



2011 年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

\*\*\*\*\*

学科、专业名称：公共管理学科 行政管理专业、教育经济与管理专业、社会保障专业

考试科目名称：717 公共管理学

考生注意：所有答案必须写在答题纸（卷）上，写在本试题上一律不给分。

**一、辨析题**（请先判断对错，如果你认为是正确的判断，请写出正确的理由；如果你认为是错误的判断，请指出错误的地方，并请加以改正。每题 5 分，共 4 小题，共 20 分）

- 1、治理与统治追求的目标是相通的，都需要借助公共权力维持社会秩序和处理公共事务，以促进公共利益最大化，其实现公共利益的过程也是相通的。
- 2、公务员法规定，公务员执行公务时，认为上级的决定或者命令有错误的，可以向上级提出改正或者撤销该决定或者命令的意见；上级不改变该决定或者命令，或者要求立即执行的，公务员应当执行该决定或者命令，执行的后果由上级负责，公务员执行明显违法的决定或者命令的，公务员也不承担责任。
- 3、政府再造是指政府对组织流程的基本问题进行反思，并对它进行彻底的重新设计，以便在成本、质量、服务和速度等衡量组织绩效的重要尺度上取得剧烈的改善。政府再造理论不适合我国的政府改革。
- 4、新公共管理作为一种理论思潮和实践模式，既是西方特定的社会、政治、经济条件下的产物，又在一定程度上凸现出公共行政发展的规律和趋势。

**二、简答题**（每小题 8 分，共 40 分）

- 1、简述转轨时期我国政府的角色。
- 2、简述公共部门绩效评估面临的困难及其改进的途径。
- 3、简述如何加快我国公共部门人力资源开发的步伐。
- 4、简述公共管理伦理失范的表现及其建设的途径
- 5、简述善治的本质特征及其构成的基本要素。

**三、论述题**（每题 25 分，共 50 分）

- 1、结合实际，论述公共部门战略管理兴起的背景及其发展的新趋势。
- 2、2010 年 3 月，四川巴中市白庙乡政府公示今年 1 月公务开支明细表，详细记录了每分钱公务花费，连“花 1.5 元购买信纸”，招待上级官员烟酒都悉数公布，被网友称为“政府全裸第一例”。请结合实际，谈谈目前我国公共财政管理存在的问题及其完善的对策。

**四、材料与案例分析**（40 分）

阅读以下材料，并分析所提出的问题：

官员网络危机意识薄弱，雷语频出频现网络，有关热议至今尚未完全平息。

——“替党说话，还是替老百姓说话”。如果要评选 2009 官员“雷人雷语”排行榜的话，这句“替谁说话”的质问可能因其“雷人”程度之强和争议时间之长而位列榜首。郑州市一块经济适用房用地被开发商建起连体别墅和楼中楼。2009 年 6 月 17 日，面对记者采访，郑州市规划局副局长逯军发出上述质问。此语一出，网友竞相转载，一天之内搜索量就高达 100 多万条。

——“**这个事不好说太细**”。事实上，新年伊始就有“雷人语录”风行网络。按照财政部、国家发改委等五部门的联合规定，从 2009 年 1 月 1 日起全国统一取消公路养路费等 6 种收费。但年初天津小车车主发现，他们每月仍须交纳 55 元的有关费用。1 月份，面对记者的镜头，天津市政管理局规费处副处长刘某说：“这个事我不好再说太细”。这也成为 2009 年的第一条官员“雷人语录”。

——“**为什么不公布老百姓财产**”。3 月初，某省一位政协官员就官员财产公示制度接受记者采访。在表示“对这个问题没有研究”之后，反问记者：“如果要公布，为什么不公布老百姓财产？那些企业老板的利润为什么不向工人公布？”

——“**房地产商来我市投资，赔了算我们的**”。3 月上旬，河北省廊坊市市长王爱民在接受记者采访时，提出当地保增长、扩内需的思路：一方面要发挥廊坊的地域优势，另一方面政府要把环境搞好，从而把投资者和消费者吸引过来。王爱民还发布了招商口号：“房地产是好的投资项目，房地产商来我市投资，赚了算他的，赔了算我们的。”他还透露，如果这两年房地产没有起来，廊坊市会以再批地的形式来补偿房地产商。

