

## 2012 年中山大学 845 公共关系学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友 1j0751 提供

### 一、名词解释

1. 爱德华·伯奈斯
2. 议题管理
3. 危机传播
4. 权益相关者
5. 企业公民
6. 投资者关系

### 二、简答题

1. 公共关系的功能；
2. 公共关系实践的四种模式；

### 三、论述题 40 分

1. （给出一份关于规范“网络公关”之类的材料）请简述你对“网络公关”的理解，结合近两年重大新闻事件分析它的现状，以及未来方向；
2. 今年许多企业出现形象危机，请你为一家国内企业写一份重塑形象的公共关系策划书，按照公共关系四步工作法，简要写明活动内容。

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 [suggest@kaoyan.com](mailto:suggest@kaoyan.com)。