

中山大学

二〇一二年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 895

科目名称: 管理学 (B)

考试时间: 1 月 8 日 下午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上, 答在试题纸上的不计分! 请用蓝、黑色墨水笔或圆珠笔作答。答题要写清题号, 不必抄题。

一、名词解释 (每小题 6 分, 共 30 分)

1. 人际技能和概念技能
2. 管理万能论和管理象征论
3. 人格和大五人格模型
4. 工作丰富化和工作深度
5. 工作参与和组织承诺

二、单项选择题 (每小题 3 分, 共 45 分)

1. 以下不是组织的共同特征的是 ()。
A. 明确的目的 B. 由人员组成 C. 精细的结构 D. 清晰的岗位职责描述
2. 创立了工业心理学研究领域——对人的工作的科学研究的学者是 ()。
A. 切斯特·巴纳德 B. 雨果·芒斯特伯格 C. 弗雷德里克·W. 泰罗 D. 埃尔顿·梅奥
3. 决策制定的过程主要包括以下步骤: 1) 开发备选方案; 2) 分析备选方案; 3) 为决策标准分配权重; 4) 识别决策问题; 5) 确认决策标准; 6) 选择备选方案。以下排序最合理是 ()。
A. 4) 1) 3) 5) 2) 6) B. 4) 1) 5) 3) 2) 6)
C. 4) 3) 5) 1) 2) 6) D. 4) 5) 3) 1) 2) 6)
4. 根据霍夫斯泰德的民族文化研究, 以下哪个说法不正确? ()
A. 集体主义社会中, 人们只关心自己和直系亲属的利益;
B. 权力差距大的社会, 接受机构和组织内权力的巨大差别, 成员对权威显示出极大的尊敬;
C. 强调生活数量的民族文化中, 人们追求金钱和物质财富;
D. 强调生活质量的民族文化中, 人们重视人与人之间的关系, 关心他人的幸福。
5. 以下描述中, 符合道德的“习俗”阶段的是 ()。
A. 人在符合其直接利益时遵守规则;
B. 人严格遵守规则以避免物质惩罚;
C. 做周围人所期望的事情;
D. 尊重他人的权利, 支持不相关的价值观和权利, 不管其是否符合大多数人的意见。
6. 对于今天的组织, 部门化的流行趋势包括 ()。
A. 职能部门化; B. 过程部门化; C. 地区部门化; D. 顾客部门化。
7. 以下关于沟通的说法中, 正确的是 ()。
A. 良好的沟通意味着沟通双方达成一致的意见;
B. 在信息被接受之前, 接受者先将其中的符号翻译成可以理解的形式, 这就是编码;
C. 信息本身可能使沟通过程失真, 不论支持的工具或使用的技术属于何种类型;
D. 发送者的技能、态度、知识并不会影响信息的质量。

8.由于经验的结果而带来行为中出现比较持久的变化的过程是()。

A. 人格 B.态度 C.学习 D.知觉

9.() 问卷是费德勒开发的测量领导者风格是任务取向还是关系取向的工具。

A. “主题统觉测试” B. “最难共事者” C. “员工态度调查” D. “绩效模拟测试”

10.以下哪个说法最符合冲突的交互作用观点?()

A. 我的部门内部有很多工作上的分歧,作为部门领导我应该消除这些分歧,因为分歧可能导致员工之间的冲突。

B. 我的部门内部有很多工作上的分歧,作为部门领导我认为这些分歧无法消除,只能顺其自然了。

C. 我的部门内部员工保持表面的一团和气,为避免冲突大家都隐藏了工作上的分歧,我决心引入一定的内部竞争,利用一定的积极冲突来改进工作效率。

D. 我的部门有两个员工之间关系很紧张,导致他们在工作上也不能合作,这种冲突属于积极冲突,对组织绩效是有好处的。

11.“已婚员工比单身员工更稳定”是()的事例。

A.假设相似性 B.晕轮效应 C.性别歧视 D.刻板印象

12.以下不属于大卫·麦克利兰提出的人们工作的需要的是()。

A.成就需要 B.权力需要 C.归属需要 D.生理需要

13.6σ 的目标是零件的不合格率不超过()。

A. 万分之三点二 B. 万分之三点四 C. 百万分之三点二 D. 百万分之三点四

14.以下说法中,不符合爱德华·戴明的全面质量管理思想的是()。

A.低成本是提高生产率的唯一途径;

B.顾客的概念超出了外部购买者的范围,它还包括组织内部与产品服务发生相互作用的人;

C.质量管理是一种永不满足的承诺,即使已经“非常好了”,质量还能改善;

D.质量管理涉及一线工人参与改进过程,团队是发现和解决质量问题的有效组织形式。

15.“我决定以后尽量减少与麦克的来往”,这属于我对麦克态度的()。

A. 认知成分; B.学习成分; C.行为成分; D. 情感成分。

三、简答题(每小题 5 分,共 45 分)

1.什么是学习型组织,与传统组织比较它有什么特征?

2.员工学习组织文化有哪些途径?

3.根据思维方式和模糊承受力,决策者的决策风格分为哪几种?

4.迈克尔·波特认为有哪些力量在决定一个产业的盈利水平?

5.什么是认知失调,个体减少失调的愿望有哪些因素决定?

6.什么是归因理论,决定个体做出归因判断的因素有哪些?

7.艾奥瓦大学和密歇根大学的研究者对领导行为进行了研究,他们研究的维度和结论分别是什么?

8.常见的控制系统及其特征是什么?

9.什么是压力,管理者有哪些做法可以减缓员工与组织有关的压力?

四、论述题(每小题 15 分,共 30 分)

1.期望理论是目前对员工激励方面解释力较强的一种理论,它有哪些主要内容?请论述如何将目标设置理论、三种需要、强化理论、公平理论、工作特征模型等激励理论整合在期望理论统一的理论框架中?

2.员工对领导者的信任非常重要,请论述在当今不确定性的环境中,领导者应该如何创建信任的文化?