



## 2011 年全国硕士研究生统一入学考试自命题试题

\*\*\*\*\*

学科与专业名称：企业管理、会计学、旅游管理

考试科目代码与名称：828 管理学与微观经济学（A 卷）

**考生注意：所有答案必须写在答题纸（卷）上，写在本试题上一律不给分。**

### I. 管理学部分

#### 一、名词解释（每题 5 分，共 25 分）

1. 霍桑实验
2. 波士顿矩阵
3. 学习型组织
4. 全面质量管理
5. 矩阵式组织结构

#### 二、判断（每个 2 分，共 10 分）

1. 在管理的定义中，效率是指实现组织目标的程度，效果是指以最少投入获得最大的产出。（ ）
2. 由于企业处于多变的环境中，决策者不可能对决策的信息全部掌握，也不可能对未来的外部环境及内部条件准确预测，因此决策者是在追求满意的方案，而不是最优的方案。（ ）
3. 根据迈克尔·波特教授的“五力模型”理论，产品的差异性越大买方的侃价能力就越强。（ ）
4. 工作丰富化是对工作的纵向扩展，它拓展了工作深度；工作扩大化则是对工作的横向扩大，增加了工作范围。（ ）
5. 用以衡量绩效的平衡计分卡方法是一种从财务角度来评价组织绩效的方法。（ ）

#### 三、论述（20 分）

综述激励与领导的主要理论，结合实际谈谈如何成为一个有效的领导者？

#### 四、案例分析（前 5 题每题 2 分；第 6 题 10 分，共 20 分）

##### 杨总经理的一天

胜利电子公司是一家拥有 200 多名员工的小型电子器件制造企业。除了三个生产车间之外，企业还设有生产技术科、购销科、财务科和办公室四个部门。总经理杨兴华任现职已有四年，此外还有两个副总经理张光和江波，分别负责生产技术、经营及人事。几年来，公司的经营呈稳定增长的势头，职工收入在当地属于遥遥领先的水平。

今天，杨总经理一上班就平息了两起“火情”。首先是关于张平辞职的问题。张现是一车间热处理组组长，也是公司的技术骨干，一向工作积极性挺高。但今天一上班就气呼呼地来到总经理办公室递上了一份辞呈。经过了解，张平并非真的想辞职，而是觉得受了委屈。原因是前一天因车间主任让他去参加展览中心的热处理新设备展销会而未能完成张副总交办的一批活，受到了张副总的批评。经过杨总说服后，张平解开了疙瘩，撤回了辞呈。

张平刚走又来了技术科的刘工。刘工是厂里的技术大拿，也是技术人员中工资最高的一位。刘工向杨总抱怨自己不受重视，声称如果继续如此的话，自己将考虑另谋出路。经过了解，刘工是不满技术科的奖金分配方案。虽然技术科在各科室中奖金总额最高，但科长老许为了省事，决定平均分配，从而使得自认为立下了汗马功劳的刘工与刚出校门的小李、小马等人所得一样。

结果是小李、小马等欢天喜地，而刘工却感到受到了冷落。杨总对刘工进行了安抚，并告诉刘工明年公司将进一步开展和完善目标管理活动，大锅饭现象很快就会克服的。事实上，由于年初定计划时，目标制定得比较模糊和笼统，各车间在年终总结时均出现了一些问题。

送走了张平和刘工后，杨总经理开始翻阅秘书送来的报告和报表，结果上个月的质量情况令他感到不安，不合格品率上升了 0~6 个百分点。他准备在第二天的生产质量例会上重点解决这个问题。此外，用户的几起投诉也需要格外重视。

处理完报告和报表后，杨总经理决定到车间巡视一下。在二车间的数控机床旁，发现青工小王在操作时，不合乎规格要求，当即给予了纠正。之后又到了由各单位人员协作组成的技术攻关小组，鼓励他们加把劲，争取早日攻克这几个影响产品质量和生产进度的拦路虎。并顺便告知技术员小谭，公司将会尽量帮助解决他妻子的就业问题。此外，杨总又透露了公司已做出的一项决定：今后无论是工人还是技术人员，只要有论文发表，公司将承担其参加学术会议的全部费用，大家感到倍受鼓舞。

