

2010 年湖南农业大学硕士招生自命题科目试题

科目名称及代码：管理学 835

适 用 专 业：企业管理、土地资源管理

考生注意事项：①所有答案必须做在答题纸上，做在试题纸上一律无效；
②按试题顺序答题，在答题纸上标明题目序号

一、单选题（共计 10 分，每小题 1 分）

1. 就管理的职能而言，法约尔认为（ ）。
A. 管理就是决策。
B. 管理就是要确切地知道要别人干什么，并注意他们用最好最经济的方法去干
C. 管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制
D. 管理就是经由他人去完成一定的工作
2. 20 世纪初，（ ）设计了一种用线条表示的计划图表，现在常用于编制进度计划。
A. 泰罗 B. 甘特 C. 吉尔布雷思 D. 埃默森
3. 投资方向的选择属与（ ）决策
A. 战略 B. 业务 C. 程序 D. 战术
4. 目标管理特别强调人的（ ）
A. 社会性 B. 自我实现 C. 利益性 D. 团体性

5. 某企业的员工在工作中经常接到来自上边的两个有时甚至是相互冲突的命令，以下哪种说法指出了导致这种现象的本质原因？（ ）。

- A. 该公司在组织设计上采取了职能结构
- B. 该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题
- C. 该公司的组织层次设计过多
- D. 该公司组织运行中违背了统一指挥的原则

6. 下列关于委员会的说法中不正确的是（ ）。

- A. 委员会能够综合各种意见，提高决策的正确性
- B. 委员会一般只活跃于组织的中间层和较低管理层
- C. 委员会容易导致时间上的延误
- D. 日常事务管理不宜采用委员会的管理方式

7. 有效地进行管理工作的基本前提是（ ）。

- A. 管理的欲望 B. 冒险的精神
- C. 强健的体魄 D. 沟通的技能

8. 关于组织文化的特征，下列说法不正确的是（ ）。

- A. 组织文化的中心是人本文化
- B. 组织文化的管理方式以柔性管理为主
- C. 组织文化的核心是组织精神
- D. 组织文化的重要任务是增强群体凝聚力

9. 假定某项工作 X 需要的工作能力水平为 N，为调动员工的工作积极性，以下具有四种能力水平的人，你认为选择（ ）最合适。

- A、N+++ B、N--- C、N+ D、N-

10. 关于单向沟通和双向沟通, 下列说法正确的是 ()

- A、双向沟通的噪音比单向沟通大
- B、接收者比较满意单向沟通
- C、发送者比较满意双向沟通
- D、双向沟通比单向沟通快

二、简答题 (共计 40 分, 每小题 10 分)

1. 简述影响决策过程的因素有哪些?
2. 环境的特点及其变化对企业组织的影响主要表现在哪些方面?
3. 计划的形式虽有不同, 但基本上有着相同的逻辑与步骤, 请简述计划编制的过程。
4. 简述管理的法律方法和作用。

三、问答题 (共计 40 分, 每小题 20 分)

1. 何为系统? 系统有哪些基本特征? 管理者可从系统原理中得到哪些启示?
2. 组织文化的内涵是什么? 为什么说组织价值观是组织文化的核心?

四、论述题 (共计 60 分, 每小题 30 分)

1. 黑龙江新兴煤矿在 2009 年 11 月 21 发生了特别重的大瓦斯爆炸事故, 造成 108 人死亡。据悉, 早在两个月前, 当地煤监部门就已经对新兴煤矿下达了停产指令。就在事故发生的时候, 黑龙江省政府安全生产督

察调研组一行 6 人正在鹤岗，对该市的安全生产工作进行的督察调研。而在此之前的 11 月 11 日至 13 日，以国家煤矿安全监察局副局长付建华为组长的煤矿安全生产调研组，刚刚在鹤岗召开了煤矿安全监察执法座谈会。各级政府和职能部门对安全生产的检查和督察，不可谓不重视、不可谓不频繁，但这些都没有挡住矿难降临的脚步。请你解读一下安全检查与监察之下仍然产生重大矿难事故的原因，从管理的角度分析一下人们应该从矿难事故的惨痛教训中获得怎样的警示。

2. 今年胡锦涛总书记在联合国气候变化峰会上，向国际社会承诺，到 2020 年我国单位国内生产总值二氧化碳排放比 2005 年下降 40-45%。基于这一背景为了地球的安宁，请你从一个企业管理者的视角谈谈企业将面临怎样的考验？企业需要作出怎样的努力？