

中山大学

二〇〇五年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 431

科目名称: 社会工作实务

考试时间: 1月23日下午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上, 答
在试题纸上的不得分! 请用蓝、黑
色墨水笔或圆珠笔作答。答题要写
清题号, 不必抄原题。

社会工作实务

根据你对社会科学理论, 如社会学、心理学、社会工作等方面的认识, 请对以下案例做出分析和提出意见。

一、在一次机构的年终晚会上, 一个主管和他属下新来的社工在饭桌上聊天。

主管: 上次那个残废人的案子你搞定了吗?

社工: 没有啊, 你没看到上次他妈妈还来跟我们闹了一场吗?
你知道吗, 原来她还是搞酒吧生意的。

主管: 你怎么这样呢? 这么久还没结果。那后来呢?

社工: 我们机构没有提供他们要的服务, 我叫他去做复康, 他又叫不听, 后来他就搬家了, 我也不知道怎样了。

主管: 哎呀, 我早该知道你不行, 开始我就让别人做这案子了。

- (35分)
- a) 在这个案例里, 请根据社会工作里的价值, 理论, 伦理, 或技巧评价一下主管的表现? 他应该怎样做才比较妥当?
 - b) 在这个案例里, 社工的表现又如何? 他应该怎样做才比较妥当?

二、哈尔滨一个寒冷的冬夜里, 有一个庇护所来了一个投宿的游民。这个游民是个中年人, 大约四、五十岁, 体型粗壮。他明显的喝醉了, 讲话时酒气很重, 走路有点中心不稳。庇护所的规定是, 血液里酒精浓度超过一定标准的人, 是不能投宿的。社工甲根据这个规定, 拒绝了这个游民投宿的要求。以下是负责登记的社工甲, 和他的同事, 社工乙, 的对话:

社工甲：机构里明文规定不能收喝醉酒的人，这你是知道的。
如果他在哪里闹事，甚至打人，那怎么办？

社工乙：但是规定是人订的啊，你明明知道如果他今天不住这里，搞不好晚上会冻死在街头，怎么就忍心让他走？

社工甲：上次那个喝醉的我们也不让住，今天如果这个住了，不就把规定破坏了？

社工乙：哎呀，你真是的，一下就把人家赶走，社工还这么没同情心。如果是我，要嘛我就让他住，要嘛，带他回家，让他住我那。

- (35分)
- a) 社工甲是站在什么角度来看这件事？他考虑到了这件事情的那些层面？
 - b) 社工乙又是站在什么角度看这件事？他考虑到了这件事情的那些层面？
 - c) 如果你是其中一个社工，你会怎样处理这个个案？

三、你是一个社区中心的社工。你的督导分配给你一个求助的家庭，让你帮他们做辅导。这个家庭中，爸爸刚刚下岗，有忧郁症倾向，妈妈是个家庭主妇。另外，他们有一个十四岁大的孩子。在第一次访谈的时候，出现了以下的对话：

社工：所以说，你们来，是想要改善些什么呢？

妈妈：我孩子最近交上坏朋友，我跟他说，跟那些人在一起没好处的，你为什么还要跟他们在一起呢？但是她不听。每天一两点回来，功课都差了。

女儿：她自己一天到晚打牌，爸爸都这么困难了，她还天天打。

妈妈：就是这样，就是这样，每次说说她吧，她就反过来说我。

爸爸：可是她也没说错啊，我们现在很紧张，下个月肯定交不出房租，我也不知道怎么办。

妈妈：我愿意交不出房租吗？还不都是因为你被人炒了。

女儿：你每次都是这样欺负爸爸，简直是语言暴力，如果您把爸爸逼急了，也是你的错。

- (40分)
- a) 在这个案子的诸多问题里，你会怎么排列处理的先后顺序，为什么？

b) 在排好处理的顺序之后，你会怎么帮助这个家庭呢？

四、 你是一个青少年辅导中心的社工。在工作中，有一个孩子特别的喜欢挑战你的权力，在团体工作的时候特别喜欢顶撞你，给你难堪。你问了同事，都说这个孩子在他们的团体里没有这样的举动。这个孩子的资料里说，他的爸爸在他五岁的时候去世了。他的妈妈在他六岁的时候改嫁，丢下他在儿童福利院长大。你发现，每次在团体工作的时候，如果这样孩子没有来，你的心情会特别轻松，特别好。

(40分) a) 在发现自己对这个孩子产生的情绪后，你会如何处理这件事？