——“**你敢在新华网曝光，我就叫它关闭**”。6 月下旬，济南天桥区一小学领导宴请官员，当地文化部门主管领导借着酒劲要求女教师陪酒，遭到拒绝并被扇了一耳光。随后，该领导气急败坏地说：“你敢打我，你等着，我可是主管文化的干部，有你好看！”还对前来采访此事的记者扬言：“我是管文化的，你敢在新华网曝光，我就叫它关闭。”

——“**法院是习惯性这么做的**”。7 月初，媒体报道，湖北省枣阳市业主马耀军用摄像机拍录法院执法活动时被拘，马找到枣阳市人民法院院长田某理论，却被告知“我可以摄你，你不能摄我”。田院长在接受采访时还表示，目前虽然还没规定说拍摄法院执法活动可以拘留，但“法院是习惯性这么做的”。

——“**没时间跟你闲扯**”。8 月下旬，湖北省应城市政府门户网站“市长信箱”收到一封群众来信，反映市内有人行道的环境污染问题，要求有关部门深入实地查看处理。该市创建办随后回复：“我办没时间跟你闲扯，你有意见到创建办来面谈。”回复甚至还把“面谈”的“谈”错写为“淡”。事件被披露后，网友大呼“雷人”并纷纷“拍砖”。

——“**是不是拉屎也要告诉你啊**”。10 月 27 日，在广州市黄埔大道交通整治工作会上，记者就“封闭部分行车道是否应征询市民意见”采访当地交警时，新光快速路有限公司某部长梁某突然发火，并质问记者：“那么我是不是拉屎也要告诉你啊？臭不臭也要告诉你？”随后转身离去。媒体报道后，被网友称为“拉屎官”的当事人被撤职，并就不当言论公开道歉。

——“**你是不是党员**”。11 月初，记者在报道郑州市 1200 万元的养犬管理费去向时，采访郑州财政局预算外资金管理局城建处处长王冠旗，遭到王质问：“你是不是党员？如果你要采访这笔费用的开支，就必须获得我们局党委和新闻发言人的批准！办公室让你直接采访我是违反规定的！”随后，有网友发帖质疑，难道养犬办的信息只向党员公开吗？

——“**我没有受贿动机，是为了发展**”。11 月 4 日，重庆市一中院开庭审理潼南县委原常委、常务副县长谭新生涉嫌受贿一案。庭审中，谭承认收受“礼金”“奖金”的事实，但他辩称：“我没有受贿动机，所履行的是正常职务行为，是为了发展，体现了发展才是硬道理。”此语一出，舆论大哗，遭到异口同声的质疑和讨伐。

——“**在大草原上拉了一堆屎，有点臭，算不算污染**”。据媒体报道，自 2007 年起，江西省东乡县上桥镇亭子上的居民一直饱受江西日久电源科技有限公司造成的污染之苦。今年 11 月 17 日，东乡县环保局一艾姓工作人员在接受媒体采访时出“雷人”之语：污染应该不大，“会有一点”，但食品吃了也不会死人，在大草原上拉了一堆屎，有点臭，算不算污染？据介绍，东乡县委、县政府已组织环保及相关部门对日久电源科技有限公司污染事件进行全面调查。目前企业原生产线已停产，新的生产线和环保治理设施现已到位。

——“**一楼二楼别去啊，要去就去(跳)五楼**”。12 月初，有媒体报道，在河北省承德市牛圈子

沟镇，66 岁的村民王秀珍因拆迁补偿问题前往镇政府寻求帮助，偶遇镇党委书记史国忠，对方先是以开会没时间、不熟悉情况为由，告诉王秀珍“别找他，反映也没用”。王哭诉说：“要我去跳楼啊！”史国忠却说：“这我还管不了，一楼二楼别去啊，要去就去(跳)五楼。”说完，甩手离开。

由于媒体披露和网络转载，这些“雷人雷语”每一出现，都能引起舆论广泛关注，质疑、批判、评论，不一而足。

问题：

- 1、 以上材料反映了我国政府治理过程中的什么问题？政府与公众的关系应当如何定位？（10 分）
- 2、 作为政府公务员，应当如何提高应对媒体尤其是网络舆论的能力。（10 分）
- 3、 结合上述材料，请谈谈当前官员的政府管理理念转变与政府治理方式的转型问题。（20 分）