

# 中山大学

## 二 00 五 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 421

科目名称: 管理经济学与管理学

考试时间: 1 月 23 日 下午

### 考生须知

全部答案一律写在答题纸上,  
答在试题纸上的不得分! 请用  
蓝、黑色墨水笔或圆珠笔作答。  
答题要写清题号, 不必抄题。

### 管理经济学部分:

一、在下表的空格中填入适当的数值 (10 分) (在答题纸上列表再作答)

产量	价格	销售额	边际收益	总成本	边际成本
0	15	0	——	20	——
2	12	24		26	
5	9	45			2
8	6	48			4
	4		0	64	5
15	3		-1	85	

二、在一个双头垄断的市场上, 市场的逆需求函数为  $P=100-2Q$ ,  $Q$  为两个企业的产量之和。设两个企业具有相同的成本函数:  $C_i=10+4q_i$ ,  $i=1, 2$ ,  $q_i$  为企业  $i$  的产量。求均衡时的企业产量和产品价格。(10 分)

三、企业产品的需求函数为:  $Q=400-50P+2Y+40P_c$ , 其中  $Q$  为需求量,  $P$  为产品价格,  $Y$  为人们的收入水平,  $P_c$  为竞争对手的价格。在所考察时刻,  $P=10$  (元/件);  $P_c=15$  (元/件);  $Y=1000$  (元)。请计算需求的价格弹性、收入弹性和交叉价格弹性。(10 分)

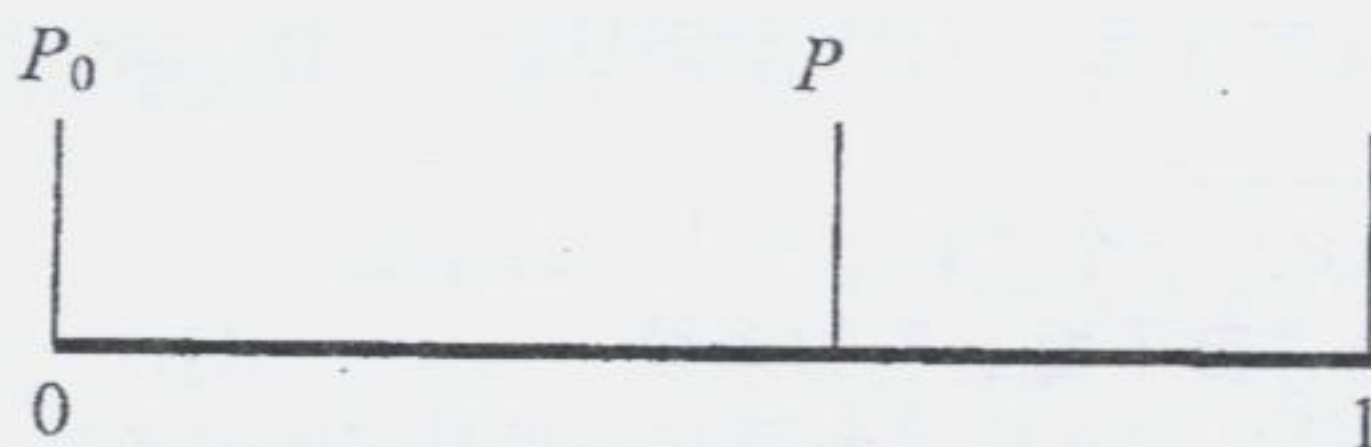
四、一企业有闲置生产能力, 眼下的年产量为 100 件, 产品的卖价为 200 元, 每件产品的变动成本为 60 元, 全年的固定成本为 2 万元。若一商家希望以 150 元的价格订购 20 件产品, 估计 20 件产品投入市场将导致企业原有产品的价格降至 180 元 (只影响当年)。问题: 是否接受商家的订货要求? (10 分)

五、一企业生产两种产品, 所需设备的加工工时和各种设备允许使用的最大工时数如下表所示。请列出该线性规划问题的数学模型, 并用作图法指出其可行域以及最优解所在。(10 分)



