

# 中山大学

## 二〇一〇年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码： 701

科目名称： 公共管理学（A）

考试时间： 1 月 10 日 上 午

### 考生须知

全部答案一律写在答题纸上，  
答在试题纸上的不得分！请用蓝、  
黑色墨水笔或圆珠笔作答。答题要  
写清题号，不必抄题。

### 一、名词解释（每题 5 分，共 20 分）

- 1、瓦格纳法则            2、国家公务员            3、非正式组织            4、行政首长负责制

### 二、简答（每题 10 分，共 30 分）

- 1、客观行政责任的三个层次  
2、危机信息沟通“三 T”原则  
3、绩效指标设置的 SMART 原则

### 三、论述（每题 30 分，共 60 分）

- 1、结合实际谈谈我国预算执行存在的主要问题  
2、结合实际谈谈在我国，政府雇员与公务员的区别

### 四、案例分析（40 分）

今年 4 月 1 日以来短短一个多月时间内，海珠桥出现了 12 起跳桥事件。跳桥者身份及跳桥方式五花八门，有的是被扣工资的工厂打工者，有的是失地的无助农民，有的是陷入纠纷的建筑老板，还有被裁员的企业白领。在跳桥方式上，有的是单人上阵，有的兄弟搭档，有的身背幼儿上桥。除了广州本地人，来自佛山、深圳、东莞、江门的跳桥者不断出现。围观市民无奈戏称，“海珠桥”快成为广州的“旅游景点”了。

无休止的跳桥秀，已经使原本同情这些人的市民不胜其烦，每一次交警被迫封锁海珠桥，都给附近市民造成了非常大的干扰。今年 5 月 21 日上午，32 岁广东省茂名市男子陈富超爬上海珠桥，欲向开发商追回 450 万元工程款，此举造成海珠桥南北交通瘫痪 5 个小时。桥下人声鼎沸，上班族怨声载道。警方派出 3 批“谈判专家”不停劝说，陈富超不为所动。结果，广州 66 岁退休老工人赖健生穿破警戒线攀上海珠桥，佯装劝说之际，突然将陈富超推下桥。陈富超掉落救生气垫上，右手和腰椎粉碎性骨折。事后两人都被警方拘留。

问题：你如何看海珠桥跳桥事件？利用你学过的行政管理知识分析如何可能解决这一问题？

考试完毕，试题和草稿纸随答题纸一起交回。

第 1 页 共 1 页