中午 12 点，根据预先的安排，杨总同一个重要的客户共进了午餐。下午 2 点主持了公司领导与各部门主管参加的年终总结会，会上除了生产技术科科长与购销科科长为先进科室的称号而又一次争得面红耳赤之外，其他基本顺利。散会以后与外商谈判，签下了一份金额颇大但却让两位副总忐忑不安的订单，因为其中的一些产品本公司并没生产过，短时期内也不具备生产能力。但杨总经理心中自有主意，因为他知道，有一家生产这类产品的大型企业正在四处找米下锅，而这份订单不仅会使这家大企业愁眉舒展，也将使胜利电子公司轻轻松松稳赚一笔。

根据上述情况，请回答下列问题：

1、胜利电子公司最有可能采用以下哪种组织结构？

- A. 事业部制    B. 直线职能制    C. 矩阵制    D. 直线制

2、使张平受委屈的原因在于：

- A. 张平本人过于斤斤计较    B. 车间主任安排不当  
C. 张副总经理违反了统一指挥原则    D. 张副总经理与车间主任沟通不充分

3、下列哪种理论能够解释刘工的心理感受？

- A. 双因素理论    B. 需要层次理论    C. 强化理论    D. 公平理论

4、从管理控制角度来看，杨总经理对青工小王的操作方式进行纠正，可以看作是哪种控制类型？杨总经理通过报告和报表对产品质量的控制属于何种类型的控制？

- A. 现场控制    反馈控制    B. 反馈控制    前馈控制  
C. 前馈控制    反馈控制    D. 现场控制    前馈控制

5、为了使公司的目标管理计划切实有效，比较而言，对目标的哪项要求是最重要的？

- A. 目标必须具备可考核性    B. 目标必须尽可能先进  
C. 目标的表述必须清晰易懂    D. 目标应考虑平均水平，不宜太高

6、公司在不断发展过程中应该在哪些管理问题上有所改进？如果你是公司管理咨询顾问，尝试提出些有效的面对未来的建议（10 分）。

## II 微观经济学部分

### 一、选择题（每题只有一个正确答案，每题 3 分，共 30 分）

1. 垄断厂商的边际成本曲线是  $MC=8$ ，该厂商所面临的需求曲线是  $P=40-Q$ ，其中  $P$  代表价格， $Q$  代表数量。下面哪个产量使得该垄断厂商的利润最大：

- A. 32  
B. 16  
C. 64  
D. 72

2. 最近纽约公交地铁系统工会组织大罢工为了争取更好的待遇（现已结束），很多经济学家在罢工还没结束时相信劳动方（即工会）的要求将会得到一定程度的满足，经济学家的理由最有可能是以下哪一个？

- A 罢工会对社会带来巨大损失，劳资双方出于社会财产关心达成妥协
- B 政府施加压力使得资方不得不满足劳方部分要求
- C 工会是劳动力供给的垄断者，它们对劳动力的价格有较强的控制能力
- D 工会的谈判技巧高超

3. 关于长期成本和短期成本的关系，以下说法那个不对：

- A 在任何一个产量水平上，长期总成本都小于或等于短期总成本
- B 在任何一个产量水平上，长期平均成本都小于或等于短期平均成本
- C 在任何一个产量水平上，短期平均成本都和长期平均成本相切在短期的最低点上
- D 存在一个短期规模，其短期平均成本和长期平均成本相切在两者的最低点上

4. 完全竞争行业的供给曲线向上倾斜，有人列出了三种的原因：（1）由于生产的投入资源是有限的，随着生产者数目的增加，这些投入资源的价格上涨，导致所有生产者的成本上升。（2）行业中每个企业的边际成本是向上倾斜的（3）企业（包括潜在进入者）的成本不同。

哪个或哪些不是真正的原因？

- A （1）和（2）
- B （3）和（2）
- C （1）和（3）
- D 只有（2）

5. 走路口渴的武松在路边总共买了 15 碗酒喝。对此，说法正确的是：

- A 他支付的酒的价格表示了它喝第 1 碗酒的支付意愿
- B 武松喝完第 15 碗酒才停止，表明前面 14 碗酒都没有带给他享受
- C 武松喝每一碗酒的价格都相同，表明他对每碗酒的支付意愿是相同的
- D 武松喝第 15 碗酒的支付意愿等于酒的价格

6. 通过各方之间的科斯谈判达到有效率的解往往比较困难是因为

- A. 无法认定是否发生了外部性
- B. 交易涉及到的利益各方的人数众多
- C. 负的外部性
- D. 政府的介入

7. 两个钢铁厂在减少污染上所花费的成本（假设减污成本是递增）的情况完全相同，假设希望将两家所排放的污染总和控制在 200 吨，有三种办法可以达到该目的。第一种，适当规模的庇古税；第二种，发放 200 张可交易的污染许可证；第三种，政府直接规定每家只能排污 100 吨。那么以下说法哪个正确

