

中山大学

二00九年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码： 855
 科目名称： 管理学基础（B）
 考试时间： 1 月 11 日 下午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上，答
 在试题纸上的不得分！请用蓝、黑
 色墨水笔或圆珠笔作答。答题要写
 清题号，不必抄题。

一、名词解释（从下列题目中任选 8 题回答。依照自然顺序，超过 8 题的答题不计分。每题 5 分，共 40 分）

- | | | |
|----------|--------------|-----------|
| 1、组织文化 | 2、非正式沟通 | 3、组织的扁平结构 |
| 4、管理幅度 | 5、赫茨伯格的双因素理论 | 6、零和谈判 |
| 7、变革型领导者 | 8、前馈控制 | 9、信息过载现象 |
| | | 10、头脑风暴法 |

二、简述题（从下列题目中任选 4 题回答。依照自然顺序，超过 4 题的答题不计分。每题 15 分，共 60 分）

- 1、法约尔对管理学的主要贡献有哪几方面？
- 2、系统原理包含哪些内容？简要说明其对管理实践的指导意义。
- 3、简述决策的过程及其影响因素。
- 4、导致组织冲突的原因可能有哪些？如何有效地管理组织冲突？
- 5、何谓沟通？如何实现管理的有效沟通？
- 6、何谓需要层次论？该理论对管理者有何启示？

三、论述题（从下列题目中任选 2 题回答。依照自然顺序，超过 2 题的答题不计分。每题 25 分，共 50 分）

- 1、试述西方管理理论发展的主要过程。结合我国企业管理的实际情况，谈谈我国现代管理思想和理论的形成过程。
- 2、何谓流程再造？流程再造可能受到哪些因素的影响？如何有效地组织流程再造？
- 3、试述组织中的信息传播与大众传播的不同，并谈谈管理者应该如何防止信息畸变，以提高信息传播的有效性。