

中山大学

二 00 五 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 346

科目名称: 管理学 (公务员单考)

考试时间: 1 月 23 日 上午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上, 答
在试题纸上的不得分! 请用蓝、黑
色墨水笔或圆珠笔作答。答题要写
清题号, 不必抄题。

一、名词解释 (每小题 5 分, 共 30 分)

- 1、管理
- 2、组织
- 3、职权
- 4、决策
- 5、控制
- 6、激励

二、简答题 (每小题 10 分, 共 60 分)

- 1、管理者需要具备什么良好的心智模式?
- 2、组织管理活动需要进行哪些方面的分析?
- 3、如何决定分权的程度?
- 4、集体决策要注意克服的现象有哪些?
- 5、什么是滚动计划? 它有什么特点?
- 6、激励具有什么功能?

三、论述题 (每小题 20 分, 共 40 分)

- 1、结合你的经历, 论述成为优秀管理者所需要具备的能力结构。
- 2、联系实际, 论述人际沟通的意义和改善。

考试完毕, 试题和草稿纸随答题纸一起交回。

第 1 页 共 2 页

四、案例分析（20 分）

请根据下列案例材料回答问题：

- 1、李先生是一个好的管理者吗？请指出他在管理中存在的问题。
- 2、在李先生解散他的公司以前，你会给他提什么建议？

案例材料：

某进出口公司的李先生是一家服装生产公司的创立人和总经理。他成立了自己的公司，并在五年的时间里，使之由一家一个人经营的小企业，发展成一家拥有 50 名员工、年生产额为 2400 万元的公司。

尽管企业规模和盈利水平都发生了变化，李先生没有懈怠，仍然一如既往地埋头于企业的日常事务之中。但实在忙不过来、想请别人帮忙的时候，他又总是犹豫不决，担心下属能否完成某些重要任务。当他去国外进行采购而不在公司的时候，公司就会停步不前，他坚持认为自己是了解本公司的人，自己有足够的知识和技能，制定有关企业利益的所有决策。

因此，李先生制定企业的所有计划，组织各种活动，招募员工，指挥员工的活动，解决员工遇到的问题，解决与人事有关的问题。他知道他的全部雇员的名字，他的办公室是随时向员工开放的。

企业成长期间，李先生已不能抽出时间去制定新的策略以应付新的变化。员工们发现，当他们碰到非常重要的难题时，很难找到李先生，公司的员工士气达到了最低点。

随着问题的增多，压力增大，李先生正在考虑卖掉他的公司。他觉得公司给自己带来了很大的麻烦，公司使他丧失的心灵的平静，也损害了他的健康。