

# 中山大学

## 二00八年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 615

科目名称: 公共管理学

考试时间: 1月20日上午

### 考生须知

全部答案一律写在答题纸上, 答在试题纸上的不得分! 请用蓝、黑色墨水笔或圆珠笔作答。答题要写清题号, 不必抄题。

### 一、名词辨析 (请解释各名词的概念并辨析其间的关系。每小题6分, 共30分)

1. 管理层次与管理幅度
2. 头脑风暴法与德尔斐法
3. 行政外部环境与行政管理
4. 集体领导与个人分工负责
5. 目标管理与绩效管理

### 二、简答题 (每小题10分, 共40分)

1. 简评政治与行政二分法
2. 简述管理主义与宪政主义两种研究取向的异同
3. 简述行政信息处理的基本环节
4. 简述全球公共部门改革的主要内容

### 三、论述题 (每小题15分, 共30分)

1. 官僚制是公共行政的经典范式。当前, 学术界有人主张, 随着社会环境的变化, 官僚制已经不合时宜了, 行政改革必须彻底摒弃官僚制。也有学者认为, 在我国一直没有建立起近代意义上的官僚制, 当前工作的重点应该是重申官僚制的理性精神。

试评述官僚制的历史作用与局限, 并结合我国国情谈谈你对上述观点的看法。

2. 随着市场经济体制的健全和其他内外因素的发展变化, 政府行政改革在我国经济社会发展过程中日益重要, 并推动着政府管理模式的变换和政府职能转变, 特别是推动政府管理模式从“管理型政府”向“服务型政府”转变。

试述我国从“管理型政府”向“服务型政府”管理模式转变过程中所发生的重大变化, 并评述政府管理与政府服务之间的关系。

#### 四、案例分析题（每小题 25 分，共 50 分）

##### 【案例一】

2003 年春夏之交，我国发生了非典型肺炎重大疫情。疫情之初，有关政府官员试图封锁消息，导致各种谣言在民间流传，相当程度上扰乱了正常的信息传播。尤其是在 4 月下旬的头几天，有关北京要封城、要戒严之类的谣言满天飞，加剧了人们原本就有的恐慌心理，从而出现波及全市的抢购风潮。本次疫情中，我们看到了典型的市场失灵。引人注目的首先是商品价格的不正常上涨。以北京为例，起初是与治疗非典有关的药品和医疗品械、用品的价格迅速上涨，人们熟知的有中草药板蓝根、医用口罩、消毒剂、体温表等，后来是以蔬菜、粮食为主的生活必需品的大幅度涨价。

市场失灵意味着“看不见的手”不能正常发挥作用了，这时“看得见的手”就要出面矫正市场失灵，此即政府调控和管制。非典流行客观上产生了市场失灵的诸多机会，从而也给政府恰当运用管制措施矫正市场失灵铺开了一份考卷。在关键时刻，中央政府果断进行危机事件管理，许多措施堪称及时、有力，效果显著。

请根据上述案例材料，回答下列问题：

1. 在非典型肺炎疫情流行时，市场出现失灵的主要原因是什么？（8 分）
2. 在抗击非典疫情的过程中，我国政府采取了哪些危机处理措施来根治市场失灵？（8 分）
3. 如何评价我国政府在本次抗击非典斗争中的政策措施和具体表现？（9 分）

##### 【案例二】

2006 年 3 月，卫生部领导在回答“解决看病难、看病贵的问题，卫生部要承担多少责任”的记者采访时称：“这是个相当复杂的问题，除卫生部、药监局以外还涉及十几个部门，目前尚无灵丹妙药可以解决。”他举例说，医疗体制涉及劳动和社会保障部，基础设施建设涉及发改委，药价、医疗收费涉及物价局，日常经费投入和维持医院的运转涉及财政部，药疗救助涉及民政部，医疗人才培养包括附属医院的管理涉及教育部，医疗市场、药品质量还有医疗广告的管理涉及工商局，总之“很多很多”。他同时指出，这个问题不是很短时间就能解决的。“医改十几年没有解决这个问题，很多国家也没有解决这个问题，不同的模式有不同的困难。既要有紧迫感，努力研究措施，还不能急于求成。”

2007 年 10 月，党的十七大报告提出：加大机构整合力度，探索实行职能有机统一的大部门体制，健全部门间协调配合机制。……着力解决机构重叠、职责交叉、政出多门问题。

请根据上述案例材料，回答下列问题：

1. 你认为导致目前“看病难、看病贵”问题的主要原因有哪些？（8 分）
2. 在关于卫生部应该承担多少责任的问题上，你是否同意该部领导的观点，为什么？（9 分）
3. 十七大报告的精神为我们今后解决此类问题提供了哪些思路？（8 分）