

中山大学

二 00 九年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码： 802

科目名称： 管理经济学与管理学

考试时间： 1 月 11 日 下午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上，
答在试题纸上的不得分！请用蓝、
黑色墨水笔或圆珠笔作答。答题
要写清题号，不必抄题。

管理经济学部分：

1. 请将下面的表格画在答题纸上，然后在空格处填上适当的数值。（10 分）

产量	固定成本	变动成本	平均成本	边际成本
0		0	—	—
2		88		
4				
6		250		39
10		390		
15				
20		700	75	30

2. 什么是经济利润？它与会计利润有何区别，对企业的决策有何意义？（10 分）
3. 当企业产品的价格为每件 80 元时，产品的需求价格弹性为 -1.25。假如企业的成本函数为 $C = 500 + 2Q + 0.05Q^2$ ，其中 Q 为产量。若产量为 100 件，请问企业是否达到了最大利润水平？请证明您的结论。（10 分）
4. 什么是确定性等价？什么是风险收益的期望值？并说明它们与一个人的风险态度之间的关系。（10 分）
5. 什么是消费税？请说明它如何在消费者和生产者之间分担？（10 分）
6. 一个垄断者生产一种产品的成本为 $C = 500 + 10Q + 0.1Q^2$ ，其中， Q 为（总）产量。该垄断者可以分别在两个市场上出售其产品，两个市场的逆需求函数（或反需求函数）分别为 $p_1 = 200 - q_1$ 和 $p_2 = 300 - q_2$ ，其中， p_i 为在市场 i 出售的产品的价格。两个市场的消费者之间不能倒卖，求垄断者的最优产量和价格决策。（10 分）
7. 寡头企业之间会打价格战吗？为什么？（15 分）

考试完毕，试题和草稿纸随答题纸一起交回。

第 1 页 共 4 页

管理学部分：

一、(20 分) 选择题。请认真阅读下面各题，并在题后给出的备选项中选择唯一正确的答案。请将答案写在答题纸上。

1. 判断一个人在组织中是否管理者的标准是：他或她是否有_____。
A. 魅力 B. 权力 C. 资源 D. 下属
2. 全面质量管理 (TQM) 的目标是_____。
A. 挑选出质量有瑕疵的产品 B. 在企业中杜绝生产不合格产品的行为
C. 建立组织对持续改进的承诺 D. 用统计学的方法来控制产品生产的全过程
3. 切斯特·巴纳德将组织看成是一个_____，在组织中人们应该相互合作。
A. 乌托邦式的工作场所 B. 理想的官僚行政机构
C. 社会系统 D. 权威与自由结合的地方
4. 关于计划的实际效果，许多管理学家都进行过仔细研究，其基本结论是_____。
A. 制定正式计划的组织比不制定正式计划的组织绩效要好
B. 制定正式计划的组织不一定就有好的绩效
C. 制定正式计划会降低组织的灵活性
D. 好的计划可以消除变化
5. 对于理解 BCG 矩阵来说，重要的是假定存在_____效应。
A. 累计学习曲线 B. 多米洛骨牌 C. 晕轮 D. 马太
6. 把“旁观者”、“卓有成效”、“大师的大师”几个词放在一起，你应该联想到的管理学家是_____。
A. 明茨伯格 B. 德鲁克 C. 迈克尔·波特 D. 泰勒
7. 关键路线是 PERT 网络中_____的事件和活动的序列。
A. 花费时间最长 B. 花费时间最短 C. 节点数目最少 D. 松弛时间最多
8. 那些试图在大型组织中激发企业家精神的管理者被称之为_____。
A. 创新者 B. 激发者 C. 内企业家 D. 类企业家
9. 在工作设计上，通过增加计划和评估责任而使工作纵向拓展，增加工作的深度。这种方法是_____。
A. 工作扩大化 B. 工作丰富化 C. 工作多元化 D. 工作纵深化
10. 一般来说，管理者训导员工时必须遵守_____。
A. “二八”原则 B. “热炉”规则 C. “木桶”原理 D. “彼得”原理
11. 以下哪一个不是霍夫斯坦德 (Hofstede) 识别民族文化的维度？
A. 权力差距 B. 不确定性规避 C. 宗教信仰 D. 个人主义与集体主义