产品 设备	产品 1	产品 2	最大可使用 工时数
车床 (时)	2	1	10
铣床 (时)	3	3	18
刨床 (时)	1	3	15
利润 (元)	2	3	

六、一个产品市场，用长度为 1 的线性空间来描述产品的差异化程度，见下图。原有的在位产品位于 0 处，定价为  $P_0$ ，一个差异化产品考虑进入，定价为  $P$ 。假定价格外生给定，满足  $P \geq P_0$ 。进入者的单位产品成本为  $c$ ，并保持不变，满足  $P > c$ 。差异化市场的消费者均匀分布，密度为  $a$ ，每个消费者只购买一单位产品。实际产品偏离消费者理想产品的单位差异长度的成本为  $t$ 。请说明进入者的进入条件以及最优差异化定位。(10 分)



七、简述题：比较垄断竞争行业与寡头行业中的企业决策有何不同，请简要说明理由。(15 分)

#### 管理学部分：

一、(32 分) 选择题。认真阅读下面各题，并在题后给出的答案中选择唯一正确的答案。

- \_\_\_\_\_的目标是最小化资源成本。  
(A) 效率 (B) 效果 (C) 预算 (D) 计划 (E) 协调
- 管理者的组织职能包括\_\_\_\_\_。  
(A) 确定组织目标 (B) 招聘组织成员 (C) 激励组织成员  
(D) 监控下级的行为 (E) 决定谁做什么
- \_\_\_\_\_是一位法国工业家，他提出了基本的管理职能。  
(A) 明茨伯格 (B) 哈罗德·孔茨 (C) 亨利·法约尔 (D) 泰勒 (E) 马克斯·韦伯
- 组织文化的强弱取决于下面除\_\_\_\_\_以外的因素。  
(A) 规模 (B) 历史 (C) 行业 (D) 职员的流动频率 (E) 文化起源的强弱
- 环境的不确定性可以分解为下面两个维度\_\_\_\_\_。  
(A) 复杂程度与影响程度 (B) 变化程度与复杂程度  
(C) 变化程度与影响程度 (D) 动态环境与静态环境
- 根据社会责任的社会经济观，企业\_\_\_\_\_。  
(A) 只需对股东负责 (B) 是独立的实体 (C) 第一目标是利润最大化 (D) 应该对社会和市民承担责任 (E) 对除股东以外的其他人，只有道德责任，没有法律责任



