

二、判断题（正确的打“√”，错误的打“×” 10题×1分，共10分）

1. 管理信息系统的功能十分强大,既可以代替人的部分事务工作,又可以代替部分人的创造性劳动。（ ）
2. 决策是计划的前提,计划是决策的逻辑延续。（ ）
3. 现代管理的核心是使人性得到最完美的发展。（ ）
4. 现代企业管理学认为,企业管理的重点在经营,而经营的核心是计划。（ ）
5. 彼得·圣吉提出了学习型组织的五项修炼技能,认为不同的人,对同一事物的看法不同,是因为他们的智慧不同。（ ）
6. 对企业销售收入及其变化趋势的预测就是销售预测。（ ）
7. 按照预测时间的不同,可将其分为短期预测、中期预测和长期预测。一般情况下,预测时间范围的长短与预测质量的高低成正比例关系。（ ）
8. 各级职务和岗位应当按等级来组织,每个下级应当接受上级的控制和监督。这就是韦伯的理想组织模式的基本特征之一的职权等级。（ ）
9. 权变理论亦称随机制宜理论,强调领导无固定模式,领导效果因领导者、被领导者和工作环境的不同而不同。（ ）
10. 对于规模较小或者必须时刻保持上下一致的组织来说,一般适合采用分层控制的方式。（ ）

三、简答题（4题×5分，共20分）

1. 试述“彼得现象”及其启示？
2. 什么是“社会责任”？区分社会责任、社会义务和社会反应。
3. 目标管理的基本思想？经过哪些过程？
4. 组织设计者应如何提高组织对环境的应变性？

四、案例分析（1题×25分，共25分）

如果你到中国的约800家麦当劳餐厅中的一家就餐,就会发现菜单上有了新的品种:米汉堡。它去年在中国台湾一经推出,立即大获成功,在去年的销售额增长中占了6%,后来逐渐推广到中国香港、新加坡、菲律宾、马来西亚等地。

对于一个在118个国家开了连锁店的快餐公司来说,除了供应汉堡、薯条等核心餐品外,提供符合当地口味的食品,这并不新鲜。1971年,麦当劳在荷兰开设欧洲第一家连锁店时,菜单上就有荷兰传统食品。它在日本的连锁店供应日式猪肉汉堡,在葡萄牙推出四种汤,还计划在澳大利亚推出意大利面食。

也有人担心:麦当劳餐品的日益本地化可能冲击它的美国品牌餐品的销售。他们说:“通过推出当地食品,麦当劳实际上削弱了其品牌的价值。如果它提供的当地食品不如当地制作的同类产品,那会是一种损害。”

但麦当劳公司认为,麦当劳是以自己带到世界各地的核心餐品为坚实基础的,但同样需要确保公司贴近当地人们的口味和需求。公司同时保持全球性和地方性是有可能的。“大多数消费者经常在市场的摊点买快餐,这是我们面临的竞争,同时也是未挖掘的潜力。”“在我们进入每个国家,我们都是当地企业,要有当地的特点。”

问题:

- 1) 麦当劳公司认为同时保持全球性和地方性是有可能的,你赞同这个观点吗?
- 2) 你觉得这个事例同权变管理的观点有无联系,能做分析吗?

第二部分：运筹学部分

一、选择（20分，共10题，每题2分，选出一个正确的答案）

- 动态规划是解决()的一种数学方法。
A. 单阶段决策过程最优化; B. 多目标决策过程最优化;
C. 多阶段决策过程最优化; D. 位目标决策过程最优化。
- 如果要使目标规划实际实现值不超过目标值, 则相应的偏离变量应满足()。
A. $d^+ > 0$; B. $d^+ = 0$;
C. $d^- = 0$; D. $d^+ > 0$ 且 $d^- > 0$ 。
- 树是()。
A. 有圈的连通图; B. 有圈的不连通图;
C. 无圈的连通图; D. 无圈的不连通图。
- 在网络中, 设通过弧 (v_i, v_j) 的流量和容量分别为 f_{ij} 和 c_{ij} , 若弧 (v_i, v_j) 是非饱和弧, 则有()。
A. $f_{ij} > 0$; B. $f_{ij} > c_{ij}$;
C. $f_{ij} < c_{ij}$; D. $f_{ij} = c_{ij}$ 。
- 在产销平衡运输问题中, 设产地有 m 个, 销地有 n 个。如果用最小元素法求最优解, 那么基变量的个数为()。
A. 不能大于 $(m+n-1)$;
B. 不能小于 $(m+n-1)$;
C. 等于 $(m+n-1)$;
D. 不确定。

二、判断对错（正确的打“√”，错误的打“×”，10分，共5题，每题2分）

- () 对于一个有 n 个变量, m 个约束方程的标准线性规划(SLP), 其基可行解的数目恰好是 C_n^m 个。
- () 目标规划问题的目标函数都是求最大化问题的。
- () 利用破圈法求赋权图的最小支撑树时, 每次都是任取一个圈并去掉其中权最小的边, 直到该赋权图不再含圈时, 便得到最小支撑树。
- () 用动态规划方法求最优解时, 都是在行进方向规定后, 均要顺着这个规定的行进方向, 逐段找出最优途径。
- () 对自由变量 x_k , 通常令 $x_k = x_k' - x_k''$, 其中 $x_k' \geq 0$, $x_k'' \geq 0$ 在用单纯型法求得的最优解中不可能同时出现 $x_k' \neq 0$, $x_k'' \neq 0$ 。

三、建模(20分, 不用求解)

田忌和齐王赛马, 他们各有上、中、下三匹不同等级的马, 但是齐王的马比田忌同等级的马稍高一筹, 即齐王同等级的马要胜过田忌同等级的马, 但是不同级别的马则相差很远。每匹马只能出场一次, 采取三局两胜的记分方法。请给出比赛结果田忌的赢得矩阵。

四、计算(25分)

某厂每年需要某种元件5000个, 每次订购费 $c_s = 50$ 元, 保管费每件每年 $c_h = 1$ 元, 不允许缺货, 元件单价 k 随采购数量的不同而变化, 问公司每次应该订购多少? 总的采购成本是多少?

$$k(Q) = \begin{cases} 2.0\text{元}, & Q < 1500 \\ 1.9\text{元}, & Q \geq 1500 \end{cases}$$