12. 管理者在制定决策时, 面临这样一种条件: 在这种条件下, 决策者能够估计出每一种备择方案的可能性或者结果。我们称这种决策制定条件为_____决策。
A. 确定性 B. 不确定性 C. 风险性 D. 概率性
13. 竞争优势是使组织别具一格和有与众不同的特色, 这种与众不同的特色来自组织的_____。
A. 战略 B. 结构 C. 文化 D. 核心能力
14. 黎明电器销售公司需要从利普公司买入电子设备用以销售。公司预测每年的销售量是 5000 件, 每件电子设备的买入价为 800 元。会计人员估计每次的订货费用为 128 元, 每件产品的广告营销费为 50 元, 每年的保险费、税费和其它保管费用占电子设备价值的 25%。黎明公司的经济订货批量(EOQ)为_____件。
A. 80 B. 约 78 C. 50 D. 约 92
15. 利用平衡记分卡衡量企业绩效时, 需要同时关注财务、顾客、业务流程和_____等四个维度。
A. 员工士气 B. 市场反应 C. 竞争对手 D. 学习与成长
16. “6 西格玛管理”是控制产品质量的一种方法, 它要求做到在每_____件产品中只有不足 3.4 件次品。
A. 一万 B. 十万 C. 百万 D. 千万
17. 企业选择产业中的一个或者一组细分市场, 制定专门的战略向此市场提供产品或者服务, 这是典型的_____。
A. 增长型战略 B. 别具一格战略 C. 专一化战略 D. 公司层战略
18. 不是将整项工作交由某个人来承担, 而是将之细分为若干步骤, 每一步骤由一个单独的个人来完成。这是组织设计中的_____。
A. 工作专门化 B. 工作部门化 C. 工作细致化 D. 工作轮换
19. 以下哪一个不是激发组织创新力的因素?
A. 结构因素 B. 人力资源因素 C. 技术因素 D. 文化因素
20. 当态度之间以及态度与行为之间存在任何不协调或不一致时, 我们称之为_____。
A. 态度紊乱 B. 认知失调 C. 知觉混乱 D. 晕轮效应

二、简答题 (8 分+7 分+6 分+6 分, 共 27 分)

- 当前, 我国企业面临的外部环境正急剧变化, 许多企业由于无法适应外部环境的变化而纷纷倒闭破产。请以空调企业为例, 结合当前实际情况, 从具体环境(Specific environment) 和一般环境(General environment) 两个方面进行外部环境分析。
- 什么是直觉决策? 管理者可以凭借哪五种直觉来帮助进行决策?
- 什么是价值链管理? 成功的价值链管理的六个条件是什么?
- 一个高效的工作团队有哪些特点?

三、案例分析题。仔细阅读案例，并回答案例后的问题（28分）。

石家庄三鹿集团股份有限公司2008年9月11日晚发布产品召回声明，称经公司自检发现2008年8月6日前出厂的部分批次三鹿婴幼儿奶粉受到三聚氰胺的污染，市场上大约有700吨。卫生部专家指出，三聚氰胺是一种化工原料，可导致人体泌尿系统产生结石。

据介绍，聚氰胺一般来说是用来制造板材的化工原料，三聚氰胺分子中含有大量氮元素。用普通的全氮测定法测饲料和食品中的蛋白质数值时，根本不会区分这种伪蛋白氮。添加在食品中，可以提高检测时食品中蛋白质检测数值。有媒体此前报道，某些饲料加工厂，会往饲料中添加三聚氰胺这种化工原料。这样可以冒充高蛋白饲料，还能大幅度降低成本。

据调查，受“污染”的都是最便宜的18块钱一袋的婴儿奶粉，显然，三鹿为了占领农村奶粉市场这块最后的肥肉采取了低价倾销战略，但是卖这18块钱一袋的奶粉连本钱都不够，大量生产岂不亏老本了吗？于是三鹿为了节省成本，最终制造出这起轰动全国的“三鹿奶粉事件”。

无独有偶，进一步的调查发现，我国许多知名的奶粉制造厂商都卷入了“三聚氰胺”之中，包括蒙牛、伊利、光明、雅士利等厂家都榜上有名。一时间，国内消费者人心惶惶，国外媒体说三道四，国家监管部门决定严加整顿，各家企业如坐针毡。

根据以上资料，并结合你自己的生活感受，回答以下问题：

- (1) 什么是企业社会责任？一般来说，赞成企业应该承担社会责任的理由有哪些？请至少列出5条理由。（6分）
- (2) 什么是社会响应？它与社会责任的主要区别有哪些？（6分）
- (3) 请根据以上资料，并结合你自己获得的信息，评判三鹿公司的企业社会责任和企业社会响应。（8分）
- (4) 如果你是一家制造型企业的总经理，准备全面加强本企业的社会责任建设。请问你准备从哪些方面入手开展工作？（8分）