

华南理工大学
2011 年攻读硕士学位研究生入学考试试卷

（请在答题纸上作答，试卷上做答无效，试后本卷必须与答题纸一同交回）

科目名称：行政管理学

适用专业：行政管理

本卷满分：150 分

共 2 页

一、名词解释（共 5 题，每题 6 分，共 30 分）

- 1、编制管理
- 2、行政立法权限
- 3、委任制
- 4、预算调整
- 5、行政改革

二、简答题（共 5 题，每题 10 分，共 50 分）

- 1、简述我国行政职能转变的基本内容。
- 2、简述德鲁克目标管理的主要特点。
- 3、行政领导在行政管理中有何作用？
- 4、简述电子政务对政府发展的影响。
- 5、简述当代西方国家行政改革的基本趋势。

三、论述题（共 2 题，每题 22 分，共 44 分）

- 1、试述新公共服务理论的基本内涵并对这一理论作简要点评。
- 2、请结合实际，试述“政府失败说”及其对我国政府管理的启示。

四、案例分析题（共 1 题，26 分）

[案例正文] 拆迁之痛,我该怎么办?

我（某省级机关公务员）劝父母放宽心，该赔多少就赔多少，不要参与上访事件。想到村里此前已有人被打伤住院，不免为父母担心。

父亲打来电话，说是家里池塘的鱼昨天（10 月 23 日）全都死了，问在哪里可以化验。父亲称已在当地（湖北鄂州）打 110 报警，警察来后拍了照，取了一瓶水样，说是结果出来再通知。

我听了之后，除了担心、无助，不知能为家里做些什么。心里知道这是因为拆迁。家乡从前年就说要拆迁建工业园，为这事，父亲打来几次电话。

第一个电话是去年 11 月份打的，说是省里刚出台新的土地补偿标准，要我在网上查一下，打印一份出来。我一看，每亩补偿标准由 2.1 万元提高到了 3.9 万元，这应该是个好消息。可不久，父亲又打电话来，说是村里干部未经公示及征得村民同意，

在9月份就签订了土地补偿协议，所以不能执行新标准。家乡地少，人均约1亩。此次征地后，家乡的人民将片土不留。在人均2.1万元补偿的情况下，失地农民的生存将是个很大的问题。而在10年前，镇上一个电厂项目的征地就达到了这个补偿标准。为此，村民不服，联名申请上访。父亲问我可不可以帮忙解决。而我在询问了信访局及有关部门后，表示无能为力。

我省年初宣布了12万亿的投资计划，家乡的拆迁工作进程也加快了。紧接着父亲又来电话了，是为家里的拆迁补偿款。家里有一块四亩多的池塘，池塘边有近一百株桔子树（已种植十五六年），好几个猪圈（年出栏猪一百余头），一个沼气池，池塘边和村里两处合计一百多平米的房子等等。所有这些算下来，说是只值七万余元。比如桔子树，赔偿表上一株50元，而国家规定为四年平均产值的2-7倍。因桔子树龄长，年挂果约200斤，每斤5角，一株至少应是200元；比如猪圈，每平米只算100元；比如池塘边的房子，每平米为350元……父亲根据相关政策多次申诉，大约也只总共增加了约一万余元，但均未补偿到位。

后来，父亲再次打电话，为的是宅基地的补偿问题。父母及弟弟一家有6口人户口在农村，申请补偿4间宅基地，可村里只给核定2间，只因为父亲及一些村民为土地补偿款的上访。身为国家工作人员，我多次劝说父母，要放宽心，该赔多少就赔多少，不要参与上访事件。

十一期间，我回家一趟，与五一回家时相比，村里已是面目全非。房子拆了一大半，池塘边的水库已被平整，推土机还在作业，池塘边的房子孤零零立在那里。母亲从房间里出来，我已是不敢相对。多次听父亲说母亲气病了，真正看到时，发现她与五一时见到相比，又苍老憔悴了好多。问及宅基地问题，母亲老泪纵横，说是村里同样情况的，有的给了4间宅基地，有的甚至核定了6间。现如今不知是什么世道，表示还要继续坚持。

乘车离开村子时，我已是泪流满面。我为自己的身份感到愧疚与自责，而自己的劝说对父母来说或许也是一种伤害。联想到种种拆迁事件（而村里此前已有人被打伤住院），不免为父母担心。

担心已变成事实，而我还是无能为力！这将是一个难眠夜，为父母，为乡亲，为家里的鱼，为家里命运未卜的几十头仔猪……一生辛勤劳作、与世无争的父亲呀，我该怎么办？

——改编自2010年10月《南方周末》相关文章

回答下列问题：

- 1、在上述案例中，“我”作为省级机关公务员，客观责任和主观责任分别有哪些？
- 2、结合上述案例说明，客观责任和主观责任有冲突吗？如果有，冲突何在？应该通过何种途径解决？