- A 第一种和第二种效率一样，但是第三种办法效率最低
- B 第一种最有效，第二种次之，第三种办法效率最低
- C 第二种最有效，第一种次之，第三种办法效率最低
- D 三种效率一样

8. 《国富论》中亚当·斯密提出公共利益可以通过以下何种方式被最好地促进：

- A 政府对经济的管制
- B 好心市民的善行
- C 个人对自我利益的追求
- D 对历史悠久传统的坚持

9. 以下哪一种表述是实证而非规范的表述：

- A 我国政府应该调高人民币汇率
- B 加入 WTO 对中国经济总体的影响是有利的
- C 农民工的合法权益理应得到保障
- D 我们必须遏制经济过热的势头

10. 为了大力发展某地区经济, 某地区提出了以下政策措施。你认为最符合经济学原理的是:

- A 因为本地区的第三产业比重大大低于发达地区, 所以发展第三产业是我们的政策方向
- B 为了本地区的经济安全, 我们一定要做到粮食自给自足
- C 因为其他地区都实行了贸易保护, 所以我们也别无选择
- D 本地区将降低城乡户口壁垒, 直至最后消除

## 二、判断题(判断并说明理由, 每题 5 分。判断正确得 2 分, 理由合理得 3 分。共 25 分)

1. 垄断厂商的定价总是选择在其需求曲线缺乏弹性(即需求价格弹性小于 1)的地方。
2. 如果一个行业的企业的定价在边际成本以上, 经济学家就认定存在市场势力。小王这么说, 一个行业所有的企业的成本情况都相同, 且利润都等于零, 那么该行业一定不存在市场势力。请判断小王的说法。
3. 在完全竞争的情况下所有的农民采用新技术降低了小麦的生产边际成本(随着边际成本的降低, 平均成本也会向下移动), 结果小麦的供给上升, 价格下降, 由于小麦的需求缺乏弹性, 那么农民的收入下降, 这就是“谷贱伤农”。既然情况如此, 为什么每个农民都希望发明新技术来降低边际成本呢? 小王的解释是对于每个农民来讲, 采用新技术是其优势战略, 所以出现了斜体字部分所描述的那种“谷贱伤农”情况; 小张的解释是每个农民都采用新技术是一种纳什均衡状况, 但不是优势战略均衡状况。小张的说法正确, 小王的说法错误。
4. 北京的出租车数量由政府发放牌照来控制。目前的做法是将牌照发放给出租车公司, 出租车公司获得牌照后到市场上招聘司机。近年来司机经常抱怨出租车公司给他们的报酬待遇太低。“如果把向出租车公司发放牌照改为直接由政府向出租车司机拍卖牌照, 那末可以改善司机的报酬待遇”。(北京某著名经济学家的话)
5. 假设一个国家只有公司所得税和个人所得税, 并且个人的收入来源只有工资。公司根据其利润缴纳公司所得税, 然后再给工人发工资, 然后工人以其工资所得缴纳个人所得税。在上述情况下, 我们仍然认为公司的利润是双重纳税负担。

## 三、问答和计算题(每小题 4 分, 共 20 分)

**节能技术与能源节约问题:** 在现代社会, 人们无论是上班、购物或者去郊区旅游, 通常会选择驾车出行。考虑人们对驾车出行的需求。需求量以驾车出行的里程数(公里)来衡量, 价格以单位里程的耗油量(升)来衡量。

(1) 画出驾车出行的需求曲线。给定汽油的价格不变, 为什么单位里程耗油量的增加会减少人们的出行里程? 用人对激励做出反应的基本原理加以解释。

现在, 一位发明家发明了一种节能技术, 能够降低耗油量。政府为了提倡节能, 免费为每一辆汽车安装了这个节能技术。

(2) 这个事件会对驾车出行的需求曲线造成怎样的影响? 用图形解释之。

(3) 节能技术的使用一定能够导致汽油需求量的下降吗? 仔细解释之。

(4) 你的答案在短期和长期会有所不同吗? 如果有, 是怎样的不同?

(5) 假定网络与通讯技术的发展减少了人们出行的必要性。这会导致出行需求曲线怎样的变动? 是否一定会导致汽油需求量的下降?