

中山大学

二〇一〇年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码： 849

科目名称： 管理学基础

考试时间： 1 月 10 日 下 午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上，
答在试题纸上的不得分！请用蓝、
黑色墨水笔或圆珠笔作答。答题要
写清题号，不必抄题。

一、名词解释（从下列题目中任选 8 题回答。依照自然顺序，超过 8 题的答题不计分。每题 5 分，共 40 分）

- 1、国际化经营
- 2、权变管理理论
- 3、德尔菲技术
- 4、企业的愿景和使命陈述
- 5、精益思想
- 6、流程主导性组织变革
- 7、事务型领导者
- 8、保健因素
- 9、标杆控制
- 10、企业文化

二、简答题（从下列题目中任选 4 题回答。依照自然顺序，超过 4 题的答题不计分。每题 15 分，共 60 分）

- 1、简述绩效评估在人力资源管理中的作用。
- 2、信息系统的要素有哪些？
- 3、组织设计的基本原则有哪些？
- 4、菲德勒权变理论的主要观点是什么？该理论对组织的管理者有何启示？
- 5、管理者应该消除组织冲突还是提倡组织冲突？简述你的观点。
- 6、何谓企业制度？企业制度的基本功能有哪些？

三、论述题（从下列题目中任选 2 题回答。依照自然顺序，超过 2 题的答题不计分。每题 25 分，共 50 分）

- 1、什么是学习型组织？它与传统型组织有何不同？试举例说明。
- 2、信息管理工作的主要内容有哪些？试举例说明。
- 3、应用亚当斯（J. S. Adams）的公平理论，分别从“横向比较”（将自己与别人进行比较）和“纵向比较”（将自己目前状况与过去状况进行比较）论述报酬的公平性对人们工作积极性的影响。
- 4、试举例论述技术创新与技术发明的关系。

考试完毕，试题和草稿纸随答题纸一起交回。

第 1 页 共 1 页