

2009 年湖南农业大学硕士招生自命题科目试题

科目名称及代码：管理学（835）

适用专业：企业管理、土地资源管理

考生注意事项：①所有答案必须做在答题纸上，做在试题纸上一律无效；
②按试题顺序答题，在答题纸上标明题目序号

一、名词解释（共计 30 分，每小题 6 分）

1. 工具式沟通
2. 风险型决策
3. 人际技能
4. 管理幅度
5. 组织价值观

二、简答题（共计 40 分，每小题 10 分）

1. 简述领导方式连续统一体理论的基本内容。
2. 简述外部招聘管理人员的优缺点。
3. 组织设计的基本任务是什么？要完成这一任务需要做哪些工作？
4. 简述经济方法的特点和作用。

三、问答题（共计 30 分，每小题 15 分）

1. 非正式沟通有何特点？管理人员应该怎样对待非正式沟通？

2. 请描述波特和劳勒激励模型的基本内容。这一模型对管理者有何启迪作用？

四、论述题（共计 50 分，每小题 25 分）

1. 2008 年三鹿牌婴幼儿奶粉事件引发了消费者对奶制品安全的担忧，若你作为一名奶制品企业的经营管理人员，如何进行有效的质量控制，以重振良好形象，确保食品安全呢？

2. 随着标有中国制造这个标签的产品越来越多地进入国际市场，中国制造也早已成为了全世界关注的一个焦点，与此同时中国制造在世界制造的份额当中比重越来越大，从三十年前的不足百分之一，到了现在已超过百分之八，中国成为了世界第三大制造大国。但是随着基本生产要素的升值，人民币的升值，以及劳动合同法实施之后劳动成本的上升，中国制造业在国际化进程中遇到了新的挑战，假若你是企业决策层，你在压力面前应如何决择以帮企业度过难关呢？