7. 决策可以简单描述为\_\_\_\_\_。
- (A) 决定什么是正确的 (B) 资料收集的结束  
(C) 在不同方案中进行选择 (D) 信息处理
8. 管理者在购买计算机时, 诸如价格、型号等问题属于决策制定过程中的\_\_\_\_阶段的问题。
- (A) 识别问题 (B) 确定决策标准 (C) 给每个标准分配权重  
(D) 拟定方案 (E) 评价决策方案
9. \_\_\_\_\_不属于理性假设。
- (A) 问题清楚 (B) 有单一明确的目标 (C) 偏好一直在变化  
(D) 没有时间和成本约束 (E) 为了组织的最佳经济利益
10. \_\_\_\_\_是管理者能够用于响应结构良好问题的一系列相互关联的顺序步骤。
- (A) 程序 (B) 规则 (C) 政策 (D) 系统 (E) 方案
11. 计划的目的之一是使\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_降至最低。
- (A) 时间; 成本 (B) 时间; 浪费 (C) 错误; 成本  
(D) 时间; 错误 (E) 浪费; 冗余
12. 组织的\_\_\_\_\_通常是互相冲突的, 并受社会舆论的影响。
- (A) 宣称目标 (B) 真实目标 (C) 承诺目标 (D) 综合目标 (E) 扩展目标
13. 目标管理可以被描述为\_\_\_\_\_。
- (A) 一个独裁的系统 (B) 一个“自下而上”的系统 (C) 一个“自上而下”的系统  
(D) 既是“自上而下”, 又是“自下而上”的系统 (E) 一个用目标进行控制的系统
14. 在战略管理过程中, 某运输公司宣称“为顾客提供最好的服务”, 这是公司的\_\_\_\_\_。
- (A) 远景 (B) 宗旨 (C) 目标 (D) 战略 (E) 机会
15. 在战略管理过程中, 第7步(制定战略)是指制定\_\_\_\_\_的战略。
- (A) 公司层 (B) 事业层 (C) 职能层  
(D) 公司与事业层 (E) 公司层、事业层和职能层
16. 在公司业务组合矩阵(BCG 矩阵)中, \_\_\_\_\_具有低增长、高市场份额的特点。
- (A) 吉星 (B) 现金牛 (C) 问号 (D) 瘦狗 (E) 大象
17. 为了提高预测效果, 管理者应该\_\_\_\_\_。
- (A) 采用复杂的预测技术 (B) 建立数学模型 (C) 采用简单的预测技术  
(D) 收集尽可能多的数据 (E) 努力预测趋势的转折点
18. 在进度计划工具中, \_\_\_\_\_适用于大型、非常复杂的项目。
- (A) 甘特图 (B) 负荷图 (C) PERT 网络分析 (D) 关键路线 (E) 事件图
19. 一个小贩卖气球, 售价一只 0.5 元, 一年的固定成本为 5000 元, 变动成本为每只 0.1 元, 则气球销售的盈亏平衡点是\_\_\_\_\_。
- (A) 12500 (B) 10250 (C) 14000 (D) 8000 (E) 17500
20. \_\_\_\_\_不是组织设计时要考虑的原则。
- (A) 劳动分工 (B) 管理跨度 (C) 统一指挥 (D) 部门化 (E) 组织文化
21. 一个职工应向谁汇报, 取决于组织结构中的\_\_\_\_\_。
- (A) 职责 (B) 部门化 (C) 权力结构 (D) 职权结构 (E) 指挥链
22. 一个小酒吧雇佣了 6 名员工, 最适合的组织结构形式是\_\_\_\_\_。
- (A) 职能型 (B) 分部型 (C) 简单结构 (D) 矩阵结构 (E) 网络结构
23. 组织通过\_\_\_\_\_定义组织中的职务以及履行职务所需的能力。
- (A) 职务分析 (B) 职务说明 (C) 职务规范 (D) 员工手册 (E) 绩效考评
24. 管理者一般对\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_进行变革。
- (A) 环境; 技术; 宗旨 (B) 宗旨; 结构; 人员 (C) 宗旨; 环境; 流程  
(D) 结构; 技术; 人员 (E) 环境; 态度; 流程



25. 通常, 态度一词只指\_\_\_\_\_成分。  
(A) 认知 (B) 情感 (C) 行为 (D) 判断 (E) 动机
26. 当我们说一个人“害羞”、“进取”、“外向”、“忠诚”时, 我们谈的是他的\_\_\_\_\_。  
(A) 态度 (B) 情感 (C) 个性 (D) 行为 (E) 能力
27. 一位新银行职工发现其他职工都在凝视着她, 原来是因为她没有穿保守的工作服, 这显示了群体的\_\_\_\_\_。  
(A) 角色 (B) 角色冲突 (C) 地位差异 (D) 内聚力 (E) 规范
28. \_\_\_\_\_不能帮助管理者构建信任。  
(A) 沟通 (B) 鼓励下属确立自己的目标 (C) 展示能力  
(D) 易于预测 (E) 公正
29. 某人想加入高尔夫俱乐部, 因为其成员都是政、商界名流。这满足了个人的\_\_\_\_\_需要。  
(A) 生理 (B) 安全 (C) 社会 (D) 尊重 (E) 自我实现
30. 菲德勒的最难共事者 (LPC) 问卷调查是用来评估\_\_\_\_\_。  
(A) 下属需求 (B) 领导风格 (C) 领导能力  
(D) 情景 (E) 同事间的相互影响
31. 控制一般是在\_\_\_\_\_之后进行的。  
(A) 员工招聘 (B) 组织结构设计 (C) 计划 (D) 领导 (E) 协调
32. \_\_\_\_\_是正确的陈述。  
(A) 服务部门中没有运营 (operations) 管理 (B) 运营管理是在产品开发中的输入阶段  
(C) 运营系统的输出既包含商品, 又包含服务 (D) 运营系统中转换过程中的人员不能看作输入  
(E) 运营系统中的输出等于商品销售额

