

中山大学

二〇一〇年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码： 441

科目名称： 社会工作实务

考试时间： 1 月 10 日 下 午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上，
答在试题纸上的不得分！请用蓝、
黑色墨水笔或圆珠笔作答。答题要
写清题号，不必抄题。

一、理论与实务介入（60分）

试从社会工作者身份及角度，说明社会工作实务过程中，如何从“以人为本”及“以社区为本”的基础上，建构实务介入概念，理论框架和介入过程模式？（可以选择个人、小组、社区其中一种的介入方式）

二、社工实务角色（45分）

试选择下列其中三个情景，说明社会工作者在实务过程中的角色及功能。

- 1、个案工作过程中如何协助案主体现案主的自决原则？
- 2、小组工作过程中如何处理组员间的沟通冲突？
- 3、家访过程中如何与服务对象建立工作关系？
- 4、社区工作过程中如何网络社区资源？
- 5、社区建设过程中如何加强居委会和 NGO 的合作关系？

三、实务方案设计（45分）

试从老人、残疾人、单亲妇女、高中学生中选取一个对象，并针对其特殊的需要，设计一个实务方案。（包括需要假设、方案目的、服务内容、介入手法、评估指标等）