

中山大学

二00九年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 902

科目名称: 管理经济学与管理学

考试时间: 1月11日下午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上，
答在试题纸上的不得分！请用蓝、
黑色墨水笔或圆珠笔作答。答题要
写清题号，不必抄原题。

管理经济学部分

一、是非判断题，正确的打“√”，错误的打“×”。请将题号和对应的答案写在答题纸上。（每题1分，共15分）

1. 市场供求法则起作用的动力机制是消费者和生产者追逐个人利益的行为。
2. 资源最优配置的原则是指，资源应该按效益大小的比例配置。
3. 相关商品的价格上升时，总是会导致商品的需求增加。
4. 消费者的收入增加，会导致对各种商品需求的增加。
5. 生产技术提高会引起供给增加，或者说供给曲线向右移动。
6. 需求曲线越陡峭，需求的价格弹性就一定越小。
7. 如果业主自己兼任经理，他在别处可能得到的最高薪水收入应算作经济成本。
8. 企业的利润要达到最大化，其产品的边际成本应等于边际收益。
9. 只要企业在最低成本点上进行生产，就可以获得最大利润。
10. 如果所有商品的效用与价格的比率都相等，那么消费者的支出就达到了最优化。
11. 差别定价的原则是，在需求价格弹性较小的市场上定高价，需求价格弹性大的市场上定低价。
12. 如果没有串谋，寡头之间的竞争总是会导致两败俱伤的结果。
13. 企业管理者的目标通常与企业所有者的目标是不一致的。
14. 对于长期来说，企业所有的成本都是可变成本。
15. 一种产品的生产只要进入的门槛低，就不可能形成少数企业控制市场的局面。

考试完毕，试题和草稿纸随答题纸一起交回。

第1页 共4页

二、请将下面的表格画在答题纸上，然后在空格处填上适当的数值。（10 分）

产量	固定成本	变动成本	平均成本	边际成本
0	200	0	——	——
2		100	150	
4	200	160		
6		200	66.7	
8	200	280	60	
10				
12	200	700		150

三、计算题。（每题 10 分，共 20 分）

1. 一个企业产品的市场需求为 $Q=1000-0.5P$ ，其中 P 为产品的价格。求企业产品的边际收益和平均收益。
2. 一企业有闲置生产能力，眼下的年产量为 1000 件，产品的卖价为 2000 元，每件产品的变动成本为 720 元，全年的固定成本为 15 万元。若一商家希望以 1500 元的价格订购 200 件产品，估计 200 件产品投入市场将导致企业原有产品的价格降至 1800 元（只影响当年）。问：是否接受商家的订货要求？

四、简答题。（每题 10 分，共 30 分）

1. 边际决策方法是怎么一回事，其思想是什么？
2. 垄断与竞争对于资源配置的效率有何影响？
3. 寡头行业中两个企业面临的决策选择以及支付如下表所示，表中的数值为利润（万元）。如果博弈是一次性的，哪种状态会成为实际中的结果？为什么？

