

中山大学

二〇一一年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码： 643

科目名称： 交互设计

考试时间： 1 月 16 日 上 午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上，答在试题纸上的不计分！请用蓝、黑色墨水笔或圆珠笔作答。答题要写清题号，不必抄题。

一、简答题（70 分）

- 1、解释交互设计或用户中心设计基本概念；（15 分）
- 2、解释在交互设计过程中的人物角色（英文：Personae）的含义及其与产品最终用户之间的差别与关联；（15 分）
- 3、解释可用性测试的基本概念和过程；（20 分）
- 4、国际标准 ISO Usability Standard 9241 中对于可用性测试评估指标分为有效性（英文：Effectiveness）、效率（英文：Efficiency）、满意度（英文：Satisfaction）三部分，以手机上软件为例给出相应说明；（20 分）

二、交互设计题目（每题 40 分，共 80 分）

1、以普通用户为例，给出顾客在银行 ATM POS 机上取钱过程中的界面交互设计：

- (1) 对于典型用户进行用户角色分析，定义 2 个主要的用户角色；
- (2) 使用场景分析方法对于用户交互过程中必要的 2 个步骤进行交互场景描述，例如存款、查询处理等过程；
- (3) 使用任务分解（Task Analysis）方法画出取钱的整个过程，应包含取钱，查询等基本子任务的分解；
- (4) 给出取钱功能的各个界面设计；

2、交互设计：设计手机音乐播放器的界面及相关功能：

- (1) 分析主要的目标用户群和产品的市场定位；
- (2) 绘制出产品的功能界面层次结构和使用流程；
- (3) 设计使用过程中的功能界面，在图中应适当增加设计描述，阐述设计的细节和应用特性；
- (4) 给出可能用到的具体的交互设计的原则或可用性测试标准，例如依据 ISO Usability Standard 9241 给出具体的设计标准；

