

# 中山大学

## 二00五年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 346

科目名称: 管理学(统考)

考试时间: 1月23日上午

### 考生须知

全部答案一律写在答题纸上,  
答在试题纸上的不得分! 请用  
蓝、黑色墨水笔或圆珠笔作答。  
答题要写清题号, 不必抄题。

### 一、名词解释(每小题4分, 共24分)

- 1、组织文化
- 2、边际分析
- 3、人力资源绩效评估
- 4、非正式群体
- 5、管理方格论

6、控制

### 二、简答题(每小题8分, 共40分)

- 1、简述组织的共同特征
- 2、在权变方法中的一般权变变量包括哪些因素?
- 3、简述决策制定过程的一般步骤。
- 4、简述大卫·麦克莱兰等人提出的三种需要理论。
- 5、简述对组织冲突的三种主要不同观点。

### 三、论述题(每小题18分, 共36分)

- 1、试论述建立良好的组织文化对管理的意义
- 2、如何把企业再造的原则与方法运用到政府再造

#### 四、案例分析题（每题 15 分，共 30 分）

##### [案例 1]

七星公司张总经理决定在公司实施目标管理。首先他需要为公司的各部门制定工作目标。张总认为：由于各部门的目标决定了整个公司的业绩，因此应该由他本人为各部门确定较高目标。确定了目标之后，他就把目标下发给各个部门的负责人，要求他们完成，并口头说明在计划完成后要按照目标的要求进行考核和奖惩。但是他没有想到的是中层经理在收到任务书的第二天，就集体表示无法接受这些目标，致使目标管理方案无法顺利实施。张总感到很不可理解。

案例 1 的问题：

- (1) 请根据目标管理理论分析张总的做法有什么问题？（7 分）
- (2) 请建议应该如何改进？（8 分）

##### [案例 2]

某电子研究所设备先进，人才济济，却一直没有很高水平的科研成果。该所负责人李所长决定采用“重金悬赏”的方法。并制定了严格的考勤制度：迟到 5 分钟要罚款 100 元。员工有时为准时到达，不惜打出租车上班。该所员工的出勤率一直保持较高水平。在一次研讨会上，规模相近的某科研单位推出几项重要科研成果，并介绍了经验。他们认为每个员工都希望做好工作，为此推行了“弹性工作制”以及研究人员自我组合、自主管理的方法。但李所长仍然认为采用这种方法会失去控制，这种方法不宜推广。

案例 2 的问题：

- (1) 这两家单位对人性的假设分别是什么？（3 分）
- (2) 简述以上两种假设的基本观点以及二者对应的管理方式。（6 分）
- (3) 请对李所长对人性的看法和管理方法进行评价。（6 分）

#### 五、材料分析题（20 分）

##### [阅读材料]

领导者实行领导，领导意味着行动。那么，一个领导者应该怎样去行动呢？这就是要确定目标、运用手段、控制组织、进行协调。这是不可分割的有机整体。领导人在平时应该冷静、审慎，讲究工作方法；在紧急关头应该当机立断。因此，领导人要有活力和忍耐力、当机立断、责任心、智力等品质。要通过现行教育体制



和大企业的活动积极培养担任领导职务的人才，增强领导条件。领导人是否胜任，或者说能否取得成功，关键要看他受被领导者拥护的程度，因此，领导人的选择实际上取决于官方和非官方的两种授权机制。

阅读材料的问题：

- (1) 请写出这段文字的出处，包括作者和著作名称。(6分)
- (2) 根据这则材料的内容，说明它所包含的主要管理思想。(7分)
- (3) 对本则材料所包含的管理思想进行分析评价。(7分)