## 二、(10 分) 判断题。判断下面各论述的正误, 并简要说明理由。

1. 足球教练可以看作是球队的管理者, 管理象征论可以解释为什么足球教练经常下课。
2. 行业状况属于一个组织的一般环境。
3. 标准是在控制过程中制定的。
4. 不准确的计划是在浪费管理者的时间。
5. 战略管理过程的第一步是分析外部环境。

## 三、(10 分) 简答题

1. (6 分) 举一个例子说明激励理论中的期望理论。
2. (4 分) 简要说明有效时间管理的步骤。

## 四、(23 分) 案例分析题。认真阅读案例, 并简要回答案例后的问题。

(一) 刘民和王东分别是某一公司两个不同部门的经理。一天他们见面时, 谈起了自己的管理工作。刘民特别为两个助手伤脑筋, 他抱怨说: “在这两个人刚进公司的时候, 我一直耐心地告诉他们, 在刚开始工作时, 凡是涉及到报销和订货的事都要事先同我商量一下。但是, 到现在都快一年了, 他们还是什么事都来问我。例如, 王大同上星期又拿一笔不到 500 元的报账单要我签字, 这事他完全可以自己处理嘛! 两周前, 我交给孙文国一项较大的任务, 叫他召集一些下属人员一起搞, 而他却一个人闷头蛮干, 根本不让下属来帮忙。这两个人真让我没办法。”

几乎同时, 刘民的两位助手也在谈论自己的工作。王大同说: “上周我找刘民让他签一张报账单, 他说我自己有权决定。但在一个月前, 我因找不到他曾自己签过一张报账单, 结果被财务部退了回来, 原因是我的签字没有被授权认可。为此我上月专门写了一个关于授权我签字的报告, 但他一直没有批下来。那份报告现在恐怕还在他的抽屉里呢。”



孙文国接着说：“我也认为他的工作毫无章法。两周前，他交给我一项任务，并要我立即做好。我想找一些人来帮忙，他们说除非得到刘民的同意，否则不会来帮我。今天是完成任务的最后日期，我却还没有完成。他又要抓我的辫子了。”

问题：1. 你认为刘民的管理存在什么问题？（4分）2. 应该如何改进？（7分）

（二）Etec 系统有限公司生产价格高昂的电子模版生产设备。当斯蒂芬·库伯（Stephen Cooper）接任总裁职务时，公司平均月亏损额为 100 万美元。更糟糕的是，公司被媒体称为衰退的美国工业的象征。当库伯宣布 2000 年底公司的收入目标为 5 亿美元时，大家都认为是痴人说梦。4 年以后，Etec 公司被誉为硅谷重现生机最为成功的公司之一，收入以 75% 的速度递增，而且增长势头不错，利润也保持持续增长。高科技行业瞬息万变，许多人认为难以谋划未来。以前，公司的管理人员花费大量的时间处理短期危机，但库伯通过恢复基础计划制定工作却使公司转危为安。他说：“当一个公司有了明确的使命，人们知道如何把个人的使命融入一个大的远景时，每个人都会朝着同一个方向迈进。”由于计划具体，阶段明确，员工对快速多变的环境应对自如，工作有条不紊。库伯认为，要想获得成功，需要理解两个基本问题：“我需要做什么？我如何去实现它？”

问题：1. 库伯用的是什么管理方法（4分）？

2. 如果你处于库伯的位置，你将如何帮助那些把大量时间用于处理日常事务的员工放眼未来（8分）？