分

一、单项选择题(请选择唯一的正确答案, 每小题 2 分, 共 10 分)

1. “世界上唯一不变的就是变化”, 这一说法与以下()理论最为接近?
A. 科学管理理论 B. 系统理论 C. 权变理论 D. 情境理论
2. 一般来说, 高层管理人员的决策倾向于:()
A. 战略性、程序化和确定性 B. 战略性、非程序化和不确定性
C. 战术性、程序化和不确定性 D. 战术性、非程序化和确定性
3. 判断一个组织分权程度的主要依据是:()
A. 按地区设置多个区域性部分 B. 设置多个中层的职能机构
C. 管理幅度、管理层次增加 D. 命令权的下放程度
4. 以下的关系匹配中,()正确。
A. 费德勒模型——下属成熟度 B. 情境领导理论——最难共事者问卷
C. 特质理论——管理方格 D. 路径目标理论——环境与下属的权变因素
5. 全面质量管理(TQM)的主要内容不包括:
A. 高度关注顾客 B. 坚持持续改进 C. 强调结果导向 D. 向雇员授权

二、判断题(请判断下列说法是否正确, 每小题 2 分, 共 10 分)

1. 一般而言, 有机式组织在稳定的环境中最有效; 机械式组织则与不确定性强的环境最匹配。()
2. 有效管理者能够不断尝试将结构不良问题转化为结构良好问题, 将非程序化决策转换为程序化决策, 以降低组织成本和提高组织效率。()
3. 双因素激励理论中, 工作富有成就感、工作的反馈、工资和工作的挑战性都属于保健因素。()
4. 根据 BCG 矩阵, 企业应该将现金牛业务所产生的现金, 来培养瘦狗业务, 以获得高的增长率和高的市场占有率。()
5. 平衡计分卡作为一个绩效衡量工具, 关注财务、顾客、内部过程、人/改革/资产增长等四个对企业绩效有贡献的领域。()

三、简答题（共 20 分）

1. 试述霍夫斯泰德模型的主要内容。（10 分）
2. 用一个管理中的案例来阐述期望理论的主要内容。（10 分）

四、论述题（共 20 分）

联想控股总裁柳传志认为，管理的三要素是——搭班子、定战略、带队伍，结合管理学基础知识，谈谈你对此观点的看法。（20 分）

五、案例分析（共 15 分）

黄大佑辞职

助理工程师黄大佑，一个名牌大学高材生，毕业后工作已 8 年，于 4 年前应聘调到一家大厂工程部负责技术工作，工作诚恳负责，技术能力强，很快就成为厂里有口皆碑的“四大金刚”之一，名字仅排在厂技术部主管陈工之后。然而，工资却同仓管人员不相上下，全家三口尚住在来时住的那间平房。对此，他心中时常有些不平。

王厂长，一个有名的识才的老厂长，“人能尽其才，物能尽其用，货能畅其流”的孙中山先生名言，在各种公开场合不知被他引述了多少遍，实际上他也是这样做了。4 年前，黄大佑报到时，门口用红纸写的“热烈欢迎黄大佑工程师到我厂工作”几个颜体大字，是王厂长亲自吩咐人事部主任落实的，并且交代要把“助理工程师”的“助理”两字去掉。这确实使黄大佑当时工作更卖劲。

两年前，厂里有指标申报工程师，黄大佑属于有条件申报之列，但名额却让给一个没有文凭、工作平平的老同志。他想问一下厂长，谁知，他未去找厂长，厂长却先来找他了：“黄工，你年轻，机会有的是”。去年，他想反映一下工资问题，这问题确实重要，来这里其中一个目的不就是想得高一点工资，提高一下生活待遇吗？但是几次想开口，都没有勇气讲出来。因为厂长不仅在生产会上赞扬他的成绩，而且，曾记得，有几次外地人来取经，厂长当着客人的面赞扬他：“黄工是我们厂的技术骨干，是一个有创新的……”哪怕厂长再忙，路上相见时，总会拍拍黄工的肩膀说两句，诸如“黄工，干得不错”，“黄工，你很有前途”。这的确让黄大佑兴奋，“王厂长确实是一个伯乐”。此言不假，前段时间，他还把一项开发新产品的重任交给他呢，大胆起用年轻人，然而……

最近，厂里新建好了一批职工宿舍，听说数量比较多，黄大佑决心要反映一下住房问题，谁知这次王厂长又先找他，还是像以前一样，笑着拍拍他的肩膀：“黄工，厂里有意培养你入党，我当你的介绍人。”他又不好开口了，结果家没有搬成。

深夜，黄大佑对着一张报纸的招聘栏出神。第二天一早，厂长办公台面上放着一张小纸条：王厂长：

您是一个懂得使用人才的好领导，我十分敬佩您，但我决定走了。

黄大佑于深夜

请结合案例材料，回答以下问题：

- 1、根据早期的动机理论，住房、评职称、提高工资和入党对于黄工来说分别属于什么需要？根据公平理论，黄工的工资与仓管员不相上下，是否合理？（8 分）
- 2、你认为王厂长的激励手段有哪些优缺点？如果你是厂长，应该怎样留住黄大佑？（7 分）

微观经济学部分

一、名词解释（每小题 5 分，共 20 分）

1. 需求规律
2. 边际替代率
3. 公共物品
4. 占优策略

二、问答题（每小题 5 分，共 20 分）

1. 成本加成定价法与企业的利润最大化是否矛盾？为什么？
2. 简述厂商使用生产要素所遵循的利润最大化原则。
3. 学习曲线的形成与规模报酬递增是一回事吗？如不是，请说明二者之间的差别。
4. 在完全竞争市场条件下，如果对商品的生产增加税收，则增税的负担主要落在生产者头上；如果对商品的销售增加税收，则增税的负担主要落在消费者头上。这种说法是否正确，并给出理由。

三、计算题（每小题 10 分，共 20 分）

1. 某种家具制造行业是一个完全竞争型行业，该种家具市场价格是 640 元，制造这种家具的

企业成本函数是： $TC = 240Q - 20Q^2 + Q^3$

- (1) 利润最大化时的产量是多少？该产量下的平均成本及利润是多少？
- (2) 如果这家企业是全行业的代表，这个行业处于均衡状态吗？为什么？
- (3) 若投入要素价格长期不变，那么，当行业达到长期均衡时，每个企业的产量是多少？单位产量的成本是多少？产品的市场价格是多少？
- (4) 试描述这个行业趋于均衡的过程。

2. 某商品的需求价格弹性系数为 0.15，现价格为 1.2 元，试问该商品的价格上涨多少元才能使其消费量减少 10%？

四、论述题（15 分）

试述外部性对效率的影响及矫正外部性的政策。