		企业 2	
		降价	价格不变
企业 1	降价	20, 10	100, -10
	价格不变	0, 70	80, 50

管理学部分

一、（30 分）选择题。请认真阅读下面各题，并在题后给出的备选项中选择唯一正确的答案。请将答案写在答题纸上。

1. “管理过程之父”是_____。
 A. 泰勒 B. 德鲁克 C. 梅奥 D. 法约尔

2. 把“有限理性”、“次优方案”、“满意”几个词放在一起,你应该联想到的管理学家是_____。
A. 明茨伯格 B. 西蒙 C. 戴明 D. 孔茨
3. 以下哪一个不是激发组织创新力的因素?
A. 结构因素 B. 人力资源因素 C. 技术因素 D. 文化因素
4. 在工作设计上,通过增加计划和评估责任而使工作纵向拓展,增加工作的深度。这种方法是_____。
A. 工作扩大化 B. 工作丰富化 C. 工作多元化 D. 工作纵深化
5. 有一位 18 世纪末期的管理先行者,他开办了自己的工厂,但非常厌恶当时工厂中盛行的粗劣管理方法,反对雇佣童工。他认为把钱花在提高劳动力素质上是企业经理最佳的投资之一。这位先行者是_____。
A. 欧文 B. 福莱特 C. 施密特 D. 切斯特·巴纳德
6. 一名黑人少数民族女性在工作中非常勤奋,业绩也很突出,但在四年前被提拔为人力资源副主管后就再也没有得到升迁了。她很郁闷,觉得自己遇到了管理学上典型的_____问题了。
A. 玻璃天花板 B. 神速空降兵
C. 囚徒困境 D. 短板木桶
7. 有些公司承担社会责任的行为主要是由利润动机驱动的,也就是说它通过互利的方式把公司的产品与社会因素联系起来。这种行为被称之为_____。
A. 社会响应 B. 社会义务
C. 起因相关营销 D. 利益相关者管理
8. 以下哪一个不是霍夫斯坦德(Hofstede)识别民族文化的维度?
A. 权力差距 B. 宗教信仰 C. 不确定性规避 D. 个人主义与集体主义
9. 管理者在制定决策时,面临这样一种条件:在这种条件下,决策者能够估计出每一种备选方案的可能性或者结果。我们称这种决策制定条件为_____决策。
A. 确定性 B. 不确定性 C. 风险性 D. 概率性
10. 一个人对不遵从上级意图所可能产生的负面结果感到惧怕,这意味着该上司拥有_____。
A. 强制权力 B. 奖赏权力 C. 感召权力 D. 合法权力
11. 以下哪一个因素不包含在迈克尔·波特的“五力模型”之中?
A. 供应商 B. 购买方 C. 政府 D. 竞争对手
12. 组织行为学的目的在于_____。
A. 研究人的态度和知觉 B. 解释和预测行为
C. 理解并化解冲突 D. 协调个体与群体
13. 《第五项修炼》是 MIT 高级讲师彼得·圣吉的一本名著,该书引发了全球商界建立学习型组织的热潮。该书称五项学习型组织的技能为“五项修炼”,其中最重要的、最核心的是第五项,即_____。
A. 自我超越 B. 建立共同愿景
C. 系统思考 D. 团体学习

14. 企业社会责任的“社会经济观”认为，利润最大化是公司的第二位目标，而不是第一位目标。公司的第一位目标是_____。
- A. 保持销售额持续增长 B. 保持市场份额持续增长
C. 保证不做有害于社会的事情 D. 保证自身的生存
15. 决定是否与另一个组织合并，如何重组以提高效率，或是否关闭一个亏损的工厂，这些都是典型的_____。
- A. 确定型决策 B. 非程序化决策 C. 例常型决策 D. 重复性决策

二、简答题（8分+8分+6分，共22分）

- 如果你的老板要你每天早上往他或她的办公室送一杯咖啡，而你的工作说明中根本没有包含这一项任务。你将如何处理这一问题？请运用管理者权力理论来帮助你分析。
- 信息技术的飞速发展对人力资源管理工作的影响体现在哪些方面？
- 简述赫茨伯格的激励—保健理论。

三、案例分析题。仔细阅读案例，并回答案例后的问题（23分）。

石家庄三鹿集团股份有限公司2008年9月11日晚发布产品召回声明，称经公司自检发现2008年8月6日前出厂的部分批次三鹿婴幼儿奶粉受到三聚氰胺的污染，市场上大约有700吨。卫生部专家指出，三聚氰胺是一种化工原料，可导致人体泌尿系统产生结石。

据介绍，聚氰胺一般来说是用来制造板材的化工原料，三聚氰胺分子中含有大量氮元素。用普通的全氮测定法测饲料和食品中的蛋白质数值时，根本不会区分这种伪蛋白氮。添加在食品中，可以提高检测时食品中蛋白质检测数值。有媒体此前报道，某些饲料加工厂，会往饲料中添加三聚氰胺这种化工原料。这样可以冒充高蛋白饲料，还能大幅度降低成本。

据调查，受“污染”的都是最便宜的18块钱一袋的婴儿奶粉，显然，三鹿为了占领农村奶粉市场这块最后的肥肉采取了低价倾销战略，但是卖这18块钱一袋的奶粉连本钱都不够，大量生产岂不亏老本了吗？于是三鹿为了节省成本，最终制造出这起轰动全国的“三鹿奶粉事件”。

无独有偶，进一步的调查发现，我国许多知名的奶粉制造厂商都卷入了“三聚氰胺”之中，包括蒙牛、伊利、光明、雅士利等厂家都榜上有名。一时间，国内消费者人心惶惶，国外媒体说三道四，国家监管部门决定严加整顿，各家企业如坐针毡。

请回答以下问题：

- 什么是企业社会责任？一般来说，赞成企业应该承担社会责任的理由有哪些？请至少列出5条理由。（7分）
- 请根据以上资料，并结合你自己获得的信息，评判三鹿公司的企业社会责任。（8分）
- 如果你是一家制造型企业的总经理，准备全面加强本企业的社会责任建设。请问你准备从哪些方面入手开展工作？（8分）