

四、论述题（60分，每题15分）

1. 美国学者乔伊·洛尔施和约翰·莫尔斯根据自己所作的试验对道格拉斯·麦格雷戈的X理论和Y理论提出了质疑，请问洛尔施和莫尔斯提出的质疑是什么？在质疑的基础上他们提出了什么理论，其理论的主要观点是什么？
2. 一个组织为什么不仅要考评其管理人员的贡献，还要考评其能力呢？管理人员考评的目的和作用是什么？
3. 应组织如何恰当处理直线与参谋间的矛盾，以有效发挥参谋人员的作用？
4. 为什么决策遵循的不是最优化原则而是满意原则？请说明其理由。