

华南理工大学  
2011 年攻读硕士学位研究生入学考试试卷

（请在答题纸上作答，试卷上作答无效，试后本卷必须与答题纸一同交回）

科目名称：旅游学  
适用专业：旅游管理  
本卷满分：150 分

共 2 页

**一、名词解释（每题 2 分，共 10 分）**

1、旅游； 2、客房出租率； 3、旅游业 4、生态旅游 5、旅游政策

**二、简答题（每题 5 分，共 50 分）**

1、从旅游管理的角度，简述“好客精神”对游客旅游体验的重要性。

2、简述从经济学角度研究旅游学，主要涉及哪些要素？这种研究角度的现实意义何在？

3、从你对旅游管理工作的感性认识，谈谈从事旅游行业工作要具备哪些基本素质？结合所涉及素质要求评估一下你自身条件，设想一下未来可能的职业发展规划。

4、简述旅游行业的职业生涯范围。

5、简述世界旅游组织的职能。

6、请分析互联网等信息技术的发展对旅游代理商经营的影响

7、简析哪些因素阻碍人们旅游需求

8、旅游卫星账户测量的内容

9、简述旅游市场细分一般所依据的要素。

10、简述旅游规划的程序

**三、案例分析题（每题 15 分，共 45 分）**

1、一个日本访华旅游团，在中国访问和游览的旅游线路如下：

青岛（琅琊台徐福庙、青岛啤酒博物馆）--北京（故宫、八达岭长城、琉璃厂购物）--呼和浩特（五塔寺、格根塔拉草原）--西安（大雁塔、兵马俑、法门寺），请你根据以上线路，分析此旅游线路各旅游目的地的特色以及对该旅游团的吸引因素。

2、背景材料：某少数民族聚居地自上世纪九十年代旅游业发展以来，每年大量游客涌入该地区，经研究观察发现如下现象：原来在平常的市面上人们穿着自己民族服装是很

常见的现象，随着时间的推移，平时市面上穿着传统服装的人数已经见不到了，只有在节日盛典时才能见到；传统的节日不再是人们自觉主动参与，这些活动不再是原住民自娱自乐的欢庆，更多成为为迎合游客观赏猎奇的节目；人们通过入洞房、抛绣球等形式获得许多小费，因此服务人员为更多获得小费而变得奴性；许多传统的手工艺品，不再是手工制作，大都是从浙江义乌机器加工后运回这里销售；当地针对外来游客的犯罪事件经常发生，原住民间原来互助、和谐的传统也受到冲击，经营中出现恶性竞争、甚至争抢客源的恶性事件发生。

请从社会学研究的角度评价和分析旅游业发展对目的地社会负面影响。

3、背景资料：国家海洋预报台透露，超强台风“鲑鱼”于 18 日中午登陆吕宋岛北部，于 18 日夜间进入我国南海。目前，“鲑鱼”的强度已超过 2006 年对我国影响巨大的超强台风“桑美”。“鲑鱼”成为西北太平洋进入新世纪以来生成的最强台风之一。10 月 21 日凌晨台湾气象部门发布台风警报，10 月 22 日台湾苏（澳）花（莲）公路受台风摧残发生塌方事故，造成 25 名游客失踪包括 18 名大陆游客和 7 名台湾游客和服务人员。有消息称，曾有游客提出基于台风来临的事件退团或延迟出行的请求，未被旅行社采纳；台风来临时，苏（澳）花（莲）公路未被封闭，相关旅行社未对可能遭遇台风的警示做出行程的调整。

请从完善危机事件管理的角度分析这次“悲剧”事件的原因和政府应该完善的政策和采取的措施。

#### 四、论述题（每题 15 分，共 45 分）

1、旅游发展给旅游目的地带来的影响是复杂的，请利用正负平衡表的方式，分别从利弊两个角度分析旅游发展的得失。

2、阐述旅游供给要素的类型。

3、试析哪些社会、经济、法律和技术政策对旅游目的地管理产生影响，产生哪些影响？